

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO E VENDA DOS SERVIÇOS CONNECT PLUS NCS2.0

PREÂMBULO

Considerando que:

- a. O FORNECEDOR oferece uma série de serviços nos seus VEÍCULOS, conforme definido neste documento, relacionados com o DISPOSITIVO instalado de fábrica no VEÍCULO
- b. Os serviços oferecidos relativamente ao DISPOSITIVO são os seguintes:
 - **Serviços Connect One:** são serviços disponíveis automaticamente e sem custos adicionais a partir do momento da entrega do VEÍCULO pelo concessionário. É possível que alguns deles necessitem de ativação por parte do Cliente ou Utilizador (conforme aplicável);
 - **Serviços Connect Plus:** são serviços adicionais, quando disponíveis, que requerem uma subscrição adicional e ativação por parte do Cliente ou Utilizador (conforme aplicável) após aceitação, e quando aplicável, pagamento
- c. Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS dizem respeito exclusivamente aos **Serviços Connect Plus**, adiante referidos, para maior simplicidade, como "SERVIÇOS";
- d. Para uma descrição detalhada dos Serviços Connect One, consulte as respetivas condições gerais de utilização e venda incluídas no contrato de compra do VEÍCULO e no SÍLIO WEB.

Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS devem ser subscritos online, seja no SITE, na APLICAÇÃO MÓVEL, ou na Aplicação Embarcada, para que os SERVIÇOS sejam recebidos.

O ASSINANTE compreende e aceita que a utilização dos SERVIÇOS está associada ao VEÍCULO.

Não é permitida a transferência do DISPOSITIVO e de SERVIÇO para outro veículo que não o VEÍCULO para o qual estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS foram assinados.

Os elementos essenciais dos SERVIÇOS estão estabelecidos no Anexo I.

Estes SERVIÇOS apresentam as seguintes características:
- duração: como especificado para o PERÍODO DE SERVIÇO, quando aplicável, após um PERÍODO EXPERIMENTAL

- os SERVIÇOS podem evoluir em linha com novos requisitos técnicos e/ou regulamentares; o ASSINANTE também deve ler cuidadosamente o Anexo I, que contém pontos de atenção, parâmetros e eventuais limitações dos SERVIÇOS.

Entende-se que estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS constituem o conjunto de regras que devem ser seguidas por todos os ASSINANTES, que devem também assegurar que outros UTILIZADORES sejam informados dos mesmos e, consequentemente, os cumpram.

Alguns dos Serviços descritos no Anexo I podem não estar disponíveis de imediato. Tal dependerá da marca e do modelo/tipo de motor do veículo e da disponibilidade territorial. O CLIENTE é convidado a verificar a sua disponibilidade efetiva no SÍLIO WEB e a elegibilidade do seu Veículo

1. DEFINIÇÕES

- "MARCA" refere-se à Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ou Opel (conforme aplicável).
- "CONTRATO" significa o acordo feito a partir destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e a aceitação dos mesmos pelo ASSINANTE;

"APLICAÇÃO EMBARCADA" refere-se à aplicação no sistema de áudio ou de infoentretenimento de Veículos elegíveis, quando aplicável, por meio da qual o Assinante pode inscrever-se online para receber os Serviços após aceitação destes Termos e Condições Gerais

- "APLICAÇÃO MÓVEL" ou "APLICAÇÃO": refere-se à aplicação para Smartphones e Smartwatches nos quais o ASSINANTE pode utilizar os SERVIÇOS e definir as respetivas configurações quando aplicável;

- "ONLINE" significa por meio do Sítio Web, Aplicação Móvel, ou Aplicação Embarcada ligada à internet, quando aplicável

- "CENTRO DE OPERAÇÕES" refere-se ao centro de controlo operacional dos PRESTADORES DE SERVIÇOS através dos quais são prestados ao ASSINANTE (ou UTILIZADORES do VEÍCULO) serviços de assistência em caso de acidente ou necessidade de assistência em viagem.

- "TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS": refere-se a estes Termos e Condições Gerais para a utilização e venda dos km, SERVIÇOS.

- "DISPOSITIVO" significa o dispositivo informático - instalado em fábrica no VEÍCULO que permite a utilização dos SERVIÇOS – incluindo, mas sem se limitar a, caixa de telecomunicações, ecrãs táteis ou qualquer equipamento de conectividade necessário para utilizar os SERVIÇOS;

- adquirido pelo ASSINANTE juntamente com o VEÍCULO;

- concebido para obter os dados e informações relativos ao VEÍCULO, incluindo, mas sem se limitar a, sua localização, velocidade, direção, distância percorrida e outros dados de diagnóstico;

- "FORNECEDOR": refere-se (i) à empresa STELLANTIS EUROPE S.p.A., com sede em Turim, Corso Giovanni Agnelli N.º 200, Código postal 10135, NIPC 7973780013, com o capital social integralmente realizado de: 850 000 000 EUR, inscrita no Registo Económico Administrativo (R.E.A.) de Turim com o n.º 07973780013, para as marcas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth, ou (ii) à Stellantis Auto S.A.S, uma *Société par actions simplifiée* com capital de 300 176 800 euros, inscrita no Registo Comercial de Versalhes sob o número 542 065 479, com sede social em 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França, para as marcas Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall e Opel. Tanto a Stellantis Europe S.p.A. como a Stellantis Auto S.A.S. são controladas pela Stellantis N.V. O FORNECEDOR dos SERVIÇOS, ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, está especificado no Anexo I para a Marca correspondente.

- "PRESTADOR DE SERVIÇOS": refere-se a qualquer pessoa ou entidade que forneça algum serviço, equipamento ou estrutura relacionado com os SERVIÇOS.

- "FURTO": refere-se a qualquer delito cometido por qualquer pessoa que fure ou tome posse da propriedade de outrem sem autoridade para tal, no âmbito das leis aplicáveis em vigor;

- "ROUBO": refere-se a um delito coberto pelas leis aplicáveis em vigor, cometido por alguém que roube a propriedade de uma pessoa e, imediatamente antes ou no momento do delito, ou para conseguir realizá-lo, recorra ao uso da força sobre qualquer pessoa, ou amedronte ou tente amedrontar qualquer pessoa sob ameaça de recurso à força.

- "LOCALIZAÇÃO DO VEÍCULO": refere-se à função do DISPOSITIVO que, se ativada, torna possível a localização da posição do VEÍCULO (geolocalização).

- "SISTEMA OPERATIVO": é o sistema informático ligado ao DISPOSITIVO, através do qual são prestados os SERVIÇOS.

- "SERVIÇO/S": significa os serviços Connect Plus descritos nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS em mais detalhe no Anexo I;

"DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS": refere-se à descrição dos Serviços apresentada no Anexo I;

- "CARTÃO SIM": significa o cartão de assinatura do serviço telefónico inserido no DISPOSITIVO utilizado para transferir dados do DISPOSITIVO para o SISTEMA OPERATIVO;

- "SÍLIO WEB": significa o portal alcançado através do endereço de Internet indicado na secção

"conetividade" do sítio Web, de cada Marca do VEÍCULO, no qual o ASSINANTE pode assinar estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS online, obter informações sobre as características e funcionamento dos SERVIÇOS e a sua disponibilidade e cobertura de acordo com o modelo e o país em que o VEÍCULO foi vendido.

- "ASSINANTE" ou "CLIENTE": o cliente que assina estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e que utiliza os SERVIÇOS, e nos casos em que é qualquer pessoa singular que, em relação a estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, atua para fins que estão fora do âmbito de comércio, negócio, ofício ou profissão dessa pessoa, tal ASSINANTE é referido como "CONSUMIDOR" nestes Termos e Condições Gerais.

- "PERÍODO EXPERIMENTAL" significa, quando aplicável, o período de tempo em que os SERVIÇOS podem ser experimentados pelo ASSINANTE, como descrito mas em detalhe no SÍLIO WEB, e que começa a partir da data de início da garantia.

- "UTILIZADOR": refere-se ao condutor que utiliza o VEÍCULO e os SERVIÇOS relacionados que não o ASSINANTE.

- "VEÍCULO": refere-se a um veículo novo ou usado da Marca relevante, como apresentado no Anexo I, equipado com o DISPOSITIVO.

- "LEGISLAÇÃO EM MATÉRIA DE PROTEÇÃO DE DADOS": significa, para os períodos em que estiverem em vigor, o Regulamento Geral de Proteção de Dados ((UE) 2016/679) ("RGPD") e quaisquer leis, regulamentos e legislação secundária nacionais aplicáveis, conforme alterados ou atualizados de tempos a tempos, bem como qualquer legislação substituta posterior à mesma.

- "PERÍODO DE SERVIÇO": refere-se ao prazo durante o qual os SERVIÇOS são prestados. O período de serviço pode ser de 1 mês, 12 meses ou 24 meses, ou conforme diferentemente especificado no SÍLIO WEB.

2. FINALIDADE

Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS têm como finalidade definir e regular a relação com o ASSINANTE que utiliza os SERVIÇOS

3. Funções do DISPOSITIVO e Gestão Remota do Dispositivo

3.1. Ligação de comunicação em rede e divulgações de dados

Após a instalação do DISPOSITIVO no VEÍCULO, é estabelecida uma ligação de comunicação em rede entre o VEÍCULO e o respetivo SISTEMA OPERATIVO, que é mantida para efetuar as divulgações de dados necessárias para a prestação dos SERVIÇOS. Esta ligação de comunicação em rede permite, dependendo do tipo de serviços fornecidos, a transmissão ao SISTEMA OPERATIVO, através da rede móvel (onde a cobertura permita) de certos dados do VEÍCULO, incluindo, mas não se limitando aos seguintes:

- Estado ou dados de diagnóstico do VEÍCULO tais como, por exemplo, mas sem se limitar a, temperatura do motor, pressão do óleo, consumo de combustível, quilometragem, carga atual da bateria, códigos predefinidos, registos e problemas de manutenção.

- "Alarmes" do VEÍCULO, tais como, por exemplo, mas sem se limitar a, corte dos cabos da bateria, bateria

desligada e/ou sem carga, deslocação do VEÍCULO com a chave removida e notificação de suspeita de acidente.

- Utilização do VEÍCULO, tal como, por exemplo, mas sem se limitar a, posição, distância percorrida, horas de funcionamento e de desativação do motor do VEÍCULO, velocidade e utilização dos sistemas ADAS.

- Dados necessários para os SERVIÇOS tais como, por exemplo, mas sem se limitar a, informações de navegação, pedidos de voz e mensagens.

Se o ASSINANTE pretender controlar as divulgações de dados, o ASSINANTE pode escolher a qualquer momento restringir as respetivas divulgações de dados, alterando as definições de privacidade relevantes para o VEÍCULO. A forma de alterar as respetivas definições de privacidade depende do equipamento do VEÍCULO. Para obter mais informações, consulte o Manual ou Guia do Proprietário ou contacte o Centro de Atendimento ao Cliente do FORNECEDOR.

Se o ASSINANTE optar por restringir a divulgação de dados, em particular a divulgação de dados de geolocalização quando aplicável, poderá limitar a prestação dos SERVIÇOS.

No caso de ser confirmado efetivamente pelo Cliente um FURTO, e se ele tiver optado por restringir a divulgação de dados de geolocalização, esta configuração de "desligado", quando previamente selecionada, é ignorada pelo CENTRO DE OPERAÇÕES para garantir o rastreamento do VEÍCULO

Devido à natureza da tecnologia nova e evolutiva subjacente aos SERVIÇOS, aconselha-se o CLIENTE e os UTILIZADORES a evitarem a partilha de informações pessoais/privadas ao utilizar comandos de voz ou ao fazer perguntas através das funções de comando de voz

A divulgação de dados necessários para efetuar a ligação, gerir dispositivos e SERVIÇOS que sejam fornecidos de acordo com certas leis e regulamentos de homologação e atualizações de software e firmware, e para gerir os códigos predefinidos não é afetada pelas Definições de Privacidade.

3.2 Utilização dos dados — Melhoria da qualidade dos produtos

O CLIENTE reconhece e concorda que, a fim de melhorar a qualidade dos produtos produzidos pelo FORNECEDOR, os dados do veículo (como definidos no ANEXO II) – à exceção dos dados de geolocalização do VEÍCULO – são transferidos para o FORNECEDOR com o objetivo de prevenir anomalias, analisar dados agregados para melhoria do produto ou criar novos produtos. Mais informações sobre estas e outras finalidades são descritas na "Política Europeia de Privacidade de Veículos Conectados".

3.3. Gestão e Atualizações Remotas do DISPOSITIVO

Sem prejuízo da condição 12 abaixo, como parte integrante do Serviço, a necessária gestão do dispositivo e as necessárias atualizações de software e firmware relacionadas com o software e firmware para o SERVIÇO serão realizadas remotamente, em particular utilizando tecnologia "over-the-air". A tecnologia "over-the-air" refere-se a todas as comunicações sem ligação física à rede (por exemplo, GSM, 4G, Wi-Fi).

Para tal, será estabelecida uma ligação de rede de rádio segura entre o Veículo e o servidor de gestão do dispositivo após cada "ignição ligada", quando uma rede de telefonia móvel estiver disponível. Dependendo do equipamento do Veículo, a configuração da ligação deve ser definida para "Veículo ligado" para permitir o estabelecimento da ligação da rede de rádio.

Independentemente de existir ou não uma subscrição de serviço de conectividade válida, a gestão remota de segurança do produto ou de dispositivos relacionados com a segurança do produto e as atualizações de software e firmware serão efetuadas quando o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que o respetivo fabricante do VEÍCULO

esteja sujeito (por exemplo, lei aplicável de responsabilidade pelo produto, regulamento de eCall) ou quando o tratamento for necessário para proteger os interesses vitais dos respetivos utilizadores e passageiros do veículo.

O estabelecimento de uma ligação de rede de rádio segura e as respetivas atualizações remotas não são afetadas pelas Definições de Privacidade e serão realizadas, em princípio, após serem iniciadas pelo utilizador do Veículo no seguimento da respetiva notificação.

4. ACEITAÇÃO, ATIVAÇÃO, ALTERAÇÃO E APLICABILIDADE - ASPETOS ECONÓMICOS

4.1.1 Aceitação dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Ao solicitar a ativação dos SERVIÇOS e ao aceitar (também online) estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, considera-se que o ASSINANTE reconheceu e aceitou o conteúdo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. A utilização do DISPOSITIVO para a utilização dos SERVIÇOS está sujeita à aceitação prévia pelo ASSINANTE destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

4.1.2 Ativação

Ao assinar estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS Online, a fim de ativar os SERVIÇOS, o ASSINANTE deverá fornecer os seus dados pessoais (incluindo - quando necessário - um número de cartão de crédito/débito válido) e completar o processo de registo da conta.

Sujeito à conclusão dos outros passos abaixo indicados, os Serviços são ativados quando o Cliente tiver utilizado o VEÍCULO em modo de condução numa área com cobertura de rede GSM. Em princípio, a ativação dos Serviços deverá ocorrer o mais tardar até à terceira vez que o VEÍCULO for ligado.

Os SERVIÇOS podem ser ativados no VEÍCULO "over-the-air"

Os SERVIÇOS são considerados efetivamente ativados depois que o ASSINANTE tenha adquirido os SERVIÇOS na secção "Conetividade" do SÍTIO WEB, ou na APLICAÇÃO MÓVEL, ou por meio da Aplicação Embarcada, quando aplicável, e, quando necessário, tenha recebido a confirmação de que o preço dos Serviços foi pago.

As secções seguintes descrevem ainda o processo de ativação dependendo da(s) Marca(s) envolvida(s).

Para Peugeot, Citroën, DS, Opel ou Vauxhall:

O ASSINANTE deve concluir a subscrição ativando o Serviço. Eventuais passos adicionais necessários para a ativação, como, por exemplo, o Processo de Emparelhamento, estão descritos no Anexo I.

Para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth

O processo de registo da conta requer que o CLIENTE associe a sua conta ao VEÍCULO, o que pode ser feito também utilizando as páginas Web através da hiperligação contida no e-mail de boas-vindas enviado pelo FORNECEDOR quando o VEÍCULO é associado ao CLIENTE.

Tendo concluído o registo da conta e associado a conta ao VEÍCULO, o ASSINANTE poderá ter de completar outros passos para ativação dos SERVIÇOS, como descrito mais em detalhe no Anexo I. Após concluir o registo da conta, o ASSINANTE pode usar as próprias credenciais (ou seja, e-mail e palavra-passe) para aceder tanto à APLICAÇÃO MÓVEL como à área pessoal do SÍTIO WEB, visualizar os dados do VEÍCULO e a Aplicação Embarcada, e utilizar as outras funções disponíveis.

Os SERVIÇOS serão ativados após a conclusão do processo de compra e, em qualquer caso, o mais tardar 15 minutos após a conclusão da compra.

Para informações sobre os métodos de pagamento dos Serviços e os meios de pagamento relativos disponibilizados pelo FORNECEDOR, consultar o SÍTIO WEB.

Para mais informações sobre o processo de ativação do Serviço, está disponível no sítio Web uma secção de perguntas frequentes (FAQ).

Se o ASSINANTE não conseguir ativar o SERVIÇO, o ASSINANTE deverá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente pertinente.

Depois de o ASSINANTE ter assinado e ativado o Serviço de acordo com as secções anteriores, é estabelecido o Contrato entre o FORNECEDOR e o ASSINANTE

No caso de se encontrar disponível um PERÍODO EXPERIMENTAL, o ASSINANTE deverá aceitar (também online) estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e poderá ser-lhe solicitado que forneça um número de cartão de crédito válido durante a fase de registo da conta para usufruir do PERÍODO EXPERIMENTAL.

A duração do PERÍODO EXPERIMENTAL começa a partir da data de início da garantia.

Consulte o SÍTIO WEB para mais informações sobre o PERÍODO EXPERIMENTAL.

4.2. Alterações aos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

O FORNECEDOR tem o direito de alterar estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS a qualquer momento e periodicamente, a seu exclusivo critério.

Os CLIENTES são informados de que os SERVIÇOS podem ser modificados em caso de qualquer alteração nos regulamentos ou legislação que o exijam.

Quaisquer modificações que não afetem significativamente estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS (incluindo a adição de novos SERVIÇOS ou funcionalidades) serão publicadas no SÍTIO WEB e serão válidas a partir da data da sua publicação.

Caso uma alteração afete significativamente os direitos do CLIENTE e/ou a utilização dos seus dados pessoais ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ("Alteração Significativa"), e desde que o FORNECEDOR possa contactar o CLIENTE, então, além da publicação dessa Alteração Significativa no SÍTIO WEB, o FORNECEDOR deve notificar o CLIENTE da referida Alteração Significativa por e-mail (se disponível) ou por outros meios ao dispor do FORNECEDOR.

Caso uma Alteração Significativa tenha um impacto negativo no acesso ou utilização dos SERVIÇOS por parte do Cliente, a menos que tal impacto negativo seja apenas pouco significativo, o CLIENTE terá o direito de rescindir estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS gratuitamente no prazo de 30 dias após a Alteração Significativa, contactando a Rede de assistência do FORNECEDOR e/ou o Serviço de Apoio ao Cliente do FORNECEDOR.

As disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e quaisquer atualizações atualmente em vigor estarão permanentemente disponíveis online, no SÍTIO WEB. Os TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS publicados no SÍTIO WEB prevalecerão sobre qualquer versão anterior.

4.3. Aplicabilidade

Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS são considerados executáveis contra o ASSINANTE a partir do momento em que o ASSINANTE tenha assinado estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. As alterações aos TERMOS e CONDIÇÕES GERAIS serão vinculativas para o CLIENTE no caso de o CLIENTE continuar a utilizar os SERVIÇOS após tais alterações.

4.4 ASPETOS ECONÓMICOS

O ASSINANTE reconhece e aceita expressamente que o acesso aos SERVIÇOS por ele ou pelo Utilizador do VEÍCULO pode requerer:

- o pagamento de uma taxa que é especificada no SÍTIO WEB para cada PERÍODO DE SERVIÇO
- a utilização dos seus próprios dispositivos móveis (smartphone e/ou smartwatch) e que estes serviços

podem exigir a utilização de assinaturas e pacotes de Internet para comunicações móveis fornecidos pelo seu prestador de serviços móveis; por isso, esta circunstância pode gerar custos adicionais pelos quais o FORNECEDOR não é responsável.

(Para alguma Marca, conforme indicado no SÍTIO WEB, o preço dos SERVIÇOS está incluído no preço do VEÍCULO para um PERÍODO DO SERVIÇO inicial, após o qual será solicitado pagamento para renovações subsequentes).

O ASSINANTE reconhece e aceita expressamente que o FORNECEDOR não garante a compatibilidade do Smartphone e/ou do smartwatch do ASSINANTE com os SERVIÇOS e não é responsável por qualquer falta de funcionamento destes SERVIÇOS.

Na secção Perfil Pessoal, o ASSINANTE pode visualizar a informação sobre o seu histórico de encomendas anteriores para compras dos SERVIÇOS (para cada encomenda podem visualizar o montante e a respetiva fatura ou recibo). O ASSINANTE é responsável pela exatidão e veracidade dos dados introduzidos, os quais podem ser alterados de forma autónoma.

No caso de um pedido de alteração do código fiscal/número de IVA, a alteração só poderá ser feita contactando o Serviço de Apoio ao Cliente do FORNECEDOR.

5. DIREITO DE RESOLUÇÃO/CANCELAMENTO - DEVOLUÇÕES

5.1 DIREITO DE RESOLUÇÃO DOS CONSUMIDORES

De acordo com a legislação correspondente aplicável aos CONSUMIDORES, o CONSUMIDOR tem o direito de resolver o CONTRATO para a prestação dos SERVIÇOS, sem qualquer penalização, dentro do período de cancelamento de 14 (catorze) dias a contar da data em que o CONSUMIDOR assine pela primeira vez estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou conclua o CONTRATO, também em caso de PERÍODO EXPERIMENTAL. Em tal caso, o acesso aos SERVIÇOS cessará imediatamente. Se o CONSUMIDOR tiver pago uma taxa pelos SERVIÇOS aquando da ativação, o CONSUMIDOR não terá direito ao reembolso dessa taxa durante o período de tempo em que o CONSUMIDOR tenha recebido os SERVIÇOS antes de o CONSUMIDOR ter exercido o seu direito de resolução do CONTRATO.

O FORNECEDOR reembolsará o CONSUMIDOR nos termos da legislação aplicável. O reembolso será processado pelo FORNECEDOR com o método utilizado para o pagamento. O FORNECEDOR não cobra uma taxa para o reembolso. Não será devido qualquer reembolso em caso de resolução durante o PERÍODO EXPERIMENTAL.

Sem prejuízo do acima exposto, o ASSINANTE terá a possibilidade de cancelar o CONTRATO a qualquer momento. Se cancelar com tempo restante no seu PERÍODO EXPERIMENTAL/ PERÍODO DE SERVIÇO, poderá usar os SERVIÇOS até o final do PERÍODO EXPERIMENTAL/PERÍODO DE SERVIÇO. Em caso de assinatura anual relacionada com as marcas incluídas no Anexo Ib, se cancelar com tempo restante no seu PERÍODO DE SERVIÇO, os SERVIÇOS cessarão imediatamente, sem reembolso ou restituição.

Além disso, sujeito à cláusula 5.2 abaixo, o ASSINANTE pode optar por cancelar o SERVIÇO imediatamente, notificando o Centro de Atendimento ao Cliente.

5.2 REEMBOLSOS

Exceto no que diz respeito aos direitos de resolução para os CONSUMIDORES em conformidade com a legislação aplicável, de acordo com o artigo 5.1 acima se os SERVIÇOS forem cancelados pelo ASSINANTE antes do fim do PERÍODO DE SERVIÇO, não será efetuado qualquer reembolso ou restituição de pagamentos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, consulte los datos de contacto del PROVEEDOR en el siguiente enlace: [Contacts](#) | [Stellantis](#)

De conformidad con la normativa aplicable, a continuación se incluye el formulario de desistimiento:

“Modelo de formulário de retraction
(só deve preencher e devolver o presente formulário se quiser retractar-se do contrato)
— Para [inserir aqui o nome, o endereço geográfico e, eventualmente, o número de fax e o endereço de correio electrónico do profissional];
— Pela presente comunico/comunicamos que me retracto/nos retractamos do meu/nosso contrato de compra e venda relativo ao seguinte bem/para a prestação do seguinte serviço
— Solicitado em /recebido em
— Nome do(s) consumidor(es)
— Endereço do(s) consumidor(es)
— Assinatura do(s) consumidor(es) (só no caso de o presente formulário ser notificado em papel)
— Data”

6. Pré-requisitos — Condições para o funcionamento correto do DISPOSITIVO e limitação de responsabilidade — Disponibilidade territorial

6.1 Pré-requisitos

O CLIENTE poderá fazer uso dos SERVIÇOS oferecidos em conformidade com os seguintes pré-requisitos:

- o VEÍCULO deverá estar equipado com o DISPOSITIVO;
- é necessário que o ASSINANTE tenha a capacidade legal para assinar estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS;
- quando necessário, deverá ser fornecido um número de cartão de crédito/débito válido ao FORNECEDOR;
- quando solicitado, será necessário transferir a APLICAÇÃO MÓVEL

O CLIENTE reconhece, através destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, que os SERVIÇOS são fornecidos para serem utilizados a bordo do VEÍCULO e confirma que possui conhecimentos técnicos suficientes para aceder aos SERVIÇOS e utilizá-los.

AO ASSINAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, O CLIENTE COMPREENDE QUE OS DADOS DE GEOLOCALIZAÇÃO DO VEÍCULO SERÃO TRATADOS E TRANSMITIDOS ELETRONICAMENTE AO SISTEMA OPERATIVO QUANDO NECESSÁRIO, A FIM DE PERMITIR QUE OS SERVIÇOS SEJAM FORNECIDOS, CONFORME DISPOSTO NO AVISO DE PRIVACIDADE.

6.1.1 Conetividade de dados

A ligação de dados entre o DISPOSITIVO e o SISTEMA OPERATIVO é estabelecida através de um cartão SIM instalado no DISPOSITIVO.

A conetividade só está ativa nos países indicados no SÍTIO WEB, exceto nos casos em que a Descrição dos serviços indique o contrário

6.2 Condições para o funcionamento correto do DISPOSITIVO e limitação de responsabilidade

O CLIENTE reconhece que a instalação e ativação corretas do DISPOSITIVO são condições essenciais para a prestação dos SERVIÇOS. A instalação e ativação do DISPOSITIVO são levadas a cabo pelo FORNECEDOR. O CLIENTE reconhece que o DISPOSITIVO não acarreta riscos para o estado ou para a segurança do VEÍCULO e que não deve alterá-lo de forma alguma.

Todas as intervenções de instalação, remoção, substituição, reparação, manutenção ou outras intervenções efetuadas ao DISPOSITIVO durante o período de garantia atribuído ao VEÍCULO devem ser levadas a cabo por um instalador autorizado pelo fornecedor, que o CLIENTE pode contactar através do Serviço de Apoio ao Cliente do Fornecedor.

Em caso de funcionamento indevido ou avaria do DISPOSITIVO, o CLIENTE deverá providenciar a entrega do VEÍCULO ao centro de entrega onde foi recolhido ou a outro centro autorizado pelo Fornecedor.

O CLIENTE pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente para obter mais informações relativamente a qualquer intervenção que possa ser solicitada pelo DISPOSITIVO.

O FORNECEDOR deve ser capaz de prestar os SERVIÇOS desde que:

- a rede GPS se encontre operacional e a funcionar corretamente;

- a rede móvel e as linhas telefónicas fixas estejam operacionais e a funcionar corretamente;
- a base de dados de mapas de todo o território nacional e europeu se encontre atualizada. A atualização do estado dos mapas está disponível na APLICAÇÃO MÓVEL e no SÍTIO WEB.

Em caso de:

- I. falta ou lacunas nos mapas;
 - II. cobertura insuficiente do sinal de GPS e/ou do sinal da rede móvel (onde disponível) e/ou indisponibilidade da rede;
 - III. o VEÍCULO se encontrar numa área não coberta pela operadora telefónica;
 - IV. o VEÍCULO se encontrar num país onde a prestação dos SERVIÇOS não é disponibilizada; ou
 - V. perturbações do SERVIÇO resultantes de estrangulamentos da capacidade a curto prazo devido a picos de carga nos SERVIÇOS ou devido a perturbações na área dos sistemas de telecomunicações de terceiros; não é garantido que os SERVIÇOS se encontrem operacionais, portanto, entende-se que o FORNECEDOR não será, de forma alguma, responsabilizado.
- O CLIENTE reconhece que o FORNECEDOR tem o direito a suspender os SERVIÇOS, mesmo que temporariamente, para fins de manutenção ou melhorias à rede ou sistema, ou em caso de congestionamento da rede, por motivos de segurança e conformidade com a legislação, na sequência de uma queixa por parte do CLIENTE de FURTO do VEÍCULO ou a pedido das autoridades competentes. Entende-se e fica acordado que não há lugar a qualquer compensação ou reembolso pelo FORNECEDOR ao CLIENTE na eventualidade das suspensões ou interrupções aqui referidas.

6.3. Disponibilidade territorial dos SERVIÇOS

O CLIENTE reconhece que, a partir deste momento, os SERVIÇOS estão disponíveis nos países enumerados na lista contida no SÍTIO WEB, sujeito às disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. O FORNECEDOR não fornece os SERVIÇOS fora destes países e, portanto, em tais casos, não assume qualquer responsabilidade perante o CLIENTE e/ou utilizadores do VEÍCULO relativamente aos SERVIÇOS.

Para quaisquer informações relativas à disponibilidade e ativação dos SERVIÇOS, consulte o SÍTIO WEB, exceto quando estas já se encontrarem detalhadas na Descrição dos serviços.

7. RESPONSABILIDADES DO ASSINANTE

7.1 Responsabilidades Gerais

Todos os ASSINANTES são legalmente responsáveis pela sua própria ligação ao DISPOSITIVO.

De uma forma mais genérica, o CLIENTE compromete-se a cumprir os regulamentos aplicáveis no âmbito:

- da proteção de dados pessoais;
 - da confidencialidade da correspondência e da proibição de interceptar comunicações via Internet.
- Ao usar os SERVIÇOS, o ASSINANTE compromete-se ainda a:
- não cometer qualquer forma de violação, infração ou ato de pirataria contra os direitos de outrem ou contra a segurança de pessoas e, em particular, não difamar, assediar, perseguir ou ameaçar terceiros;
 - tomar todas as precauções necessárias em relação aos seus dispositivos, a fim de prevenir e evitar a transmissão de vírus ou qualquer outro tipo de programa ou código que possa ser perigoso ou destrutivo;
 - manter o seu código de acesso/palavra-passe estritamente pessoal;
 - não realizar intencionalmente operações que resultem na ocultação da sua verdadeira identidade;
 - não alterar, modificar ou aceder a informações pertencentes a outro cliente; ou
 - não interromper ou perturbar o funcionamento normal da rede do FORNECEDOR ou de quaisquer sistemas ligados à referida rede.
- O CLIENTE confirma estar devidamente informado sobre a falta de fiabilidade da Internet e, especialmente, da

inexistência de qualquer garantia sobre transmissão e receção de dados, bem como sobre o desempenho da rede.

O CLIENTE confirma estar devidamente informado sobre a inexistência de qualquer garantia quanto à integridade, autenticidade e confidencialidade das informações, ficheiros e dados de qualquer tipo partilhados via Internet para utilização dos SERVIÇOS.

O CLIENTE deverá abster-se de qualquer utilização fraudulenta, abusiva ou excessiva dos SERVIÇOS, tais como o congestionamento voluntário ou involuntário dos servidores, capaz de interromper a disponibilidade dos servidores ou da rede do FORNECEDOR.

Entende-se que o CLIENTE é o único responsável por qualquer dano direto ou indireto, material ou imaterial, causado a terceiros pelo uso dos SERVIÇOS.

7.2. Atualização da conta

O ASSINANTE reconhece e aceita que a correta prestação dos SERVIÇOS está subordinada ao registo de uma conta pessoal no SÍLIO WEB e/ou na Aplicação Móvel e a todos os outros requisitos enumerados abaixo. O ASSINANTE compromete-se a manter atualizada a sua conta pessoal e dados relacionados.

7.3. Palavra-passe/Nome de utilizador/Contacto telefónico

O ASSINANTE é totalmente responsável pela proteção da sua palavra-passe e nome de utilizador. Qualquer pessoa que conheça a palavra-passe e o nome de utilizador do ASSINANTE poderá aceder aos SERVIÇOS, e nem o FORNECEDOR, nem os FORNECEDORES DO SERVIÇO são responsáveis pela utilização que o ASSINANTE faça da sua própria palavra-passe ou nome de utilizador ou de qualquer outra informação que possa ser utilizada para identificar a conta a fim de solicitar serviços para o VEÍCULO.

Quando aplicável, o ASSINANTE poderá ser solicitado a fornecer um número de telefone, às suas próprias custas e responsabilidade, e em qualquer caso em conformidade com a LEGISLAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS, a fim de permitir a prestação dos SERVIÇOS.

O ASSINANTE compromete-se a transmitir ao FORNECEDOR as informações necessárias, conforme estabelecido no Anexo I, e a notificar prontamente o FORNECEDOR de qualquer alteração no número de telefone, se aplicável. O ASSINANTE deverá isentar o FORNECEDOR de qualquer dano sofrido pelo FORNECEDOR em consequência do incumprimento por parte do ASSINANTE das obrigações estabelecidas na condição 7.3 deste documento.

8. RESPONSABILIDADE DO ASSINANTE

8.1. Princípios gerais: utilização correta do DISPOSITIVO e dos SERVIÇOS

O CLIENTE deverá usar o DISPOSITIVO e os SERVIÇOS de boa-fé e em conformidade com os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e as leis e regulamentos aplicáveis, nomeadamente os relativos à propriedade intelectual e industrial, TI, gestão de ficheiros e proteção de dados pessoais. O CLIENTE:

- não deverá usar o DISPOSITIVO para fins comerciais, nem para vender produtos e/ou SERVIÇOS;
 - não deverá usar o DISPOSITIVO ou os SERVIÇOS para prejudicar terceiros ou para uma finalidade que seja contrária à ordem pública ou à moral, ou que infrinja os direitos de outrem;
 - não deverá cometer qualquer ato ilícito, ou reproduzir, transferir, representar, modificar todo ou parte do DISPOSITIVO, ou usar um “robot” ou uma ferramenta de cópia de sítios Web;
 - não deverá aceder a e/ou adulterar o DISPOSITIVO,
 - não deverá obstruir ou alterar a funcionalidade do DISPOSITIVO, ou suprimir ou modificar dados nele contidos;
 - não deverá perturbar o funcionamento regular do DISPOSITIVO nem introduzir vírus ou qualquer outra tecnologia prejudicial à aplicação ou SERVIÇOS relacionados.
- O CLIENTE está obrigado a não adulterar, interferir com, remover e/ou comprometer a funcionalidade do DISPOSITIVO. O CLIENTE reconhece que qualquer

adulteração ou remoção do DISPOSITIVO compromete a possibilidade de prestação dos SERVIÇOS. Portanto, o FORNECEDOR não assume qualquer responsabilidade pela impossibilidade de prestar os SERVIÇOS decorrente da adulteração ou remoção do DISPOSITIVO.

O FORNECEDOR reserva-se o direito de tratar qualquer acesso não autorizado ou adulteração do DISPOSITIVO como atividade ilícita e remeter o assunto para as autoridades competentes.

O CLIENTE não deverá cometer qualquer ato que possa colocar em risco a segurança informática do FORNECEDOR e do PRESTADOR DE SERVIÇOS, ou a segurança do próprio CLIENTE ou UTILIZADOR, nem deverá interferir com o SÍLIO WEB ou interromper o seu funcionamento regular.

O FORNECEDOR reserva-se o direito de suspender a utilização deste DISPOSITIVO por qualquer CLIENTE que viole estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e de comunicar todas as informações necessárias às autoridades competentes.

O CLIENTE compromete-se a não utilizar nenhum dos SERVIÇOS para fins fraudulentos, ilícitos ou abusivos, ou para fins que infrinjam os direitos de outrem, ou, em qualquer caso, para fins que não se encontrem em linha com as disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. O CLIENTE compromete-se a não utilizar ou operar os SERVIÇOS de uma forma indevida, capaz de prejudicar as operações comerciais, serviços, reputação, funcionários ou instalações do FORNECEDOR ou dos PRESTADORES DE SERVIÇOS. Portanto, o CLIENTE reconhece e aceita expressamente a responsabilidade por qualquer montante reclamado por terceiros ao FORNECEDOR, acrescido de quaisquer custos decorrentes, na totalidade ou em parte, de tal uso ou das suas próprias ações.

Pelo exposto, o CLIENTE reconhece e aceita expressamente que não é permitido revender, copiar, armazenar, reproduzir, distribuir, modificar, apresentar, publicar, realizar, transmitir, divulgar ou criar obras derivadas do conteúdo recebido através dos SERVIÇOS, e que não é permitido usar o conteúdo recebido através dos SERVIÇOS para fins comerciais. Algumas informações recebidas por meio dos SERVIÇOS pertencem ao FORNECEDOR, aos PRESTADORES DE SERVIÇOS ou a outros terceiros (que forneçam os SERVIÇOS por meio do FORNECEDOR, ou de outra forma). Estas informações podem estar cobertas por um ou mais direitos de autor, marcas comerciais, marcas de serviço, patentes ou outra proteção jurídica. O CLIENTE compromete-se a não utilizar e/ou copiar os conteúdos recebidos por meio dos SERVIÇOS, salvo expressamente autorizado pelo FORNECEDOR ou PRESTADOR DE SERVIÇOS; o CLIENTE também se compromete a garantir que os UTILIZADORES cumprem estas obrigações.

Com referência à prestação dos SERVIÇOS, o CLIENTE compromete-se a notificar de imediato o FORNECEDOR de qualquer alteração dos números de telefone e/ou e-mails e/ou endereços, isentando o FORNECEDOR de quaisquer consequências prejudiciais que o CLIENTE possa sofrer como resultado de não o fazer.

O CLIENTE, e qualquer UTILIZADOR, deverá ser um adulto e, ao utilizar os SERVIÇOS, confirma que é competente e possui todos os meios necessários para aceder aos SERVIÇOS e utilizá-los.

O CLIENTE é inteiramente responsável pela sua utilização do DISPOSITIVO, dos SERVIÇOS relacionados e pelas informações que fornece.

8.2. Outros utilizadores ou ocupantes do VEÍCULO

O CLIENTE É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUALQUER UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS NO VEÍCULO, MESMO QUE USADOS POR TERCEIROS E MESMO TRATANDO-SE DE USO NÃO AUTORIZADO. O CLIENTE É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELOS SERVIÇOS POR ELE SOLICITADOS OU POR TERCEIROS QUE USEM O SEU VEÍCULO OU QUE ACEDAM AOS SERVIÇOS ATRAVÉS DO MESMO. O CLIENTE compromete-se, assim, a informar todos os Utilizadores e ocupantes do seu VEÍCULO sobre os SERVIÇOS e funcionalidades e limites do sistema, bem

como sobre estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, incluindo o AVISO DE PRIVACIDADE em anexo.

Não pode ser imputada ao PRESTADOR DE SERVIÇOS ou ao FORNECEDOR qualquer responsabilidade pela forma como o VEÍCULO é usado pelo CLIENTE e/ou UTILIZADOR.

Se o CLIENTE e/ou UTILIZADOR do VEÍCULO usar os SERVIÇOS para cometer algum delito ou para outros fins indevidos, o CLIENTE será responsável por quaisquer danos resultantes atribuídos ao FORNECEDOR por tal utilização.

8.3. Conformidade com as regras de segurança rodoviária

A conformidade com as regras de segurança rodoviária é prioritária e o FORNECEDOR não é responsável por quaisquer infrações cometidas durante a utilização do VEÍCULO, incluindo infrações cometidas em relação a qualquer regulamento aplicável ou ao Código da Estrada.

9. DURAÇÃO, RENOVAÇÃO E CESSAÇÃO DOS SERVIÇOS

9.1.1 Duração

Sujeito à cláusula 9.1.3 abaixo, os PERÍODOS DE SERVIÇO têm a duração indicada no SÍLIO WEB de conectividade com base no preço e nas opções de duração escolhidas pelo ASSINANTE ao adquirir e subscrever os SERVIÇOS. A disponibilidade dos SERVIÇOS não pode ser garantida permanentemente devido a potenciais desenvolvimentos técnicos futuros (incluindo, mas não se limitando a: smartphones, sistemas operativos, disponibilidade da rede, obsolescência do ambiente técnico, etc.). Consequentemente, os SERVIÇOS funcionarão desde que as tecnologias usadas para fornecer os SERVIÇOS não se tornem obsoletas em comparação com a tecnologia comumente utilizada no mercado.

9.1.2 Renovação

A não ser que (i) o FORNECEDOR tenha resolvido por qualquer razão os SERVIÇOS, ou (ii) o ASSINANTE resolva o CONTRATO nos termos da cláusula 5.1 ou (iii) cesse ou termine os Serviços antes do final do PERÍODO EXPERIMENTAL ou de cada PERÍODO DE SERVIÇO, ou (iv) tenha ocorrido a cessação automática ou o término dos SERVIÇOS, os SERVIÇOS serão renovados automaticamente por mais um PERÍODO DE SERVIÇO. O ASSINANTE deve manter um método de pagamento válido durante todo o PERÍODO DE SERVIÇO e pode alterá-lo em qualquer altura, acedendo à sua Área Pessoal.

O não fornecimento de um método de pagamento válido tornará impossível a renovação dos Serviços e estes serão desativados quando expirarem naturalmente.

O ASSINANTE pode desativar a renovação automática em qualquer altura, acedendo à sua Área Pessoal da secção de Conectividade do SÍLIO WEB.

Em caso de desativação da renovação automática para o SERVIÇO, o ASSINANTE pode continuar a utilizar as funções até que o PERÍODO DE SERVIÇO expire.

Em caso de desativação dos Serviços antes do fim do PERÍODO DE SERVIÇO correspondente, o ASSINANTE pode reativá-los em qualquer altura antes da sua data de expiração original, sem custos adicionais.

Se o PERÍODO DO SERVIÇO tiver expirado, ou após o processo descrito no artigo 9.5 abaixo, para o reativar, o ASSINANTE deverá adquirir o Serviço novamente e assinar novamente estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

Em caso de renovação automática, estes Termos e Condições Gerais do Serviço aplicar-se-ão por toda a duração do SERVIÇO renovado.

Após expiração do respetivo Período de SERVIÇO, sem renovação automática, estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE SERVIÇO, deverão ser entendidos como automaticamente cessados sem necessidade de qualquer notificação por parte do ASSINANTE ou do FORNECEDOR.

A renovação dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE SERVIÇO será efetiva para o PERÍODO DE SERVIÇO escolhido pelo ASSINANTE entre as opções disponíveis e com base nas taxas e de acordo com os procedimentos publicados no SÍLIO WEB.

Após o fim do PERÍODO EXPERIMENTAL, os SERVIÇOS serão renovados automaticamente para o PERÍODO DE SERVIÇO mais curto disponível.

Em qualquer caso, o FORNECEDOR não é obrigado a oferecer a renovação dos SERVIÇOS após um PERÍODO DE SERVIÇO.

9.2 Cessação automática e Resolução do FORNECEDOR

Os Serviços cessarão automaticamente se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para o seu fornecimento deixar(em) de estar disponível(s) ou estiver(em) fortemente saturada(s) devido à desativação da rede 2G e/ou 3G e/ou 4G decidida pelas operadoras de telecomunicações. Consulte o SÍLIO WEB e contacte o Serviço de Apoio ao Cliente para verificar se o seu modelo de VEÍCULO será afetado por tal desativação da rede.

As informações de cessação serão disponibilizadas nos sítios Web das Marcas pelo menos 30 dias antes do fim do Serviço.

Os Serviços cessarão automaticamente em caso de desmantelamento/destruição do Veículo, ou indemnização do Cliente pela sua companhia de seguros na sequência do Furto do Veículo. Em caso de desmantelamento/destruição/Furto do Veículo, o Cliente deverá informar imediatamente o FORNECEDOR sobre tal ocorrência nos termos da cláusula 9.3 abaixo, e deverá enviar ao FORNECEDOR os documentos comprovativos (cópia do certificado de desmantelamento/destruição ou indemnização pela companhia de seguros).

O FORNECEDOR reserva-se o direito de retirar SERVIÇOS e, por conseguinte, cessar a totalidade ou parte destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS se a tecnologia utilizada para a prestação dos SERVIÇOS relevantes se tornar obsoleta em comparação com a tecnologia comumente utilizada no mercado. O FORNECEDOR fornecerá ao CLIENTE um aviso prévio razoável de acordo com a lei aplicável.

9.3 Direitos de cessação do FORNECEDOR

O FORNECEDOR tem o direito de cessar imediatamente os SERVIÇOS se o CLIENTE violar qualquer parte destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou usar os SERVIÇOS para fins ilícitos ou indevidos. O uso indevido inclui, mas sem se limitar a, os usos referidos na condição 8 acima e, particularmente, a adulteração do DISPOSITIVO e/ou a sua remoção do VEÍCULO sem autorização do FORNECEDOR.

Não há lugar a qualquer compensação ou reembolso pelo FORNECEDOR ao CLIENTE nos casos de cessação indicados neste artigo 9.3.

9.4 Direitos de rescisão do ASSINANTE

O ASSINANTE poderá manifestar a sua vontade de não renovar os SERVIÇOS após o PERÍODO EXPERIMENTAL ou PERÍODO DE SERVIÇO a qualquer momento (i) cancelando o número do cartão de crédito ou (ii) desativando a renovação automática acedendo à sua Área Pessoal da secção de Conetividade do SÍLIO WEB. Se cancelar com tempo restante no seu PERÍODO EXPERIMENTAL ou PERÍODO DE SERVIÇO, pode utilizar os SERVIÇOS até ao fim do PERÍODO EXPERIMENTAL OU DO PERÍODO DE SERVIÇO. 30 dias antes do termo do PERÍODO EXPERIMENTAL ou PERÍODO DO SERVIÇO, o CLIENTE será notificado do referido termo.

Além disso, o ASSINANTE pode terminar imediatamente o SERVIÇO, notificando o Serviço de Apoio/Centro de Atendimento ao Cliente do FORNECEDOR.

Não há lugar a qualquer compensação ou reembolso pelo FORNECEDOR ao CLIENTE no caso de cessação indicado neste artigo 9.4

9.5 Venda do VEÍCULO ou perda da posse do VEÍCULO

- Notificação ao FORNECEDOR e Cessação do CLIENTE

Caso o CLIENTE decida vender o Veículo, cessar o aluguer/leasing do VEÍCULO, ou em caso de Furto ou desmantelamento/destruição do VEÍCULO, o Cliente deverá:

- notificar de imediato o FORNECEDOR do mesmo através da APLICAÇÃO/SÍLIO WEB contactando a REDE DE ASSISTÊNCIA DO FORNECEDOR e/ou o Serviço de Apoio/Centro de Atendimento ao Cliente do FORNECEDOR;

- cessar de imediato o SERVIÇO quer através da APLICAÇÃO/SÍLIO WEB contactando a REDE DE ASSISTÊNCIA DO FORNECEDOR e/ou o Serviço de Apoio/Centro de Atendimento ao Cliente do FORNECEDOR; e

- assegurar que a sua conta já não está ligada ao VEÍCULO, contactando a REDE DE ASSISTÊNCIA DO FORNECEDOR e/ou o Serviço de Apoio/Centro de Atendimento ao Cliente do FORNECEDOR.

No caso de venda ou transferência do VEÍCULO — por qualquer motivo — para um terceiro, o CLIENTE:

- deve assegurar que todos os dados pessoais armazenados no VEÍCULO são eliminados; e

- é obrigado a comunicar expressamente ao novo proprietário ou detentor do VEÍCULO a existência dos SERVIÇOS acima mencionados.

Não há lugar a qualquer compensação ou reembolso pelo FORNECEDOR ao CLIENTE no caso de cessação indicado no presente artigo 9.5

O novo proprietário do VEÍCULO poderá utilizar os SERVIÇOS na sequência de uma nova assinatura destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e poderá selecionar a duração dos SERVIÇOS entre os PERÍODOS DE SERVIÇO e preços propostos pelo FORNECEDOR.

Caso o CLIENTE venda o VEÍCULO sem ter previamente informado o novo proprietário: (i) O FORNECEDOR não será de forma alguma responsável pela recolha posterior dos dados, acreditando, de boa-fé, que estes pertencem ao CLIENTE e (ii) o CLIENTE permanecerá responsável, nos termos destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, pela utilização adequada ou desadequada dos SERVIÇOS por parte do novo proprietário.

Entende-se também que (i) o FORNECEDOR não é responsável por danos resultantes de violações relacionadas com o tratamento de dados pessoais em caso de não notificação sobre as circunstâncias acima mencionadas e (ii) o CLIENTE não deverá aceder a, nem utilizar quaisquer dados relativos ao VEÍCULO após a venda a terceiros e/ou no final do aluguer do VEÍCULO.

10. INFORMAÇÕES ESPECIAIS SOBRE O SERVIÇO E RESTRIÇÕES DO SISTEMA

10.1. Propriedade da tecnologia

O FORNECEDOR e os seus PRESTADORES DE SERVIÇOS são e manter-se-ão responsáveis e titulares permanentes de todos os direitos, títulos e interesses relativos a (i) qualquer hardware, software e tecnologias relacionadas, usados em conjunto ou no âmbito dos SERVIÇOS, e (ii) qualquer direito de propriedade intelectual ou outro direito de propriedade incluindo, sem limitações, todas as patentes, direitos de autor e direitos sobre marcas comerciais e segredos comerciais inerentes. O CLIENTE aceita a proibição e concorda em não copiar, descompilar, dividir, efetuar engenharia reversa, reduzir obras derivadas ou manipular qualquer tecnologia, dados ou conteúdo armazenados ou integrados no equipamento usado para receber e operar os SERVIÇOS (coletivamente referidos como “Tecnologias do equipamento”) ou, de qualquer outra

forma, modificar ou adulterar o referido equipamento. O CLIENTE aceita ainda não carregar, publicar, transmitir ou, de qualquer outra forma, disponibilizar qualquer material que contenha vírus de software ou outros códigos, ficheiros ou programas informáticos concebidos para interromper, desativar ou restringir a funcionalidade dos SERVIÇOS. Qualquer software contido no VEÍCULO é concedido apenas sob licença para utilização conjunta com os SERVIÇOS. Adicionalmente, quaisquer dados ou outros conteúdos dos SERVIÇOS estão protegidos pelas leis de direitos de autor e demais leis sobre propriedade intelectual, e todos os direitos de propriedade são atribuídos ao FORNECEDOR e aos PRESTADORES DE SERVIÇOS. O CLIENTE tem o direito de usar as tecnologias do equipamento apenas para uso pessoal, não profissional e não comercial e no que diz respeito aos SERVIÇOS.

11. GARANTIA E RESPONSABILIDADES DO FORNECEDOR

11.1 Garantia

Sujeita ao cumprimento das obrigações do CLIENTE nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, e exceto nas circunstâncias previstas nos artigos 6, [8] e 13.1:

(i) A garantia concedida pela legislação aplicável relativamente ao VEÍCULO e/ou a garantia do fabricante do hardware (quando aplicável) inclui o DISPOSITIVO instalado de fábrica no VEÍCULO.

Se o CLIENTE for um CONSUMIDOR, os SERVIÇOS serão cobertos pela garantia prevista na lei, que começa, quando aplicável, com o PERÍODO EXPERIMENTAL, incluindo a garantia de que o FORNECEDOR será responsável por qualquer falta de conformidade dos SERVIÇOS que ocorra ou se torne aparente dentro do PERÍODO DE SERVIÇO ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. Em caso de falta de conformidade, o CLIENTE tem o benefício dos recursos previstos pela lei aplicável que rege a venda de bens com conteúdo e serviços digitais;

(ii) O FORNECEDOR faz um esforço razoável para assegurar a disponibilidade dos SERVIÇOS.

Contudo, o CLIENTE deve ter em conta as seguintes limitações:

O FORNECEDOR não garante que os SERVIÇOS sejam prestados sem interrupção ou que funcionem sem erros. Além disso, dada a natureza da nova tecnologia envolvida, podem existir outras limitações à responsabilidade do FORNECEDOR, conforme detalhado no Anexo I junto.

Se o CLIENTE não tiver completado a atualização fornecida pelo FORNECEDOR e necessária para manter os SERVIÇOS em conformidade, após a sua disponibilização, o FORNECEDOR não será responsável por qualquer falta de conformidade dos SERVIÇOS que ocorra ou se torne aparente dentro do período durante o qual o SERVIÇO deva ser fornecido ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

Não obstante as garantias acima referidas, exceto para os SERVIÇOS exigidos pela lei aplicável, a disponibilidade dos SERVIÇOS não pode ser garantida permanentemente devido a potenciais desenvolvimentos técnicos futuros (incluindo, mas não se limitando a: smartphones, sistemas operativos, disponibilidade da rede, obsolescência do ambiente técnico, etc.). Consequentemente, os SERVIÇOS funcionarão desde que as tecnologias usadas para fornecer os SERVIÇOS não se tornem obsoletas em comparação com a tecnologia comumente utilizada no mercado.

11.2. RESPONSABILIDADE

Nada nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS deverá funcionar de forma a excluir a responsabilidade irrenunciável de qualquer das partes no que respeita a morte ou lesões causadas pela sua negligência ou pela

negligência dos seus funcionários ou agentes, ou excluir a responsabilidade por declaração fraudulenta.

11.2.1 Responsabilidade perante os CONSUMIDORES

No caso de o CLIENTE ser um CONSUMIDOR, se o FORNECEDOR não cumprir estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, o FORNECEDOR é responsável por qualquer perda ou dano que o CLIENTE sofra que seja um resultado previsível da sua violação dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou da negligência por parte do FORNECEDOR, mas o FORNECEDOR não é responsável por qualquer perda ou dano que não seja previsível. A perda ou dano é previsível se for uma consequência óbvia da violação pelo FORNECEDOR ou se tiverem sido contemplados pelo CLIENTE e pelo FORNECEDOR no momento da celebração do contrato ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. Consequentemente, o FORNECEDOR não terá qualquer responsabilidade perante o CLIENTE por qualquer perda de lucro, perda de negócio, interrupção de negócio, danos consequenciais, danos indiretos ou perda de oportunidade de negócio.

O FORNECEDOR apenas presta os SERVIÇOS para uso doméstico e privado. O CLIENTE concorda em não utilizar os Serviços para qualquer fim comercial, profissional, de negócio ou de revenda, e o FORNECEDOR não tem qualquer responsabilidade perante o CLIENTE por qualquer perda de lucro, perda de negócio, interrupção de negócio ou perda de oportunidade de negócio. Por conseguinte, destina-se apenas a fins de orientação geral e informação, e não para fins formais de manutenção de registos, uma vez que existe sempre o risco de perda ou corrupção de dados, pelo que o FORNECEDOR não fornece qualquer garantia de que quaisquer dados que o utilizador registre com os Serviços estejam sempre disponíveis.

11.2.2 Responsabilidade do FORNECEDOR perante todos os CLIENTES

Sem prejuízo do acima exposto, o FORNECEDOR não é, em circunstância alguma, responsável, nem deve ser responsabilizado, por qualquer tipo de perda ou danos, incluindo danos ao CLIENTE em caso de FURTO, ROUBO e/ou danos ao VEÍCULO e/ou a pessoas/bens materiais a bordo do VEÍCULO, responsabilidades, reclamações e custos (incluindo, mas sem se limitar a, custas e honorários judiciais e de rescisão), danos diretos, indiretos ou consequenciais, decorrentes de ou relacionados com o fornecimento ou uso dos SERVIÇOS, independentemente da causa, decorrentes do contrato, atos ilícitos (incluindo negligência), regulamentos, ou de qualquer outra forma. O FORNECEDOR não deverá ser responsável por qualquer perda ou dano de qualquer tipo (mesmo que previsível) decorrente de ou relacionado com o uso (incluindo, mas sem se limitar a, qualquer infração do Código da Estrada) ou incapacidade de uso dos SERVIÇOS, ou uso ou dependência de tais SERVIÇOS.

Além disso, se o CLIENTE não for um FORNECEDOR CONSUMIDOR, não é responsável:

- pela qualidade dos SERVIÇOS, já que os SERVIÇOS são oferecidos “como se encontram”;
- por qualquer interrupção no uso do SÍTIO WEB;
- por indisponibilidade temporária ou permanente, completa ou parcial do SÍTIO WEB;
- por qualquer dificuldade no tempo de resposta, e de um modo geral, qualquer falha de desempenho;
- por qualquer impossibilidade de utilização do SÍTIO WEB;
- por violações de segurança das informações que possam danificar o equipamento/dispositivos do CLIENTE e os dados, salvo indicação em contrário na lei;
- por qualquer infração dos direitos do CLIENTE em geral.

Em circunstância alguma deverá o FORNECEDOR ser responsabilizado por quaisquer interrupções ou restrições aos SERVIÇOS pelas seguintes causas:

- disposições legais ou medidas administrativas e/ou regulamentares supervisionadas;
- disposições emitidas pelas Autoridades competentes. Quando o CLIENTE não for CONSUMIDOR, o FORNECEDOR não será responsável perante o CLIENTE

em contrato, delito (incluindo, sem limitações, negligência) e/ou violação do dever legal por qualquer perda ou dano que o CLIENTE possa sofrer em virtude de qualquer ato, omissão, negligência ou incumprimento (incluindo negligência) na execução dos SERVIÇOS pelo FORNECEDOR, ou pelo seu Prestador de Serviços, numa soma superior ao preço total pago pelos Serviços por parte do CLIENTE.

11.3. Segurança na Internet

O FORNECEDOR faz todos os esforços possíveis para garantir a segurança dos SERVIÇOS, considerando a complexidade da Internet. O FORNECEDOR não pode, no entanto, garantir segurança absoluta.

O ASSINANTE aceita as características e as limitações da rede da Internet.

O ASSINANTE confirma ter conhecimento da natureza intrínseca da rede da Internet e, particularmente, das suas prerrogativas técnicas e tempos de resposta necessários para consultar, analisar ou transferir dados. O ASSINANTE deverá informar o FORNECEDOR sobre quaisquer defeitos ou problemas encontrados nos SERVIÇOS.

O ASSINANTE está ciente de que os fluxos de dados na Internet não estão necessariamente protegidos, particularmente em termos de potencial apropriação indevida.

O ASSINANTE concorda em tomar todas as medidas apropriadas para proteger o seu próprio conteúdo, dados e/ou software contra a contaminação por potenciais vírus que circulem na Internet.

12. ATUALIZAÇÕES DOS SERVIÇOS

O CLIENTE é informado e são-lhe fornecidas atualizações, incluindo atualizações de segurança, necessárias para manter o DISPOSITIVO em conformidade.

Quando aplicável, o FORNECEDOR terá direito a utilizar a tecnologia “over-the-air”, conforme descrito com mais detalhe no Anexo I, para aceder remotamente ao DISPOSITIVO e disponibilizar atualizações.

O CLIENTE aceita e reconhece que as atualizações “over-the-air” ser-lhe-ão comunicadas por meio de uma mensagem informativa apresentada no visor do aparelho de rádio em todos os restantes casos.

A atualização será agendada quando o VEÍCULO estiver desligado. Caso o CLIENTE necessite de utilizar o VEÍCULO enquanto a atualização ou instalação estiver em curso, o VEÍCULO pode ser ligado, mas os SERVIÇOS podem estar temporariamente indisponíveis. Para tais atualizações, dependendo da MARCA em questão (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), o CLIENTE terá a possibilidade de adiar a atualização ao longo do tempo até a um número máximo de recomendações, a partir do qual a instalação será iniciada automaticamente.

O FORNECEDOR recomenda ao CLIENTE que transfira as atualizações assim que estas estiverem disponíveis. Se o CLIENTE não tiver completado a atualização prestada pelo FORNECEDOR e necessária para manter os SERVIÇOS em conformidade, mediante a respetiva disponibilidade, o FORNECEDOR não será responsável por qualquer falta de conformidade dos SERVIÇOS que ocorra ou se torne evidente dentro do PERÍODO DO SERVIÇO.

O CLIENTE aceita e reconhece que a tecnologia “over-the-air” será também utilizada pelo FORNECEDOR para realizar as seguintes atividades, sem qualquer outra ação necessária por parte do CLIENTE:

- atualizações necessárias para o cumprimento legal, regulamentar ou de cibersegurança;
- instalação de atualizações em caso de correção de erros;
- atualizações necessárias em qualquer substituição do Prestador de Serviços de rede;
- instalações necessárias para disponibilizar um novo serviço previamente ativado pelo CLIENTE;
- instalação de novas funcionalidades e atualizações de funcionalidades existentes.

Neste caso, a atualização ou instalação será agendada quando o VEÍCULO estiver desligado. Caso o CLIENTE

necessite de utilizar o VEÍCULO enquanto a atualização ou instalação estiver em curso, o VEÍCULO pode ser ligado, mas os SERVIÇOS estarão temporariamente indisponíveis, até à conclusão da atualização ou instalação.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. Força maior

Em caso de um evento de força maior, os serviços relacionados com estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS serão inicialmente suspensos. Se um evento de força maior se prolongar por mais de trinta (30) dias, estes termos e condições cessarão automaticamente, salvo se acordado de outra forma entre as partes. É expressamente acordado entre as partes que os eventos de força maior ou fortuitos, além daqueles normalmente decorrentes de decisões judiciais, entendem-se como incluindo, mas sem se limitar a: greves gerais, lock-outs, epidemias, falhas de rede de telecomunicações, terremotos, incêndios, tempestades, inundações, danos causados pela água, restrições governamentais e modificações legais ou estatutárias que impeçam o desempenho dos SERVIÇOS. Se uma das partes for impedida de cumprir, ou se o cumprimento sofrer um atraso, alguma das suas obrigações ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS devido a um evento de força maior, deverá notificar imediatamente a outra parte.

13.2. Irrenunciabilidade

A incapacidade do FORNECEDOR para exercer ou aplicar qualquer direito ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS não deverá ser considerada uma renúncia a esse direito, nem atuar como um obstáculo ao exercício ou aplicação do referido direito, a qualquer altura no futuro. Nada nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS se destina a constituir uma relação de parceria, franchising, joint venture ou agência.

13.3. Independência das partes

Nenhuma parte tem a autoridade para assumir ou criar qualquer obrigação em nome da outra parte. Adicionalmente, cada uma das partes permanece exclusivamente responsável pelos próprios atos, alegações, compromissos, SERVIÇOS, produtos e funcionários.

13.4. Divisibilidade

Se uma ou mais disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS forem consideradas inválidas ou declaradas como tal ao abrigo de uma lei, regulamento ou decisão final com efeito de *res judicata* determinada por um tribunal com jurisdição adequada, as restantes disposições permanecerão plenamente em vigor. As Partes acordam substituir qualquer disposição considerada inválida, ilegal ou inaplicável por uma nova disposição que sirva, tanto quanto possível, o propósito da disposição inválida.

13.5. Boa-fé

As partes declaram que os compromissos referidos nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS são assumidos totalmente de boa-fé.

13.6. Integralidade do acordo

Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS sobrepõem-se a quaisquer acordos, disposições e compromissos anteriores entre as partes e constituem o acordo integral entre as partes relativamente à matéria objeto destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. Quando aplicável, as obrigações das partes ao abrigo de um acordo de não-divulgação preexistente deverão permanecer plenamente em vigor, desde que não sejam conflitantes. As partes confirmam que não assinam estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS com base em qualquer representação que não se encontre expressamente incorporada nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

13.7. Legislação aplicável e jurisdição competente

Os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, e qualquer litígio decorrente ou resultante dos mesmos, serão regidos pelas leis de Portugal]. O CLIENTE e o FORNECEDOR aceitam que qualquer litígio decorrente ou resultante destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou do uso dos SERVIÇOS pelo CLIENTE será sujeito à legislação de Inglaterra e País de Gales, salvo em casos de competência exclusiva da residência do CLIENTE, tal como disposto pelas leis respeitantes à determinação do órgão que preside aos litígios entre profissionais e CONSUMIDORES.

13.8 Resolução de Litígios Online (ODR) e Resolução Alternativa de Litígios (RAL)

De acordo com o Regulamento (UE) nº 524/2013, o CONSUMIDOR é informado de que a plataforma europeia de Resolução de Litígios Online (ODR) está disponível no seguinte link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

O FORNECEDOR não é obrigado nem se compromete a participar em procedimentos de resolução alternativa de litígios (RAL) perante entidades de RAL de consumidores, em conformidade com a Diretiva 2013/11/UE.

14. Informações adicionais sobre os Dados Gerados pelo VEÍCULO de acordo com o Regulamento (UE) nº 2023/2854 ("Lei de Dados")

Em cumprimento do Artigo 3 da Lei de Dados, o PRESTADOR fornece ao CLIENTE as seguintes informações relativas aos dados gerados pelo VEÍCULO por meio do DISPOSITIVO:

14.1 Tipos, volume e formato dos dados gerados

Durante a utilização do VEÍCULO, o DISPOSITIVO pode recolher e transmitir continuamente e em tempo real os dados gerados pelo VEÍCULO, incluindo: dados de

diagnóstico (por exemplo, temperatura do motor, nível de óleo, códigos de erro); dados de utilização (por exemplo, quilometragem, velocidade, tempo de utilização, utilização de sistemas ADAS); dados de localização (quando a função GPS estiver ativada); dados relativos às interações com os SERVIÇOS (por exemplo, pedidos de voz, navegação); dados relacionados com eventos específicos (por exemplo, colisões ou falhas detetadas). O volume de dados gerados pode variar dependendo da utilização do VEÍCULO. Os dados gerados pelo VEÍCULO são fornecidos em formato JSON ou outros formatos compatíveis.

14.2 Finalidades do tratamento de dados pelo PRESTADOR

Os dados são tratados exclusivamente para as seguintes finalidades: fornecer e gerir os SERVIÇOS ativados pelo CLIENTE; garantir a conformidade regulamentar; melhorar a qualidade e o desempenho dos veículos e dos SERVIÇOS; analisar dados agregados e anonimizados para fins estatísticos ou para o desenvolvimento de novos produtos/serviços. Para estas finalidades, o PRESTADOR pode partilhar os dados com terceiros.

14.3 Acesso direto pelo CLIENTE

O CLIENTE pode aceder aos dados gerados pelo VEÍCULO da seguinte forma:

- Para consumidores (B2C): os pedidos de acesso aos dados são geridos por meio do Portal de Privacidade da Stellantis. Os consumidores podem aceder à seção "Direito de Acesso" e seguir as instruções fornecidas pela equipa de apoio externo.

- Para clientes empresariais (B2B): os pedidos são tratados através do canal dedicado fornecido pela Mobilisight. Os clientes B2B devem

enviar o seu pedido através do seguinte link: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Acesso aos dados por terceiros mediante solicitação do CLIENTE

O CLIENTE tem o direito de solicitar que os dados gerados pelo VEÍCULO sejam disponibilizados para acesso por um terceiro indicado pelo CLIENTE (como, por exemplo, uma oficina, uma companhia de seguros ou um prestador de serviços digitais), dentro dos limites e sob as condições estabelecidas pela Lei de Dados.

14.5 Identidade e dados de contacto do responsável pelo tratamento de dados

O responsável pelo tratamento de dados e as informações relacionadas estão disponíveis nos Anexos Ia e Ib.

14.6 Prazo de acesso aos dados

O CLIENTE tem o direito de aceder aos dados gerados pelo VEÍCULO, armazenados num servidor remoto, de acordo com as políticas de retenção de dados aplicadas pelo Grupo Stellantis.

14.7 Reclamação

O CLIENTE tem o direito de apresentar uma reclamação nos termos e em conformidade com o Artigo 37 da Lei de Dados, em caso de violação da Lei de Dados.

Anexo Ia - SERVIÇOS para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth

O FORNECEDOR dos SERVIÇOS é a PSA Automobiles SA, uma *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) com capital de 300 176 800 euros, inscrita no Registo Comercial de Versalhes sob o número 542 065 479, com sede social em 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França pleas(adiante, também "STELLANTIS EUROPE").

Para os fins deste documento, os seguintes modelos de carros são considerados "Smartcars": FIAT Grande Panda (modelo de 2025).

1. Chamada SOS - Novos contactos sobre o Número de emergência

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS sob orientação da STELLANTIS EUROPE e constitui uma função adicional do Serviço de Chamada SOS que faz parte dos Serviços Básicos.

Permite ao CENTRO DE OPERAÇÕES, após uma Chamada SOS para a qual não foi possível estabelecer contacto com o ocupante no VEÍCULO, fazer uma tentativa adicional para ligar para o número de emergência fornecido pelo ASSINANTE.

O ASSINANTE reconhece que esta função apenas está disponível se tiver sido corretamente registado um número de contacto telefónico de emergência durante o procedimento de ativação dos SERVIÇOS e/ou ao alterar os dados do perfil pessoal no SÍTIO WEB.

Cobertura Territorial: os dados relativos à Cobertura territorial deste SERVIÇO estão disponíveis na secção de Conetividade do SÍTIO WEB da Marca STELLANTIS EUROPE do VEÍCULO.

2. Relatório do Estado do Veículo (VHR)

O ASSINANTE, tendo concluído a ativação dos Serviços Padrão, pode visualizar e configurar o relatório acima também na APLICAÇÃO MÓVEL e/ou no SÍTIO WEB.

Este SERVIÇO, quando disponível, fornece informações sobre o estado e a condição do veículo e comunica potenciais necessidades de manutenção através do envio periódico de e-mails ao Cliente, com base nos dados recolhidos e comunicados através dos instrumentos de bordo do VEÍCULO.

Cobertura Territorial: os dados relativos à Cobertura territorial deste SERVIÇO estão disponíveis na secção de Conetividade do SÍTIO WEB da Marca STELLANTIS EUROPE do VEÍCULO.

3. SERVIÇOS de funções remotas do VEÍCULO

3.1. Operações Remotas

As Operações Remotas são um conjunto de funções que permite ao utilizador interagir remotamente com o seu veículo.

Usando esta função, o utilizador pode:

- trancar e/ou destrancar as portas;
- fazer as luzes piscarem.

As Operações Remotas são utilizados sob exclusiva e total responsabilidade do ASSINANTE, o qual avalia e é o único responsável pela avaliação das condições e circunstâncias antes de utilizar a função Operações Remotas.

O ASSINANTE isenta expressamente a STELLANTIS EUROPE de qualquer responsabilidade em relação à utilização das Operações Remotas. Só se recomenda a utilização das Operações Remotas sob controlo visual direto do ASSINANTE.

As Operações Remotas estão disponíveis para o ASSINANTE por meio da APLICAÇÃO MÓVEL e do SÍTIO WEB.

Os SERVIÇOS são ativados com a inserção de um código PIN de segurança, que será definido pelo ASSINANTE na respetiva conta pessoal na APLICAÇÃO MÓVEL e no SÍTIO WEB.

3.2. At-Home Digital Assistant

At-Home Digital Assistant é um SERVIÇO que permite ao ASSINANTE, usando comandos de voz para um assistente virtual e diretamente da sua própria casa, melhorar a experiência dos serviços relacionados, através do acesso à informação do VEÍCULO e a algumas funções, incluindo:

- Operações Remotas: trancar e/ou destrancar as portas e/ou fazer piscar as luzes;
- **Informações sobre o veículo** (incluindo, mas não se limitando a: verificação da pressão dos pneus, nível de combustível, estado do óleo do motor, etc.);
- My Navigation (incluindo, mas não limitado a **Send & Go** (envio de destinos para o VEÍCULO) e POI (pesquisar Pontos de Interesse)).

O At-Home Digital Assistant requer a disponibilidade de uma ligação e uma assinatura ativa dos serviços relacionados para poder ser utilizado na sua totalidade.

Detalhes relativos à disponibilidade de acordo com o modelo VEÍCULO e a Cobertura territorial das Operações Remotas acima descritas podem ser encontrados no SÍTIO WEB.

3.3. Alertas de condução

Estes SERVIÇOS, quando disponíveis, oferecem ao ASSINANTE a possibilidade de receber notificações sempre que o VEÍCULO executar uma ação que viole uma das regras estabelecidas pelo próprio ASSINANTE, através da APLICAÇÃO MÓVEL ou do SÍTIO WEB.

Podem ser definidas as seguintes regras:

- definição de uma área geográfica de onde o ASSINANTE não deseja que o VEÍCULO saia. Logo que o VEÍCULO atravessar o limite geográfico estabelecido, o ASSINANTE receberá uma notificação (Aviso de Área).
- Velocidade máxima. Logo que o VEÍCULO exceder o limite de velocidade estabelecido pelo ASSINANTE, o ASSINANTE receberá uma notificação (Aviso de Velocidade).
- Utilização fora da faixa horária. Se o VEÍCULO for utilizado fora da faixa horária definida, o ASSINANTE receberá uma notificação (Aviso de recolher obrigatório).
- Histórico do estilo de condução. Este fornece uma série de informações relativas aos estilos de condução (incluindo, mas não se limitando, à aceleração e travagem).
- Histórico de viagens. Isto dá informações sobre as viagens realizadas. O ASSINANTE pode desativar esta função de forma independente através da APLICAÇÃO MÓVEL ou do SÍTIO WEB.

As notificações relativas aos SERVIÇOS acima descritos serão mostradas na APLICAÇÃO MÓVEL e/ou no SÍTIO WEB dependendo das definições implementadas pelo ASSINANTE.

O ASSINANTE reconhece e aceita expressamente que os Alertas de condução acima mencionados podem ser desativados por razões de segurança no caso do FURTO do VEÍCULO que é comunicado às autoridades competentes e sob instrução destas autoridades competentes.

Por razões de privacidade, o ocupante do VEÍCULO, quando assim o solicitar, pode desativar a função LOCALIZAÇÃO DO VEÍCULO ("Modo GEOLOCALIZAÇÃO DESLIGADO"), como especificado na condição 10 destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

3.4. Localizador do veículo

Este SERVIÇO, quando disponível, oferece ao ASSINANTE a possibilidade de ver remotamente a última posição do VEÍCULO, através da APLICAÇÃO MÓVEL ou do SÍTIO WEB.

Este SERVIÇO só pode ser utilizado após introdução do número PIN de segurança, definido pelo ASSINANTE no seu perfil pessoal, aquando da ativação dos Serviços.

O ASSINANTE reconhece e aceita expressamente que a visualização da posição do VEÍCULO pode estar desativada por razões de segurança no caso do FURTO do VEÍCULO que é comunicado às autoridades competentes e sob instrução destas autoridades competentes.

Por razões de privacidade, o ocupante do VEÍCULO, quando assim o solicitar, pode desativar a função LOCALIZAÇÃO DO VEÍCULO ("GEOLOCALIZAÇÃO DESLIGADA"), como especificado na condição 10 destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

3.5. Jeep Off-road pages

Este SERVIÇO está disponível apenas para veículos Jeep.

Jeep off-Road Pages é um SERVIÇO (quando disponível) que permite ao utilizador obter informações úteis para conduzir em condições de Off-Road, incluindo, mas sem se limitar a, temperatura do óleo, altitude do VEÍCULO, bloqueio do diferencial, inclinação e gestão do sistema de condução Select-Terrain, a fim de permitir ao condutor do VEÍCULO selecionar o modo mais adequado para o tipo de rota. O VEÍCULO apenas pode ser utilizado em modo Off-Road nos locais e em condições de acordo com a legislação aplicável; o ASSINANTE é o único e completo responsável por verificar suas obrigações legais.

Por razões de privacidade, o ocupante do VEÍCULO, quando assim o solicitar, pode desativar a função LOCALIZAÇÃO DO VEÍCULO (Modo "Geolocalização desligada"), como especificado na condição 10 destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

3.6. QuickShare

Este SERVIÇO, quando disponível, oferece ao ASSINANTE a possibilidade de, remotamente, autorizar um terceiro, selecionado pelo ASSINANTE, a:

- ver a última posição do VEÍCULO;
- abrir e/ou trancar as portas;
- abrir e/ou trancar a bagageira;
- abrir e/ou trancar a porta da bagageira;
- fazer as luzes piscarem;

por um período de 2 horas.

Os QuickShare Services são utilizados sob exclusiva e total responsabilidade do ASSINANTE, o qual avalia e é o único responsável pela avaliação das condições e circunstâncias antes de utilizar a função QuickShare.

O ASSINANTE isenta expressamente a STELLANTIS EUROPE de qualquer responsabilidade em relação à utilização dos QuickShare Services. Só se recomenda a utilização dos QuickShare Services sob controlo visual direto do ASSINANTE.

O ASSINANTE não pode escolher quais as Operações Remotas a partilhar com o terceiro selecionado pelo ASSINANTE, pois a lista acima é fixa. Em qualquer caso, só as Operações Remotas suportadas pelo VEÍCULO serão autorizadas. O ASSINANTE tem a possibilidade de revogar a autorização QuickShare dada ao terceiro em qualquer altura.

Os QuickShare Services estão disponíveis para o ASSINANTE por meio da APLICAÇÃO MÓVEL.

Os QuickShare Services são ativados com a inserção de um código PIN de segurança, que será definido pelo ASSINANTE na respetiva conta pessoal na APLICAÇÃO MÓVEL.

3.7. Serviços On-Demand ("ODS")

Este SERVIÇO, quando disponível, oferece ao ASSINANTE a possibilidade de beneficiar de serviços prestados por terceiros (como Entrega de Correio, Lavagem de Carro, etc).

Via ODS, será pedido ao ASSINANTE, na APP Móvel, que autorize o serviço de terceiros selecionados a:

- ver a última posição do VEÍCULO;
- abrir e/ou trancar as portas;
- abrir e/ou trancar a bagageira;
- abrir e/ou trancar a porta da bagageira;
- fazer as luzes piscarem;
- ver as informações do veículo necessárias para prestar os serviços.

por um período de 2 horas

Sempre que o ASSINANTE quiser lavar o carro e/ou receber o correio no carro, deverá iniciar o processo de autorização no ambiente do prestador de serviços terceiro relevante (página de internet ou app). Seguidamente, o ASSINANTE é redirecionado para a APP para fornecer à STELLANTIS EUROPE a necessária autorização para o respetivo prestador de serviços terceiro selecionado.

Os ODS Services são utilizados sob exclusividade e total responsabilidade do ASSINANTE, o qual avalia e é o único responsável pela avaliação das condições e circunstâncias antes de utilizar a função ODS.

O ASSINANTE isenta expressamente a STELLANTIS EUROPE de qualquer responsabilidade em relação à utilização dos ODS Services. Só se recomenda a utilização dos ODS Services sob controlo visual direto do ASSINANTE.

O ASSINANTE não pode escolher quais as Operações Remotas a partilhar com o terceiro selecionado pelo ASSINANTE, pois a lista acima é fixa. Em qualquer caso, só as Operações Remotas suportadas pelo VEÍCULO serão autorizadas. O ASSINANTE tem a possibilidade de revogar a autorização ODS ao prestador de serviços terceiro em qualquer altura. Os Serviços ODS estão disponíveis para o ASSINANTE através da APLICAÇÃO MÓVEL.

Os ODS Services são ativados clicando numa notificação específica enviada para o ASSINANTE quando o prestador de serviços terceiro estiver prestes a fornecer os próprios serviços e, consequentemente, a aceder ao VEÍCULO.

4. 4. My Car

Detalhes relativos à disponibilidade de acordo com o modelo VEÍCULO e a Cobertura territorial dos SERVIÇOS My Car acima descritas podem ser encontrados no SÍLIO WEB.

4.1. Informações sobre o veículo

Este SERVIÇO, quando disponível, oferece ao ASSINANTE a possibilidade de monitorizar remotamente alguns parâmetros do VEÍCULO de acordo com os dados medidos e registados nos instrumentos de bordo do VEÍCULO, incluindo, mas sem se limitar a, quilometragem, nível de combustível (nível de bateria para veículos EV), pressão dos pneus, quilometragem/dia até à próxima mudança de óleo, e de receber notificações sobre quaisquer falhas registadas.

Para veículos EV também será possível verificar o estado do conector da ficha.

4.2. Alerta sobre as condições do veículo

Este SERVIÇO, quando disponível, oferece ao ASSINANTE a possibilidade de receber um aviso quando o VEÍCULO regista um problema potencial no VEÍCULO de acordo com os dados medidos e registados nos instrumentos de bordo do VEÍCULO. Se houver uma falha/anomalia relacionada com o motor, óleo ou fluidos, é enviada uma notificação através da função de notificação da APLICAÇÃO MÓVEL.

Este Serviço, quando disponível, inclui também a comunicação no Relatório do Estado do Veículo de uma ligação “Localizador de Concessionários” dedicada para a identificação e seleção do centro de serviço da rede oficial da STELLANTIS EUROPE onde

pode ir para realizar as intervenções de assistência necessárias.

Os critérios de seleção deste centro de serviços são os seguintes:

- proximidade do referido centro ao local indicado pelo ASSINANTE;
- indicação do nome empresarial do centro de assistência da rede oficial da STELLANTIS EUROPE pelo CLIENTE.

5. My Navigation

Detalhes relativos à disponibilidade de acordo com o modelo VEÍCULO e a Cobertura territorial dos SERVIÇOS My Navigation acima descritas podem ser encontrados no SÍLIO WEB.

My Navigation é um conjunto de funções, quando disponíveis, que permite ao utilizador utilizar outras funções, descritas abaixo:

- 5.1. Send & Go:** procurar o destino pretendido na APLICAÇÃO MÓVEL e enviá-lo diretamente ao navegador de bordo no VEÍCULO;
- 5.2. POI search:** pesquisa de um ponto de interesse requerido na APLICAÇÃO MÓVEL ou diretamente no navegador de bordo no VEÍCULO;
- 5.3. Navegação Último quilómetro*:** utilizado para enviar informações sobre o último destino selecionado pelo VEÍCULO na APLICAÇÃO MÓVEL;
- 5.4. Localizador de estacionamento, Localizador de posto de combustível, Localizador de posto de carregamento:** utilizado para localizar as áreas de estacionamento e reabastecimento mais próximas (também para VEÍCULOS elétricos ou Híbridos PLUG-IN) para se adequar às necessidades do utilizador;
- 5.5. Meteorologia em direto, Trânsito em direto e Câmaras de Velocidade:** utilizado para receber informações em tempo real sobre a viagem (meteorologia, trânsito ou câmaras de controlo de velocidade) diretamente no VEÍCULO.

* Quando compatível com o aparelho de rádio

Os SERVIÇOS My Navigation são fornecidos por um PRESTADOR de serviços terceirizado.

Ao utilizá-los, concorda em fazê-lo em conformidade com as disposições do Acordo de Licença de Utilizador Final, que se encontra disponível aqui:

https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

No caso do SmartCar, os SERVIÇOS My Navigation são fornecidos pelo fornecedor Mireo d.d.

5.6. As funções seguintes apenas estão disponíveis para veículos elétricos ou Híbridos PLUG-IN (EV/PHEV).

- 5.6.1. Localizador de Posto de Carregamento:** É exibida a informação para o Ponto de Interesse (POI) posto de carregamento. O Serviço estará disponível na aplicação móvel e no rádio.

Além disso, como outro destino, o POI preferido pode ser enviado diretamente para o rádio, a fim de encontrar o objetivo da viagem no veículo.

5.6.2. Mapeamento de Alcance Dinâmico

O mapeamento de alcance dinâmico (DRM) é uma funcionalidade que mostra graficamente na secção de navegação a disponibilidade de alcance em torno da localização do veículo.

5.6.3. Reservas e Pagamentos (App2App)

O serviço de Reserva e Pagamento (quando disponível) permite reservar um carregamento, pagar um carregamento e verificar o histórico de transações.

O fornecedor de energia será diretamente responsável pela reserva de carregamento, pelo pagamento do carregamento e pelo histórico de transações.

Os Serviços adicionais podem ser executados por um fornecedor externo.

Carácter indicativo da informação - Utilização dos Serviços pelo Cliente

Os dados acessíveis através dos Serviços são recolhidos pelo Service Publisher e fornecidos apenas a título indicativo e o FORNECEDOR não pode garantir a sua exaustividade ou precisão no momento em que os Serviços são utilizados. Em caso de falta de correspondência entre as informações fornecidas pelos Serviços e as informações no terreno, os utilizadores devem seguir as informações no terreno, em particular todos os detalhes afixados na sinalização rodoviária (ruas de sentido único, sinais de limite de velocidade, etc.).

Os Utilizadores devem ter em conta o estado geral do Veículo e do seu equipamento, o estado da estrada e as condições meteorológicas quando utilizam os Serviços. Seja em que circunstâncias for, cabe aos utilizadores cumprir o Código da Estrada e as regras de segurança rodoviária.

Dependendo da elegibilidade do Veículo ou do Assinante, My Navigation pode fornecer (1) pontos de localização com marcas de terceiros (“Pinos Personalizados”), (2) resultados de localização que são patrocinados por terceiros e, portanto, aparecem no topo da pesquisa (“Pesquisas Patrocinadas”) e (3) anúncios de terceiros (promoções, ofertas especiais, etc.) nos resultados de pesquisa (“Publicidade a Bordo”).

O Fornecedor não é responsável por esses terceiros, nem pelo conteúdo da sua publicidade, ou pelo conteúdo de quaisquer sítios Web associados.

O Assinante/Utilizador pode desativar o recurso Pinos Personalizados acedendo ao painel de opções em My Navigation.

As Pesquisas Patrocinadas não podem ser desativadas separadamente. O Assinante/Utilizador só pode interromper este recurso cancelando ou encerrando a sua subscrição do pacote Connect Plus de acordo com estes Termos e Condições Gerais. Não é possível desativar a Publicidade a Bordo, a qual pode surgir se o Assinante/Utilizador clicar num resultado de pesquisa específico.

Se o Assinante/Utilizador não desejar ter Pesquisas Patrocinadas ou Publicidade a Bordo, deve evitar utilizar estes recursos (por exemplo, para evitar receber publicidade a bordo não deve clicar num resultado de pesquisa específico)

6. O Meu Concessionário

O serviço O Meu Concessionário permite-lhe procurar na APP Móvel oficinas autorizadas STELLANTIS EUROPE e/ou concessionários STELLANTIS EUROPE autorizados e selecionar e registar na APP Móvel a sua oficina STELLANTIS EUROPE ou concessionário STELLANTIS EUROPE identificados.

Ao selecionar a oficina STELLANTIS EUROPE ou o concessionário STELLANTIS EUROPE identificados, autoriza-os a aceder aos dados do Relatório de Condições do Veículo e dados relacionados, para que a oficina STELLANTIS EUROPE ou o concessionário STELLANTIS EUROPE selecionados tenham acesso a tais dados em caso de necessidade.

7. My Alert Lite

Este SERVIÇO, quando disponível, permite que o utilizador receba um alerta notificando a potencial FURTO do VEÍCULO sinalizado pela APLICAÇÃO MÓVEL e, se o utilizador estiver ligado à área pessoal quando o alerta é recebido no SÍTIO WEB de acordo com a deteção das condições particulares do VEÍCULO, como, a título de exemplo não exaustivo, o reboque não autorizado do VEÍCULO e/ou a ativação do alarme antirroubo.

Cobertura territorial: os dados relativos à cobertura territorial do SERVIÇO em questão estão disponíveis na Secção de Conetividade do sítio Web.

8. Alfa Romeo NFT

Este SERVIÇO está disponível apenas para veículos Alfa Romeo equipados com o DISPOSITIVO.

Este SERVIÇO (quando disponível) permite ao ASSINANTE ativar a criação (ou "cunhagem") de um Token Não Fungível ("NFT") — token digital armazenado numa plataforma pública de tecnologia de livro-razão distribuída, denominada blockchain — através do acesso a uma aplicação Web de terceiros ("WEBAPP") operada por um PRESTADOR DE SERVIÇOS. O NFT contém certas informações sobre o VEÍCULO na data da criação do NFT onde o SERVIÇO o permite, conforme descrito periodicamente na APLICAÇÃO MÓVEL (por exemplo, modelo do veículo, Número de Identificação do Veículo, quilometragem) ("DADOS NFT"). Tenha em especial atenção a seguinte explicação e as limitações para os seguintes dados (se fornecidos como parte do SERVIÇO NFT):

Quilometragem: Os dados sobre quilometragem são medidos e registados pelo DISPOSITIVO com base num algoritmo que agrega a quilometragem percorrida cada vez que o motor do VEÍCULO é ligado e depois quando é desligado. O SERVIÇO fornece ao ASSINANTE um relatório dos DADOS NFT recolhidos pelo DISPOSITIVO utilizando este algoritmo, pelo que é apenas uma estimativa e indicativo.

O NFT não pode ser alterado uma vez armazenado no blockchain. Após a autorização do ASSINANTE através da APLICAÇÃO MÓVEL, os Dados NFT e alguns dos dados pessoais do ASSINANTE (tal como estabelecido no consentimento de privacidade na APLICAÇÃO MÓVEL) serão transferidos para o PRESTADOR DE SERVIÇOS para a criação e armazenamento do NFT no blockchain. O armazenamento no blockchain será por um período indefinido, no entanto, uma vez que a STELLANTIS EUROPE não tem qualquer controlo sobre os dados uma vez armazenados no blockchain, a STELLANTIS EUROPE não pode garantir o acesso ao NFT no futuro.

Os DADOS NFT são constituídos por dados armazenados nos servidores da STELLANTIS EUROPE e serão registados apenas na data de criação do NFT. O ASSINANTE poderá atualizar o NFT um certo número de vezes de acordo com as informações na APLICAÇÃO MÓVEL. Cada atualização resulta na criação de um novo NFT, também chamada validação em blockchain.

Como parte da criação do NFT, será atribuída ao ASSINANTE uma chave privada e uma chave pública que permitirá ao ASSINANTE aceder à carteira digital na qual o NFT está armazenado ("CARTEIRA NFT"). A chave privada foi concebida a fim de

permitir o acesso apenas ao proprietário do NFT e, consequentemente, o ASSINANTE não deve partilhá-la com ninguém. O ASSINANTE é o único responsável e isenta expressamente a STELLANTIS EUROPE de qualquer responsabilidade em relação a qualquer partilha de tais informações por parte do ASSINANTE.

Para evitar dúvidas, nada nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou na natureza do NFT é, ou pretende ser, uma garantia e nenhuma garantia foi emitida ou será emitida em relação ao NFT. A Stellantis não faz nenhuma oferta ou solicitação de transações com o NFT, e nenhuma licença, consentimento ou autorização está a ser ou será solicitada pela Stellantis em relação ao NFT.

O SERVIÇO NFT da Alfa Romeo é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS terceiro.

Ao ser encaminhado para a WEBAPP, ser-lhe-á pedido que aceite, e faça uso do referido SERVIÇO em conformidade com as disposições do Contrato de Licença de Utilizador Final, que se encontra disponível aqui para informação:

- Termos e condições legais KNOBS: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81
- Política de privacidade da Knobs: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

É de notar que uma vez que o NFT e a tecnologia de blockchain são tecnologias novas e emergentes, não é possível fornecer garantias do valor probatório ou da validade da data e do carimbo do NFT no blockchain e que não se trata de um serviço de autenticação de informações apresentadas, de propriedade ou outro. Aconselha-se o ASSINANTE a imprimir a cópia transferível do NFT onde esta funcionalidade esteja disponível, no entanto, esta destina-se a uso pessoal do ASSINANTE não pode ser partilhada com terceiros. A STELLANTIS EUROPE não será responsável pela utilização não autorizada ou pela confiança em tais dados por terceiros.

Poderá também haver circunstâncias (por exemplo, obsolescência da tecnologia) em que a STELLANTIS EUROPE deixe de poder prestar o SERVIÇO. Por conseguinte, a STELLANTIS EUROPE poderá retirar ou descontinuar o SERVIÇO. Isto pode ocorrer como resultado dos esforços da STELLANTIS EUROPE para melhorar o SERVIÇO de modo a lidar com a redução do desempenho ou para lidar com alterações na tecnologia, interesses dos clientes, requisitos regulamentares ou necessidades empresariais. O ASSINANTE será notificado sobre qualquer um destes passos, e quaisquer montantes não utilizados e pré-pagos serão reembolsados ao ASSINANTE (sempre que tal pré-pagamento tenha sido feito pelo ASSINANTE).

Além disso, o PRESTADOR DE SERVIÇOS poderá ser obrigado a ajustar as características técnicas e os serviços, conforme estabelecido no seu Contrato de Licença de Utilizador Final.

Sujeito ao acima exposto, o SERVIÇO estará disponível para o ASSINANTE pela duração estabelecida para os SERVIÇOS My Car, salvo disposição em contrário nestes Termos e Condições Gerais e no Contrato de Licença de Utilizador Final.

9 Descrição do Comando de Voz Conectado com IA Generativa

Disponibilidade em função do modelo e marca de veículo e do país. Consulte o SÍTIO WEB para mais pormenores. Esta função requer que a Navegação Conectada e o seu Comando de Voz Conectado referidos no ponto 2.1.3 estejam ativos. O SERVIÇO será ativado no VEÍCULO "over-the-air"

Devido à natureza da tecnologia nova e evolutiva subjacente aos SERVIÇOS, aconselha-se o CLIENTE e os UTILIZADORES a evitarem a partilha de informações pessoais/privadas ao utilizar comandos de voz ou ao fazer perguntas.

Qualquer Utilizador deve ter a idade mínima exigida para consentir a utilização do Serviço.

9.1. Descrição funcional

A funcionalidade Comando de Voz Conectado inclui o seguinte, desde que estas informações sejam recolhidas pelo Voice Command Publisher referido no ponto 2.1.3 acima ou por terceiros designados ou contratados pelo Voice Command Publisher. As seguintes funcionalidades estão também sujeitas à disponibilidade nos territórios em questão, como mencionado no SÍTIO WEB

- O Comando de Voz Conectado adiciona a modalidade de voz ao sistema de Infoentretenimento (além das interações com o ecrã tátil e às interações com os botões físicos).
- A NLU (Compreensão da Linguagem Natural) possibilita mais interações com voz natural.
- O Comando de Voz Conectados permite ao cliente interagir com funcionalidades do Infoentretenimento, como rádio/media, telefone, navegação, ou interagir com comandos do veículo, como ar condicionado ou aquecimento dos bancos.
- Os clientes também podem obter informações conectadas, como previsões meteorológicas. Quando disponíveis, podem ser fornecidas funcionalidades conectadas adicionais durante a atual vida do Veículo para enriquecer a experiência do cliente.
- As Capacidades da Inteligência Artificial Generativa para o domínio do Comando de Voz Conectado Generativo permitem ao cliente obter informações sobre quaisquer áreas, aprender sobre qualquer tema (como história, geografia, ciência, literatura, viagens...) e criar conteúdos (histórias, poemas, cartas...). Para tanto, o Voice Command Service Publisher combina a sua própria plataforma de Inteligência Artificial com o LLM (Grande Modelo de Linguagem) de um terceiro, como a OpenAI com solução ChatGPT.

Para mais informações, consulte o Manual de Uso e Manutenção ou Manual do Utilizador

Funcionamento do Comando de Voz Conectado Generativo:

- Para aceder a este Serviço e ativá-lo, o Cliente será convidado a aceitar a recolha, o tratamento e a divulgação de dados sobre dados de voz e geolocalização utilizando os mesmos procedimentos requeridos para aceder ao Serviço de Navegação Conectada. Encontram-se definidos mais detalhes no Manual ou Guia do Proprietário, ao qual se pode aceder por meio do ecrã central do sistema de infoentretenimento do Veículo ou da Connect Store/SÍTIO WEB da Marca. São também prestadas informações sobre a divulgação de dados nos termos e condições do Serviço de Navegação Conectada subscrito.

- Uma vez ativada, a função Comando de Voz Conectado com IA Generativa é acionada premindo o botão Comando de Voz Conectado existente no volante ou no ecrã tátil na unidade de navegação integrada no veículo, ou pelo utilizador pronunciando a "palavra de despertar" específica de cada Marca (consulte o Manual do utilizador).
- O algoritmo de software da "palavra de despertar" ouve e grava por ciclos de três segundos (ou outros períodos de tempo conforme definido periodicamente na documentação do Veículo) e esses dados serão conservados dentro do sistema do Veículo, mas não serão armazenados na nuvem.
- Depois de dita a "palavra de despertar", e de o utilizador ter aceitado divulgar os dados (geolocalização e dados de voz), o sistema despertará e enviará informações do pedido do utilizador, sendo tais dados trocados e armazenados na nuvem, compreendendo os 3 últimos segundos de conversação e a "palavra de despertar", o que pode incluir conversas de fundo. Este dado é revelado ao Voice Command Service Publisher, para poder fornecer os serviços do Comando de Voz Conectado com IA Generativa.
- A "palavra de despertar" pode ser desativada pelo utilizador dependendo do modelo, tipo e país do Veículo e se o Cliente tiver aceitado a atualização de software relevante para o efeito. Caso contrário, não pode ser desativada. Para mais informações, consulte o SÍLIO WEB ou contacte o Serviço de Apoio ao Cliente. Em qualquer caso, ao escolher as respetivas Definições de Privacidade conforme definidas no Manual ou Guia do Proprietário, o utilizador pode evitar a divulgação de dados fora do Veículo.
- Lembre-se de informar os passageiros no Veículo de que o Comando de Voz Conectado com IA Generativa pode estar em modo de escuta ativa e de cumprir todos os regulamentos pertinentes sobre privacidade de dados em relação a tal operação.

Para mais informações, por favor consulte a Declaração de Privacidade no Anexo 2 e o Manual ou Guia do Proprietário.

Idiomas:

- O Comando de Voz Conectado com IA Generativa está disponível em idiomas selecionados, mas nem sempre está disponível no idioma nativo ou escolhido pelo Cliente, dependendo do país em questão. Por favor, consulte o Sítio Web.
- Para o Período-Piloto e o Programa para o Comando de Voz Conectado Adaptativo com domínio de Capacidades de IA Generativa, o âmbito dos idiomas é reduzido. Por favor, consulte o SÍLIO WEB para obter mais informações.

9.2. Carácter indicativo da informação - Utilização dos Serviços pelo Cliente
O CLIENTE e o UTILIZADOR deverão ter em atenção que o objetivo dos SERVIÇOS é fornecer informações de interesse relativas a temas como história, geografia, ciência, viagens, literatura e criar conteúdo de interesse relevante. O CLIENTE ou o UTILIZADOR não deverão utilizar os SERVIÇOS para finalidades para as quais é necessário o conselho ou opinião de um profissional ou especialista (por exemplo, conselhos técnicos ou médicos). Nenhum dos FORNECEDORES, suas filiais ou seus PRESTADORES DE SERVIÇOS será responsável por qualquer utilização dos SERVIÇOS

para os quais é necessário o conselho ou opinião de um profissional ou especialista e qualquer utilização do género é por conta e risco do CLIENTE ou UTILIZADOR. O CLIENTE compromete-se a não utilizar o Serviço para fins profissionais e compromete-se a fazer com que os UTILIZADORES cumpram as obrigações previstas nestas Condições Gerais de Utilização e Venda.

Os dados acessíveis através dos Serviços são recolhidos pelo Voice Command Service Publisher e fornecidos apenas a título indicativo, e o FORNECEDOR não pode garantir a sua exaustividade ou precisão no momento em que os Serviços são utilizados. Em caso de falta de correspondência entre as informações fornecidas pelos Serviços e as informações no terreno, os utilizadores devem seguir as informações no terreno, em particular todos os detalhes afixados na sinalização rodoviária (ruas de sentido único, sinais de limite de velocidade, etc.).

Além disso, uma vez que os Serviços dependem da utilização de Capacidades de Inteligência Artificial Generativa (GAIC) e de aprendizagem de máquina, que compreendem uma tecnologia nova e evolutiva, o FORNECEDOR não pode garantir que a informação transmitida pelos SERVIÇOS é precisa, fiável, atualizada, completa ou correta. Não serão disponibilizadas informações para além de qualquer data específica mencionada no SÍLIO WEB.

O CLIENTE ou UTILIZADOR deverá recorrer à própria opinião e avaliar o rigor de tal informação como apropriada para as suas exigências e utilização particulares. O CLIENTE ou UTILIZADOR pode encontrar, por meio da funcionalidade GAIC dos Serviços, conteúdos que poderá considerar incorretos, ofensivos, indecentes, ou censuráveis ou não objetivos. O FORNECEDOR conta com o Voice Command Service Publisher/o seu PRESTADOR DE SERVIÇOS para fornecer o Serviço de acordo com as boas práticas e a legislação aplicável e não tem qualquer responsabilidade ou obrigação por tais conteúdos. Em geral, o CLIENTE ou UTILIZADOR deverá ter cuidado com outras utilizações da informação. Por exemplo, quando os SERVIÇOS fornecem conteúdos criativos (como uma história), devido à natureza desta nova tecnologia não é garantido que o VOICE COMMAND SERVICE PUBLISHER/PRESTADOR DE SERVIÇOS ou seus subcontratados detenham todos os direitos pertinentes sobre tais conteúdos e aconselha-se o CLIENTE ou UTILIZADOR a não copiar ou, de qualquer outra forma, utilizar tal informação em infração a estas Condições Gerais de Utilização e Venda ou legislação aplicável. Tal utilização é por conta e risco do CLIENTE/UTILIZADOR.

Quaisquer referências a produtos ou serviços de terceiros não significam que estes sejam apoiados pelo FORNECEDOR ou pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS.

Os utilizadores não devem utilizar o SERVIÇO de forma contrária às leis aplicáveis (por exemplo, a privacidade de terceiros) ou para se prejudicarem a si próprios ou a outros.

Os Utilizadores devem ter em conta o estado geral do Veículo e do seu equipamento, o estado da estrada e as condições meteorológicas quando utilizam os Serviços. Seja em que circunstâncias for, cabe aos utilizadores cumprir o Código da Estrada e as regras de segurança rodoviária.

9.3. Território

Detalhes relativos à disponibilidade de acordo com o modelo do VEÍCULO e a Cobertura territorial do que acima descrito podem ser encontrados na APLICAÇÃO MÓVEL ou na secção de Conetividade

do SÍLIO WEB. Aplica-se quando viaja dentro e fora deste país.

Como o conteúdo dos Serviços é específico para as funcionalidades nacionais, os Serviços têm de ser subscritos no país de residência do CLIENTE.

10. e-ROUTES

e-ROUTES é uma Aplicação para Smartphone que permite aos proprietários de veículos elétricos otimizar as viagens e navegarem até aos seus destinos usufruindo de planeamento avançado e de experiência de encaminhamento. A e-ROUTES proposta está disponível tanto para dispositivos com SO (Sistema Operativo) Apple como Android, e pode ser descarregada nas respetivas Apple Store e Google PlayStore dentro da cobertura territorial disponível. A e-ROUTES também utiliza tecnologias de replicação CarPlay® e Android Auto™.

10.1. Elegibilidade do Veículo

Os veículos totalmente elétricos são elegíveis para o Serviço. A elegibilidade do veículo para fornecimento do Serviço pode ser limitada a modelos específicos e pode evoluir ao longo do tempo. Especifica-se que qualquer atualização é efetuada sem aviso prévio. Como tal, é responsabilidade do Cliente manter-se a par das últimas atualizações, que estão disponíveis no SÍLIO WEB da marca, na secção de conetividade, e em Apple App Store e Google Play Store, onde a e-ROUTES está lançada. Finalmente, a elegibilidade técnica é verificada automaticamente no SÍLIO WEB da Marca se a e-ROUTES for mostrada como serviço disponível. Além disso, a elegibilidade dos Veículos para fornecimento do Serviço pode variar de país para país como resultado do programa de lançamento progressivo e da data do pedido do Cliente.

Informações sobre a elegibilidade do Veículo estão disponíveis online por meio do SÍLIO WEB da marca, na secção de conetividade.

10.2. Território

O Serviço pode ser subscrito nos seguintes países: Áustria, Bélgica, França, Alemanha, Itália, Luxemburgo, Países Baixos, Polónia, Portugal, Espanha e Reino Unido.

O Cliente deve subscrever o Serviço no seu país de residência. Em caso de incumprimento deste requisito, o CLIENTE não será elegível para receber assistência por parte do Serviço de Apoio ao Cliente da MARCA e poderá ter de suportar todos os custos razoavelmente previsíveis por tal incumprimento.

Esta lista de países é atualizada regularmente à medida que o Serviço é gradualmente lançado. Especifica-se que qualquer atualização é efetuada sem aviso prévio. Como tal, é responsabilidade do Cliente manter-se a par das últimas atualizações, que estão disponíveis nos sítios Web da marca ou mediante pedido ao Centro de Atendimento ao Cliente.

10.3. Descrição do serviço

Depois de aceder a e-ROUTES, o Cliente pode utilizar o Serviço para:

"Planning" (Planeamento): A qualquer hora, em casa, na rua, no veículo, o Cliente pode planejar uma viagem curta ou longa utilizando a tela da App no Smartphone ou replicada por meio de tecnologias de projeção Apple CarPlay® e Android Auto™. Num relance, o Cliente verá – mas não exclusivamente – a duração total da viagem, a distância, a duração da carga total e o custo total

estimado de carregamento. O Cliente também verá todas as paragens para carregamento necessárias optimizadas ao longo do percurso até ao destino. Cada tela de paragem para carregamento inclui: duração da paragem para carregamento, custo estimado, nível previsto da bateria ao chegar ao ponto de paragem e nível desejado depois da sessão de carregamento, disponibilidade atual e prevista de postos para carregamento e comodidades nas proximidades. Ao planear uma nova viagem, o Cliente pode configurar diferentes parâmetros, como nível de bateria pretendido no destino, rede preferida, cartões de carregamento subscritos, pontos a evitar na estrada, adicionar pontos de passagem e tempo a gastar num carregador específico.

“Routing” (Encaminhamento): Depois de Planear uma rota ou ao recuperar planos guardados, o Cliente será guiado até ao destino final, incluindo orientação por meio dos pontos intermédios optimizados para carregamento. O encaminhamento proporciona uma experiência de navegação de última geração, feita por medida para o veículo, incluindo informações de trânsito, vistas de satélite, informação do nível da bateria em tempo real, informação sobre disponibilidade de postos de carregamento próximos continuamente atualizada e limite de velocidade recomendado durante a condução do veículo. A hora estimada de chegada calculada tem em conta informações meteorológicas em tempo real, topografia e comportamento de carregamento.

“Charging” (Carregamento): Ao aproximar-se de um posto de carregamento, o Cliente é informado sobre a duração da sessão de carregamento ideal e o nível ideal da bateria para continuar a viagem de forma ótima. Durante o carregamento, o Cliente será notificado na altura em que o veículo estiver pronto para prosseguir viagem até à próxima etapa ou até ao destino final.

“Free-driving” (Condução livre): Enquanto conduz sem destino definido, o Cliente pode ver os pontos de carregamento mais próximos à volta da área, e é também informado se o nível da bateria estiver demasiado baixo com sugestão de locais para carregamento.

Todas as funcionalidades atrás descritas fazem parte de fornecimentos e melhoramentos contínuos resultantes de um cronograma de implantação progressiva e são disponibilizadas ao Cliente por meio de atualizações da e-ROUTES na Apple App Store e na Google Play Store.

10.4. Requisitos técnicos

O Serviço apenas será fornecido se o CLIENTE assegurar que as condições seguintes são respeitadas:

- a sua conexão móvel;
- o modo privacidade do VEÍCULO está desativado;
- o VEÍCULO está localizado num dos países referidos no parágrafo “Território”, onde o serviço pode ser subscrito e ativado;
- o VEÍCULO está localizado numa área com cobertura de rede móvel;
- tem uma assinatura ativa do Serviço.

Para beneficiar do Serviço, o Cliente também deverá:

transferir a e-ROUTES da respetiva Apple App Store ou Google Play Store, dependendo do próprio dispositivo smartphone;

aceder à e-ROUTES com a própria conta da app Brand, assegurando que os requisitos acima mencionados foram respeitados

Para mais informações sobre os recursos incluídos em e-ROUTES ou para obter instruções sobre o respetivo modo de utilização, o Cliente pode também consultar o Centro de Atendimento ao Cliente da Marca.

10.5. Utilização da Aplicação

A e-ROUTES está disponível apenas para uso pessoal do Utilizador, não podendo, portanto, ser utilizada para fins comerciais. Por conseguinte, serve apenas para orientação geral e informação, não se destinando a objetivos formais de manutenção de registos, uma vez que existe sempre o risco de perda ou corrupção de dados, pelo que não fornecemos qualquer garantia de que quaisquer dados que o utilizador guarde na e-ROUTES estejam sempre disponíveis.

As funcionalidades disponibilizadas pela e-ROUTES são apenas para orientação geral e informação, uma vez que as informações procuram oferecer uma representação estimada, não uma representação precisa. Deste modo, não disponibilizamos a e-ROUTES para que a utilize como única base para tomar quaisquer decisões, nem para que se sirva dela para decidir se deverá ou não realizar determinadas ações. O Utilizador deve claramente recorrer ao seu próprio julgamento e critério para interpretar quaisquer resultados provenientes da e-ROUTES tendo em conta estas restrições.

Em caso de falta de correspondência entre as informações fornecidas pela e-ROUTES e as informações no terreno, os utilizadores devem seguir as informações no terreno, em particular todos os detalhes afixados na sinalização rodoviária (ruas de sentido único, sinais de limite de velocidade, etc.). Os Utilizadores devem ter em conta o estado geral do Veículo e do seu equipamento, o estado da estrada e as condições meteorológicas quando utilizam a e-ROUTES. Seja em que circunstâncias for, cabe aos utilizadores cumprir o Código da Estrada e as regras de segurança rodoviária.

10.6. Dispositivo Smartphone

Os pontos indicados abaixo devem ser entendidos pelo Utilizador como recomendações gerais para garantir uma utilização tranquila da e-ROUTES. Siga as recomendações fornecidas pelos fabricantes de Smartphones e Sistemas Operativos relativamente às mais recentes versões de Software a instalar no Smartphone do Utilizador. Instale a mais recente versão de Software da e-ROUTES disponível na Apple Store e na Google PlayStore, verificando o número de aplicações “ativadas/abertas em segundo plano” no seu Smartphone para garantir condições ótimas enquanto utiliza a e-ROUTES.

Siga os pré-requisitos técnicos da Apple e da Google ao utilizar tecnologias de replicação Apple CarPlay® e Android Auto™. Permita que a e-ROUTES aceda à localização do Smartphone e às notificações do Smartphone para beneficiar do serviço completo.

10.7. Tecnologias de replicação

Utilize as tecnologias Apple CarPlay® e Android Auto™ de replicação da e-ROUTES apenas quando as condições permitirem que o faça com segurança.

A utilização da e-ROUTES, Apple CarPlay® ou Android Auto™ é por conta e risco do Utilizador. Além disso, a utilização de Apple CarPlay e Android Auto está sujeita exclusivamente a um acordo e/ou a quaisquer termos de utilização estabelecidos entre a Apple ou a Google e o Utilizador. Tudo o que envolva as tecnologias de replicação Apple CarPlay® ou Android Auto™ será de exclusiva responsabilidade da Apple ou da Google e qualquer litígio será resolvido entre a Apple Inc. ou a Google Inc. e o consumidor final.

11 My Alert Lite (Notificações de Alarme de Furto)

Este SERVIÇO, quando disponível, permite que o utilizador receba um alerta notificando o potencial FURTO do VEÍCULO sinalizado pela APLICAÇÃO MÓVEL se o utilizador estiver conectado à área pessoal quando o alerta é recebido no SÍLIO WEB em caso de deteção de determinadas condições do VEÍCULO, como, a título de exemplo não exaustivo, reboque não autorizado do VEÍCULO e/ou ativação do alarme antifurto.

Cobertura territorial: os dados relativos à cobertura territorial do SERVIÇO em questão estão disponíveis na Secção de Conetividade do sítio Web.

12 My Alert (Assistência em Caso de Veículo Roubado)

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido através do CENTRO DE OPERAÇÕES autorizado a recuperar VEÍCULOS em caso de FURTO.

O CENTRO DE OPERAÇÕES intervém quando o ASSINANTE liga para o CENTRO DE OPERAÇÕES após notificação do potencial FURTO do VEÍCULO reportado na APLICAÇÃO MÓVEL e se o utilizador estiver conectado à área pessoal no momento da receção da notificação no SÍLIO WEB com base na deteção de determinadas condições do VEÍCULO, como, mas sem se limitar a reboque não autorizado e/ou ativação do sistema antifurto.

Caso o ASSINANTE, sob sua própria responsabilidade, confirme efetivamente que o VEÍCULO foi furtado, o ASSINANTE deve comunicar prontamente o furto do VEÍCULO à Força Policial local competente, autenticar-se no CENTRO DE OPERAÇÕES fornecendo os seus detalhes pessoais e dados de contacto, e indicar ao Call Centre o número de protocolo do relatório de furto do VEÍCULO para ativar o procedimento de rastreamento do VEÍCULO.

O CENTRO DE OPERAÇÕES, após autenticação bem-sucedida, procederá à localização do VEÍCULO, à comunicação dos respetivos dados de posição à Polícia e - a pedido desta - à imobilização do VEÍCULO. A função de inibição de arranque do VEÍCULO (imobilizador) não está disponível em todos os modelos; por favor, verifique no SÍLIO WEB a disponibilidade desta funcionalidade no modelo que lhe interessa.

Por motivos de segurança, o VEÍCULO só será imobilizado quando o VEÍCULO não estiver em movimento.

Após o preenchimento do relatório de FURTO na Polícia, como medida de precaução todos os comandos remotos (por exemplo, mas não limitados a: Alertas de Direção, Operações Remotas, Localizador de Veículo se contratado) serão inibidos na aplicação móvel e no portal Web. O CENTRO DE OPERAÇÕES entrará em contacto com a Polícia e coordenará o processo de recuperação do VEÍCULO, se necessário.

Quando o VEÍCULO for localizado, a Polícia informará o ASSINANTE.

A pedido do ASSINANTE e após confirmação da Polícia, o CENTRO DE OPERAÇÕES desativará o

imobilizador do VEÍCULO (se anteriormente imobilizado) e as funções na APLICAÇÃO MÓVEL/SÍTIO WEB.

Cobertura territorial: a cobertura territorial do SERVIÇO encontra-se detalhada na Secção de Conetividade do Sítio Web.

13 My Entertainment

My Entertainment (doravante denominado 'O Serviço'), quando disponível, fornece uma conexão de dados para dispor de Alexa a bordo.

O Alexa Voice Service permite ao Assinante, a partir do seu veículo: ouvir música e audiolivros transmitidos online, procurar Pontos de Interesse para enviar ao sistema de navegação do veículo, guardar e consultar eventos no calendário pessoal, fazer pesquisas online, dialogar com dispositivos domésticos de automação compatíveis, elaborar uma lista de compras e muito mais. Utilizando a própria conta pessoal, o Assinante também pode comandar os seus dispositivos domésticos; para mais informações consulte a descrição do serviço Alexa em:

<https://www.amazon.it/go/help/customer/display.html?nodeId=G201809740&pop-up=1>

A assistente Alexa a bordo exige que o Assinante crie uma conta pessoal na Amazon, estando a assinatura sujeita a termos e requisitos adicionais entre o Assinante e a Amazon.

O Serviço exige que o veículo tenha acesso a uma rede de telefone móvel e que o Assinante ative a "Rede Wi-Fi" nas "notificações" ou por meio do menu de "aplicações" no Sistema de Áudio do veículo.

O Serviço não disponibiliza a utilização de um Wi-Fi Hotspot.

O serviço é fornecido pela Stellantis e é baseado no acesso à rede de telefonia móvel. O serviço atualmente utiliza tecnologia 2G, 3G e/ou 4G fornecida pela rede de telefonia móvel e por outras redes móveis locais, resultantes dos acordos de roaming atuais. Portanto, a qualidade do serviço pode ser afetada pela cobertura, desempenho e tecnologia utilizada por essas redes móveis locais, que podem depender da localização do veículo.

Anexo Ib — SERVIÇOS para Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall

O FORNECEDOR dos SERVIÇOS é a PSA Automobiles SA, uma *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) com capital de 300 176 800 euros, inscrita no Registo Comercial de Versalhes sob o número 542 065 479, com sede social em 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França (adiante, também "STELLANTIS AUTO").

Para os fins deste documento, os seguintes modelos de carros são considerados "Smartcars": CITROEN C3 (modelo de 2025); CITROEN C3 Aircross (modelo de 2025); OPEL Frontera (modelo de 2025).

1 PROCESSO DE EMPARELHAMENTO

O Processo de Emparelhamento pode ser necessário para ativar alguns serviços, como Funções Remotas ou Alarme Conectado (lista não limitativa). Para além dos passos abaixo, o CLIENTE deve verificar a elegibilidade do VEÍCULO para o Serviço e se o seu SmartDevice é compatível com o VEÍCULO, verificando na secção de conectividade do SÍTIO WEB da Marca.

Para ativar um Serviço no seu Veículo, é essencial que o Cliente complete com sucesso todas as etapas do Processo de Emparelhamento, como descrito a seguir.

A não conclusão com sucesso de todos os passos necessários do Processo de Emparelhamento acima mencionado impedirá o Cliente de ativar ou utilizar os Serviços no seu Veículo.

A conclusão completa do Processo de Emparelhamento deve ser entendida como o reconhecimento e o acordo do Cliente para participar e beneficiar do Emparelhamento, o que requer necessariamente a utilização e o tratamento de dados pessoais, como descrito na Declaração de Privacidade e a desativação do "Modo de Privacidade", uma vez que o Serviço não pode ser prestado de outra forma.

O FORNECEDOR não será responsável se o Processo de Emparelhamento não for corretamente concluído.

O Emparelhamento é necessário para os serviços que exijam a identificação do Cliente como utilizador do Veículo, uma vez que os Serviços são reservados e apenas fornecidos ao Cliente.

Apenas um CLIENTE de cada vez pode emparelhar e utilizar o Serviço em causa

1.1 Definições

«Emparelhamento» e/ou «Processo de Emparelhamento»: a conexão do Veículo com a Conta MyBrand do Cliente (sendo a conta na Aplicação Móvel correspondente) resultante do Processo de Emparelhamento, descrito nestes Termos e Condições, concluído com sucesso pelo Cliente. O Cliente só pode ter uma Conta MyBrand associada ao mesmo Veículo.

«Número de telefone Fidedigno»: número de telefone fornecido pelo Cliente na sua Conta MyBrand, que será utilizado para receber todos os códigos de segurança necessários para qualquer ativação e/ou emparelhamento.

«SmartDevice Fidedigno»: SmartDevice (Smartphone, Smartwatch etc.) registado pelo Cliente na sua Conta MyBrand, utilizando o seu Número de telefone Fidedigno.

1.2 Processo

1.2.1 Pré-requisitos

Especifica-se que o Processo de Emparelhamento apenas pode ser iniciado quando o Cliente tiver:

- transferido a Aplicação Móvel para o seu SmartDevice;
- criado uma Conta MyBrand.

1.2.2 Processo de emparelhamento em três passos

Uma vez que o Cliente tenha assegurado que completou todos os pré-requisitos mencionados no artigo 1.2.1 acima, o Cliente pode iniciar sessão na sua Conta MyBrand através da Aplicação Móvel. O SmartDevice do Cliente deve estar ligado à internet e a Conta MyBrand do Cliente deve estar aberta durante todo o Processo de Emparelhamento, incluindo durante as fases preliminares descritas a seguir, que consistem em o Cliente registar o seu Número de telefone Fidedigno e o SmartDevice Fidedigno na sua Conta MyBrand. Em caso de desconexão da Aplicação Móvel e/ou da Conta MyBrand e/ou encerramento do Processo de Emparelhamento pelo Cliente durante a sua execução, recomenda-se que o Cliente pare no último passo concluído com sucesso, uma vez que:

- apenas são registados os passos concluídos com sucesso;
- o Processo de Emparelhamento recomeça no último passo concluído com sucesso, quando o Cliente volta a iniciar sessão na sua Conta MyBrand para terminar o seu Processo de Emparelhamento.

Passo 1: Certificação de Número de telefone Fidedigno

A Aplicação Móvel solicita ao Cliente que introduza, na sua Conta MyBrand, o número de telemóvel no qual o Cliente receberá, por SMS, um código de verificação. O Cliente deve introduzir o código de verificação completo na sua Conta MyBrand a fim de certificar o número de telemóvel registado na sua Conta MyBrand, de modo que este se torne o seu Número de telefone Fidedigno.

Passo 2: Registo do SmartDevice Fidedigno.

O Cliente recebe no seu Número de telefone Fidedigno um SMS com um código de ativação. O Cliente deve introduzir o código de ativação completo na sua Conta MyBrand no SmartDevice que pretende registar como seu SmartDevice Fidedigno. Deve, ao mesmo tempo, escolher e introduzir um código PIN para validar o registo do dispositivo SmartDevice Fidedigno na sua Conta MyBrand.

Passo 3a (Aplica-se a todos os veículos exceto Peugeot Boxer, Citroën Jumper e Opel Movano): Emparelhamento através da chave do veículo

Antes de concluir este passo do Processo de Emparelhamento, o Cliente deve assegurar-se de que:

- o SmartDevice Fidedigno está conectado através de uma ligação móvel à Internet (mínimo 3 G) ou Wi-Fi;
- o Bluetooth é ativado no SmartDevice Fidedigno para o emparelhar com o Veículo através do ecrã tátil, consultando, se necessário, o manual de uso e manutenção, disponível online no SÍTIO WEB da Marca;
- o modo "Privacidade" é desativado a partir do ecrã tátil do Veículo, consultando, se necessário, o manual de uso e manutenção, disponível online no SÍTIO WEB da Marca;
- Está na posse de uma chave do Veículo

Este passo permite ao Cliente provar que é o utilizador do Veículo, mostrando que possui o Veículo e, pelo menos, uma das chaves físicas do Veículo.

Para concluir este passo com sucesso, o Cliente deve:

- Entrar no Veículo e emparelhar o SmartDevice Fidedigno com o Veículo via Bluetooth
- Ligar a ignição do Veículo (painel de instrumentos ligado) ou ligar o motor
- Emparelhar o Veículo com a Conta MyBrand do Cliente premindo o botão "LOG IN" apresentado no ecrã do seu SmartDevice Fidedigno.

Passo 3b (Aplica-se apenas aos modelos Peugeot Boxer, Citroën Jumper e Opel Movano): Emparelhamento utilizando a quilometragem total do Veículo

Antes de concluir este passo do Processo de Emparelhamento, o Cliente deve assegurar-se de que:

- o SmartDevice Fidedigno está conectado através de uma ligação móvel à Internet (mínimo 3 G) ou Wi-Fi;
- o modo "Privacidade" é desativado a partir do ecrã tátil do Veículo, consultando, se necessário, o manual de uso e manutenção, disponível online no SÍTIO WEB da Marca;
- está na posse de uma chave do Veículo

Este passo permite ao Cliente provar que é o utilizador do Veículo, mostrando que possui o Veículo e, pelo menos, uma das chaves físicas do Veículo.

O Cliente está ciente de que este processo se baseia nos dados enviados pelo Veículo para a nuvem da Stellantis. Tais dados incluem (mas não se limitam a):

- Os registos de data e hora do "arranque do veículo" e "paragem do veículo"
- A quilometragem total do veículo

Para concluir este passo com sucesso, o Cliente deve:

- Entrar no Veículo
- Ligar o motor quando solicitado pela Aplicação Móvel
- Introduzir na Aplicação Móvel a quilometragem total do Veículo conforme mostrada no painel de instrumentos
- Desligar o motor quando solicitado pela Aplicação Móvel
- Confirmar a conclusão do processo de emparelhamento validando-o na Aplicação Móvel no seu SmartDevice Fidedigno.

Passo 3c (Aplica-se a todos os IVECO e apenas a veículos com NAC que não tenham efetuado o emparelhamento por meio da chave do Veículo): Emparelhamento utilizando o código QR

Antes de concluir este passo do Processo de Emparelhamento, o Cliente deve assegurar-se de que:

- o SmartDevice Fidedigno está conectado através de uma ligação móvel à Internet (mínimo 3 G) ou Wi-Fi;
- o modo "Privacidade" é desativado a partir do ecrã tátil do Veículo, consultando, se necessário, o manual de uso e manutenção, disponível online no SÍTIO WEB da Marca;
- Está na posse de uma chave do Veículo

Este passo permite ao Cliente provar que é o utilizador do Veículo, mostrando que possui o Veículo e, pelo menos, uma das chaves físicas do Veículo. É a única pessoa que pode utilizar serviços que exijam este emparelhamento

Para concluir este passo com sucesso, o Cliente deve:

- Entrar no Veículo

- Ligar o Motor do Veículo
- Criar um código QR no ecrã do veículo pressionando o botão “*Confirmei, liguei o veículo*” no ecrã da sua Conta MyBrand no SmartDevice Fidedigno.
- Emparelhar o Veículo com a Conta MyBrand do Cliente digitalizando o código QR mostrado no ecrã do veículo, utilizando a câmara através da conta do seu SmartDevice Fidedigno.

Em caso de incidente técnico e/ou perda de ligação à Internet e/ou Bluetooth durante o Processo de Emparelhamento, a Aplicação Móvel informará o Cliente sobre o problema. Neste caso, o Cliente poderá ter de refazer parte ou a totalidade do Processo de Emparelhamento. Se o problema persistir, e não for devido a uma perda total ou parcial da ligação (Internet e/ou Bluetooth), o Cliente deverá contactar o Centro de Atendimento ao Cliente.

2 SERVIÇOS DE NAVEGAÇÃO E ALERTA CONECTADOS

2.1 Descrição dos Serviços

2.1.1 Funcionalidades de navegação conectada

A Navegação Conectada inclui as seguintes características, desde que esta informação seja recolhida pela TOMTOM SALES BV, uma empresa neerlandesa, cujo local de atividade principal é 154 De Ruijterkade, 1011AC, Amsterdão, Países Baixos (o “**Service Publisher**”) ou por qualquer terceiro designado ou contratado pelo Service Publisher. No caso do SmartCar, o Serviço de Navegação Conectada é fornecido pela Mireo d.d.

- **Tráfego online:** Este serviço permite que as condições de trânsito sejam exibidas quase em tempo real, desde que se trate de informação recolhida pelo Service Publisher. As condições de trânsito na rota planeada são resumidas apenas quando o sistema de navegação é utilizado no modo de vista de condução.
- **Condições meteorológicas locais:** Este serviço permite a visualização de previsões meteorológicas ao longo da rota do condutor e no destino, bem como no mapa do sistema de navegação do Veículo
- **Informações sobre estacionamento:** Este serviço permite que os estacionamentos sejam exibidos ao longo da rota do condutor e no destino, bem como no mapa do sistema de navegação do Veículo, desde que esta informação seja recolhida pelo Service Publisher.
- **Preços dos combustíveis:** Este serviço permite que sejam apresentadas as estações de serviço ao longo da rota do condutor e no destino, bem como no mapa do sistema de navegação do Veículo.
- **Pontos de carregamento:** Este serviço permite que os terminais de carregamento nas proximidades compatíveis e o número de tomadas disponíveis sejam apresentados em tempo real ao longo da rota do condutor e no destino, bem como no mapa do sistema de navegação do Veículo. Para veículos elétricos elegíveis produzidos após março de 2025, quando um posto de carregamento rápido com Corrente Contínua (CC) for definido como paragem ou destino, a bateria elétrica será automaticamente aquecida se a temperatura externa estiver abaixo de 15°C e o nível da bateria do veículo estiver acima de 20%.

- **Procurar POI (Ponto de Interesse) online:** Este serviço permite encontrar um endereço entre diferentes categorias de pontos de interesse ao longo da rota do condutor e no destino, bem como no mapa do sistema de navegação do Veículo.

As atualizações de mapas e software para o sistema de navegação podem ser disponibilizadas de tempos a tempos pelo Fabricante ou pelo Service Publisher e podem ser atualizadas gratuitamente pelo Cliente seguindo o processo nos sítios Web da MARCA.

Consoante os modelos de VEÍCULO, poderão estar disponíveis funcionalidades adicionais, conforme indicado aqui em; recomenda-se a consulta do manual do utilizador:

- **Pesquisa online:** Este serviço permite a pesquisa de um endereço ou Ponto de Interesse (POI) com base num mapa online em vez de utilizar o mapa incorporado no sistema de navegação do veículo. Se o Cliente não estiver ligado à Internet, a pesquisa voltará a uma pesquisa baseada no mapa integrado, o que pode demorar mais tempo do que a pesquisa online
- **Encaminhamento online:** Este serviço permite encontrar rotas por cálculo “off board” quando se encontra disponível uma ligação à Internet para calcular resultados de pesquisa mais rápidos e rotas mais relevantes, consultando um mapa online. Se o Cliente não estiver ligado à Internet, o cálculo da rota voltará ao baseado no mapa incorporado que pode demorar mais tempo do que o encaminhamento online.
- **Atualização de mapas “Over-The-Air”:** Dependendo dos modelos de VEÍCULO, as atualizações de mapas integrados podem ocorrer regularmente sem qualquer ação do Cliente com base na conectividade celular e/ou wi-fi do veículo integrado e desde que a informação seja recolhida pelo Service Publisher. No entanto, a conectividade wi-fi exigirá ação por parte do Cliente, incluindo a ligação através de um dispositivo de acesso wi-fi seguro. Se o Cliente necessitar de conectividade através da utilização de wi-fi via smartphone do Cliente, isto poderá incorrer em custos adicionais de telemóveis através do seu prestador de serviços móveis.

Podem ser oferecidos serviços de Navegação Conectada adicionais durante o período contratual, os quais podem utilizar a conectividade celular e/ou wi-fi do veículo incorporado. No entanto, a conectividade wi-fi exigirá ação por parte do Cliente, incluindo a ligação através de um dispositivo de acesso wi-fi seguro. Se o Cliente necessitar de conectividade através da utilização de wi-fi via smartphone do Cliente, isto poderá incorrer em custos adicionais de telemóveis através do seu prestador de serviços móveis.

Os serviços de Navegação Conectada adicionais não estão disponíveis para Smartcars.

2.1.2 Serviço de Alerta

Este Serviço permite a visualização das zonas de perigo ou áreas de risco presentes ao longo do percurso do condutor. Um alarme sonoro e visual é emitido quando o condutor se aproxima de uma zona perigosa, na qual o condutor deve ter especial cuidado e atenção.

Este Serviço também permite aos condutores de veículos prestarem assistência mútua, comunicando os perigos na estrada. Como estes dados provêm de outros utilizadores do Serviço,

lembramos-lhe que são dados apenas a título indicativo e que o FORNECEDOR não garante a sua exaustividade ou exatidão.

O Serviço de Alerta pode não estar disponível em todos os territórios e jurisdições, e algumas autoridades, por razões legais, podem restringir ou proibir a utilização de todos ou parte dos Serviços em certos territórios e jurisdições. Consulte a lista de países e jurisdições onde o Serviço de Alerta está disponível no artigo 2.3 ou solicite mais informações ao seu Centro de Apoio ao Cliente. Para evitar dúvidas, o Serviço de Alerta pode também não estar disponível para compra em certos territórios.

Este Serviço não está disponível para Smartcar.

2.1.3 Comando de Voz Conectado

Disponível em função do modelo de veículo e do país.

A funcionalidade Comando de Voz Conectado inclui o seguinte, desde que esta informação seja recolhida pelo “**Voice Command Service Publisher**”, ou SOUNDHOUND INC., uma empresa dos Estados Unidos, cuja sede se situa em 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 EUA, ou pela Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Alemanha, ou por qualquer terceiro designado ou contratado pelo Voice Command Service Publisher. As seguintes funcionalidades estão também sujeitas à disponibilidade nos territórios em questão, como estabelecido no artigo 2.3

- O Comando de Voz Conectado permite resultados e interação mais rápidos, porque interpreta uma maior variedade de idiomas e palavras da forma como são faladas naturalmente pelo utilizador
- Algoritmos de compreensão profunda que reconhecem padrões de voz anonimizados para compreender mais facilmente os comandos relevantes de uma forma mais rápida, o que elimina a necessidade de repetir informação e permite uma interação de voz natural mais fácil
- Este Serviço permite ao utilizador utilizar comandos de voz para operar várias funções como funções de Aquecimento/Ar condicionado, meios de comunicação (por exemplo, utilização de rádio e streaming de ficheiros áudio, utilização de telemóveis mãos-livres (sujeito ao cumprimento de todas as leis, códigos e regulamentos relevantes), e os serviços de Navegação por voz conectados, enumerados abaixo. Consulte o Manual de Uso e Manutenção ou Manual do Utilizador para mais detalhes.
- A Navegação por Voz Conectada permite que o utilizador utilize comandos de voz para:
 - Operar a Pesquisa Online referida na secção 2.1.1 acima
 - Mostrar vários locais e opções para os Pontos de Interesse solicitados
 - Ouvir informações meteorológicas na sequência de pedidos específicos

Para mais informações, consulte o Manual de Uso e Manutenção ou Manual do Utilizador

Para algumas funcionalidades, por exemplo, a utilização de telemóveis, o Cliente terá de emparelhar o seu smartphone com o DISPOSITIVO, como explicado no Manual de Uso e Manutenção ou Manual do Utilizador (quer através de Bluetooth ou ligação espelhada, por exemplo, através da Apple CarPlay™ ou Android Auto™)

Idiomas:

O Comando de Voz Conectado está disponível em idiomas selecionados, mas nem sempre está disponível no idioma nativo ou escolhido pelo Cliente, dependendo do país em questão. O artigo 2.3 inclui uma lista de países e idiomas disponíveis que podem ser ocasionalmente atualizados pelo Prestador de Serviços.

Acordo de Comando de Voz Conectado para reutilização pelo Voice Command Service Publisher, para as respetivas necessidades internas:

Se o condutor der o seu acordo no ecrã central do veículo, o Voice Command Service Publisher, enquanto responsável pelo tratamento independente, reutilizará os registos de voz anónimos e os correspondentes pedidos interpretados para melhorar globalmente o serviço.

Para mais pormenores sobre as informações de privacidade do Voice Command Service Publisher, consulte https://www.soundhound.com/partner_privacy/stl para a SoundHound ou <https://www.cerence.com/privacy-policy> para a Cerence

Este Serviço não está disponível para Smartcar.

2.2 Carácter indicativo da informação - Utilização dos Serviços pelo Cliente

Os dados acessíveis através dos Serviços são recolhidos pelo Service Publisher e fornecidos apenas a título indicativo e o FORNECEDOR não pode garantir a sua exaustividade ou precisão no momento em que os Serviços são utilizados. Em caso de falta de correspondência entre as informações fornecidas pelos Serviços e as informações no terreno, os utilizadores devem seguir as informações no terreno, em particular todos os detalhes afixados na sinalização rodoviária (ruas de sentido único, sinais de limite de velocidade, etc.).

Os Utilizadores devem ter em conta o estado geral do Veículo e do seu equipamento, o estado da estrada e as condições meteorológicas quando utilizam os Serviços. Seja em que circunstâncias for, cabe aos utilizadores cumprir o Código da Estrada e as regras de segurança rodoviária.

Se o CLIENTE não renovar o Contrato ou se a subscrição for terminada, alguns dados relevantes para os Serviços que utilizam o mapa fornecido através dos Serviços não serão atualizados ou poderão ser removidos ou apagados.

2.3 Território

Detalhes relativos à disponibilidade de acordo com o modelo VEÍCULO e a Cobertura territorial dos acima descritos podem ser encontrados na APP ou na secção de Conetividade do SÍLIO WEB da MARCA. Aplica-se quando viaja dentro e fora desse país de residência.

Como o conteúdo dos Serviços é específico para as funcionalidades nacionais, os Serviços têm de ser subscritos no país de residência do CLIENTE.

De acordo com a legislação local em vigor, a informação fornecida no âmbito dos Serviços é a seguinte:

- Em França: limites de velocidade atuais, troços perigosos de estradas (em particular troços de alta densidade de trânsito, pontos negros de acidentes, alguns dos quais podem estar sujeitos a controlos de velocidade, não comunicados como tal), pontos de perigo específicos (em particular obstrução de trânsito, travessias perigosas, perigos temporários, congestionamento, acidentes, incidentes e obras rodoviárias).

- Na Suíça e na Alemanha: limites de velocidade atuais, obstáculos, congestionamentos, acidentes, incidentes, obras rodoviárias.
- Noutros países: câmaras de velocidade fixas e móveis, limites de velocidade atuais, obstáculos, congestionamentos, acidentes, incidentes, obras rodoviárias.

3 FUNÇÕES REMOTAS

3.1 Elegibilidade do Veículo

Os veículos Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall equipados com sistema de infoentretenimento podem ser elegíveis. Toda a elegibilidade técnica é automaticamente verificada no SÍLIO WEB da Marca ou na Aplicação Móvel.

No entanto, a elegibilidade global de um Veículo para o Serviço pode variar de país para país em resultado do programa de implementação progressiva do Serviço e da data do pedido do Cliente.

A informação sobre a elegibilidade do Veículo está disponível introduzindo o Número de Identificação do Veículo (VIN):

- na APLICAÇÃO MÓVEL;
- online através do SÍLIO WEB da marca, na secção de conetividade

A lista de Veículos elegíveis é atualizada regularmente à medida que o Serviço é lançado gradualmente. Especifica-se que qualquer atualização é efetuada sem aviso prévio. Como tal, é responsabilidade do Cliente manter-se a par das últimas atualizações, que estão disponíveis na APLICAÇÃO MÓVEL e/ou no SÍLIO WEB da marca, na secção de Conetividade

3.2 Território

O Serviço pode ser assinado e utilizado nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Croácia (excluindo DS), República Checa, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia (excluindo DS), Irlanda, Itália, Japão, Luxemburgo, Países Baixos, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Espanha, Coreia do Sul, Suécia, Suíça e Reino Unido.

Os clientes só podem assinar o Serviço no seu país de residência. Em caso de incumprimento deste requisito, o CLIENTE não será elegível para receber assistência por parte do Serviço de Apoio ao Cliente da MARCA e poderá ter de suportar todos os custos razoavelmente previsíveis por tal incumprimento. A lista de países é atualizada regularmente à medida que o Serviço é lançado gradualmente. Especifica-se que qualquer atualização é efetuada sem aviso prévio. Como tal, é responsabilidade do Cliente manter-se a par das últimas atualizações, que estão disponíveis nos sítios Web da Marca ou mediante pedido ao Centro de Atendimento ao Cliente.

3.3 Descrição do serviço

Uma vez que o Cliente tenha iniciado sessão na conta na APLICAÇÃO MÓVEL, pode utilizar o Serviço para:

- verificar se (todas) as portas estão trancadas ou destrancadas;
- trancar ou destrancar remotamente todas as portas;
- fazer piscar as luzes exteriores do veículo durante 10 segundos;
- ativar a buzina do veículo por um número predeterminado de vezes;
 - o número de vezes pode variar entre 3 e 5, dependendo do modelo;
 - em alguns modelos, ativar a buzina fará com que as luzes

externas pisquem simultaneamente;

- é responsabilidade do utilizador verificar os regulamentos locais que se apliquem à utilização da buzina do veículo.

3.4 Requisitos técnicos

O Serviço apenas será fornecido se forem respeitadas as seguintes condições:

- o CLIENTE tenha fornecido um número de telemóvel fidedigno correto e atualizado (Número de telefone Fidedigno)
- o VEÍCULO e o SmartDevice Fidedigno do Cliente tenham uma ligação de dados móveis permanente.

O Cliente deve, por isso, garantir que:

- o seu SmartDevice Fidedigno tem uma ligação móvel ativa;
- o modo privacidade do VEÍCULO está desativado;
- o VEÍCULO está localizado num dos países referidos no parágrafo 4.2, onde o Serviço pode ser assinado e ativado;
- o VEÍCULO está localizado numa área com cobertura de rede móvel;
- o CLIENTE tem uma assinatura ativa do Serviço

Se o Cliente alterar o seu SmartDevice Fidedigno durante o período abrangido pelo Contrato e desejar continuar a utilizar o Serviço, poderá ter de proceder a um novo Processo de Emparelhamento.

Se o Cliente alterar o seu número de telefone utilizado para a receção do Serviço, deve informar o Fornecedor, caso contrário o Serviço deixará de estar funcional. O FORNECEDOR não será responsável por problemas na prestação do Serviço ou por outras consequências (na medida em que tal seja aplicável ao abrigo da legislação em vigor) se o Cliente não tiver notificado o FORNECEDOR do novo número de telefone

Para mais informações sobre as funcionalidades incluídas no Serviço ou para obter instruções sobre como utilizá-las, consulte a secção "perguntas frequentes" (FAQ) no SÍLIO WEB da Marca. O Cliente pode também contactar o Centro de Atendimento ao Cliente da Marca. Observar que, em alguns países, apenas é permitido utilizar ou tocar a buzina do VEÍCULO para fins específicos. É responsabilidade do Cliente verificar e cumprir esses requisitos. A utilização do Serviço é recomendada apenas em conformidade com todos os regulamentos e códigos relevantes e sob o controlo visual direto do Cliente.

4 ALARME CONECTADO

4.1 Elegibilidade do Veículo

Os veículos Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall equipados com sistema de informação e entretenimento (incluindo dispositivo de conetividade) e um alarme físico instalado, podem ser elegíveis. Toda a elegibilidade técnica é automaticamente verificada no Sítio Web da Marca ou na Aplicação Móvel.

No entanto, a elegibilidade global de um Veículo para o Serviço pode variar de país para país em resultado do programa de implementação progressiva do Serviço e da data do pedido do Cliente.

Todas as informações sobre a elegibilidade do Veículo estão disponíveis através da introdução do Número de Identificação do Veículo (VIN):

- na Aplicação Móvel;
- online através do SÍLIO WEB da marca, na secção de Conetividade.

A lista de Veículos elegíveis é atualizada regularmente à medida que o Serviço é lançado gradualmente. Especifica-se que qualquer atualização é efetuada sem aviso prévio. Como tal, é responsabilidade do Cliente manter-se a par das últimas atualizações, que estão disponíveis na APLICAÇÃO MÓVEL e/ou no SÍTIO WEB da marca, na secção de Conectividade

4.2. Território

O Serviço pode ser assinado, ativado e utilizado nos seguintes países: França e Reino Unido. No entanto, os Clientes apenas podem assinar e ativar o Serviço no seu país de residência. Em caso de incumprimento deste requisito, o CLIENTE não será elegível para assistência por parte do Serviço de Apoio ao Cliente da MARCA e poderá ter de suportar todos os custos razoavelmente previsíveis por tal incumprimento. Consulte o Sítio Web da Marca ou o Centro de Atendimento ao Cliente para utilização noutros países.

A lista de países é atualizada regularmente à medida que o Serviço é lançado gradualmente. Especifica-se que qualquer atualização é efetuada sem aviso prévio. Como tal, é responsabilidade do Cliente manter-se a par das últimas atualizações, que estão disponíveis na página de cobertura do território do serviço ou mediante pedido ao Centro de Atendimento ao Cliente.

4.3. Descrição do serviço

O serviço requer que um alarme físico seja instalado como funcionalidade no VEÍCULO. Uma vez que o Cliente tenha assinado e ativado o Serviço, receberá um alerta SMS que é enviado para o seu SmartDevice sempre que o alarme físico do Veículo for acionado, indicando um possível furto do Veículo. Por exemplo, o alarme físico pode ser acionado se alguém abrir uma porta do Veículo ou se for detetado um movimento do Veículo. O alarme físico, se o Veículo tiver um instalado, liga-se à caixa telemática do Veículo que utiliza esta conectividade para enviar o SMS.

4.4. Requisitos técnicos

O Serviço apenas será fornecido se forem respeitadas as seguintes condições:

- o Cliente tenha fornecido um número de telemóvel fidedigno correto e atualizado (Número de telefone Fidedigno)
- o VEÍCULO e o SmartDevice do Cliente tenham uma ligação de dados móveis permanente.

O Cliente deve, por isso, garantir que:

- o seu SmartDevice Fidedigno tem uma ligação móvel ativa;
- o VEÍCULO está localizado num dos países referidos no parágrafo 5.2, onde o Serviço pode ser assinado e ativado;
- o VEÍCULO está localizado numa área com cobertura de rede móvel;
- o Cliente detém uma assinatura ativa do serviço e está instalado um alarme físico como uma funcionalidade do VEÍCULO.

Se o Cliente alterar o seu SmartDevice Fidedigno durante o período abrangido pelo Contrato e desejar continuar a utilizar o Serviço, poderá ter de proceder a um novo Processo de Emparelhamento.

Se o Cliente alterar o seu número de telefone utilizado para a receção do Serviço, deve informar o Fornecedor, caso contrário o Serviço deixará de estar funcional. O FORNECEDOR não será responsável por problemas na prestação do Serviço ou por outras consequências (na medida em que tal seja aplicável ao abrigo da legislação em vigor) se o

Cliente não tiver notificado o FORNECEDOR do novo número de telefone

Para mais informações sobre as funcionalidades incluídas no Serviço ou para obter instruções sobre como utilizá-las, consulte a secção "perguntas frequentes" (FAQ) no SÍTIO WEB da Marca. O Cliente pode também contactar o Centro de Atendimento ao Cliente da Marca.

5 e-ROUTES

A e-ROUTES é uma Aplicação para Smartphone que permite aos proprietários de veículos elétricos otimizar a sua viagem e navegarem até aos destinos preferidos usufruindo de planeamento avançado e de experiência de encaminhamento. A e-ROUTES proposta está disponível tanto para dispositivos Apple OS como Android OS (Sistema Operativo) e pode ser transferida, respetivamente, da Apple Store e da Google PlayStore. A e-ROUTES também utiliza tecnologias de replicação Apple CarPlay e Android Auto.

5.1. Elegibilidade do Veículo

Os veículos totalmente elétricos novos são elegíveis para o Serviço. A elegibilidade do veículo para fornecimento do Serviço pode ser limitada a modelos específicos e pode evoluir ao longo do tempo. Especifica-se que qualquer atualização é efetuada sem aviso prévio. Como tal, é responsabilidade do Cliente manter-se a par das últimas atualizações, que estão disponíveis no SÍTIO WEB da marca, na secção de conectividade. Por fim, toda a elegibilidade técnica é automaticamente verificada no SÍTIO WEB da Marca ou em MyBrand. Além disso, a elegibilidade dos Veículos para fornecimento do Serviço pode variar de país para país como resultado do programa de lançamento progressivo e da data do pedido do Cliente.

A informação sobre a elegibilidade do Veículo está disponível introduzindo o Número de Identificação do Veículo (VIN):

- em MyBrand;
- online através do SÍTIO WEB da marca, na secção de conectividade

5.2. Território

O Serviço pode ser subscrito nos seguintes países: Áustria, Bélgica, França, Alemanha, Itália, Luxemburgo, Países Baixos, Polónia, Portugal, Espanha e Reino Unido.

O Cliente deve subscrever o Serviço no seu país de residência. Em caso de incumprimento deste requisito, o CLIENTE não será elegível para receber assistência por parte do Serviço de Apoio ao Cliente da MARCA e poderá ter de suportar todos os custos razoavelmente previsíveis por tal incumprimento.

Esta lista de países é atualizada regularmente à medida que o Serviço é gradualmente lançado. Especifica-se que qualquer atualização é efetuada sem aviso prévio. Como tal, é responsabilidade do Cliente manter-se a par das últimas atualizações, que estão disponíveis nos sítios Web da marca ou mediante pedido ao Centro de Atendimento ao Cliente.

5.3. Descrição do serviço

Depois de aceder a e-ROUTES, o Cliente pode utilizar o Serviço para:

- **"Planning" (Planeamento):** A qualquer hora, em casa, na rua, no veículo, o Cliente pode planejar uma viagem curta ou longa utilizando a tela da App para Smartphone ou tecnologias replicadas Apple CarPlay e Android Auto. Num relance, o Cliente verá – mas não

exclusivamente – a duração total da viagem, a distância, a duração da carga total e o custo total indicativo de carregamento. O Cliente também verá todas as paragens para carregamento necessárias otimizadas ao longo do percurso até ao destino. Cada tela de paragem para carregamento inclui: duração da paragem para carregamento, custo, nível previsto da bateria ao chegar ao ponto de paragem e depois de carregar, disponibilidade atual e prevista de postos para carregamento e comodidades nas proximidades. Ao planejar uma nova viagem, o Cliente pode configurar diferentes parâmetros, como nível de bateria pretendido no destino, rede preferida, cartões de carregamento subscritos, pontos a evitar na estrada, adicionar pontos de passagem e tempo a gastar num carregador específico.

- **"Routing" (Encaminhamento):** Depois de planejar uma rota ou ao recuperar planos guardados, o Cliente será guiado até ao destino final, incluindo orientação até aos pontos intermédios para carregamento. O encaminhamento proporciona uma experiência de navegação de última geração, feita por medida para o veículo, incluindo exibição de informações de trânsito, vistas de satélite, informação do nível da bateria em tempo real, informação sobre disponibilidade de postos de carregamento próximos continuamente atualizada e limite de velocidade recomendado durante a condução do veículo. A hora estimada de chegada calculada tem em conta informações meteorológicas em tempo real, topografia e comportamento de carregamento.
- **"Charging" (Carregamento):** Ao aproximar-se de um posto de carregamento, o Cliente é informado sobre a duração do carregamento e o nível ideal da bateria para continuar a viagem de forma ótima. Durante o carregamento, o Cliente será notificado na altura em que o veículo estiver pronto para prosseguir viagem até à próxima etapa ou até ao destino final.
- **"Free-driving" (Condução livre):** Enquanto conduz sem destino definido, o Cliente pode ver os pontos de carregamento mais próximos à volta da área, e é também informado se o nível da bateria estiver demasiado baixo com sugestão de locais para carregamento.

Todas as funcionalidades atrás descritas fazem parte de fornecimentos e melhoramentos contínuos resultantes de um cronograma de implantação progressiva e são disponibilizadas ao Cliente por meio de atualizações da e-ROUTES na Apple Store e na Google Play Store.

5.4. Requisitos técnicos

O Serviço apenas será fornecido se forem respeitadas as seguintes condições:

- o CLIENTE tenha fornecido um número de telemóvel fidedigno correto e atualizado (Número de telefone Fidedigno);
- o VEÍCULO e o SmartDevice Fidedigno do Cliente tenham uma ligação de dados móveis permanente.

O Cliente deve, por isso, garantir que:

- o seu SmartDevice Fidedigno tem uma ligação móvel ativa;
- o modo privacidade do VEÍCULO está desativado;
- o VEÍCULO está localizado num dos

países referidos no parágrafo 6.2, onde o serviço pode ser subscrito e ativado;

- o VEÍCULO está localizado numa área com cobertura de rede móvel;
- tem uma assinatura ativa do Serviço.

Para beneficiar do Serviço, o Cliente também deverá:

- transferir a e-ROUTES da respetiva Apple Store ou Google Play Store, dependendo do próprio dispositivo smartphone
- aceder à Aplicação Móvel com a Conta MyBrand, assegurando que os requisitos acima mencionados foram respeitados

Se o Cliente alterar o seu SmartDevice Fidedigno durante o período abrangido pelo Contrato e desejar continuar a utilizar o Serviço, poderá ter de proceder a um novo Processo de Emparelhamento.

Para mais informações sobre os recursos incluídos em e-ROUTES ou para obter instruções sobre o respetivo modo de utilização, o Cliente pode também consultar o Centro de Atendimento ao Cliente da Marca.

5.5. Utilização da Aplicação

A e-ROUTES está disponível apenas para uso pessoal do Utilizador, não podendo, portanto, ser utilizada para fins comerciais. Por conseguinte, serve apenas para orientação geral e informação, não se destinando a objetivos formais de manutenção de registos, uma vez que existe sempre o risco de perda ou corrupção de dados, pelo que não fornecemos qualquer garantia de que quaisquer dados que o utilizador guarde na e-ROUTES estejam sempre disponíveis.

As funcionalidades disponibilizadas pela e-ROUTES são apenas para orientação geral e informação, uma vez que as informações procuram oferecer uma representação estimada, não uma representação precisa. Deste modo, não disponibilizamos a e-ROUTES para que a utilize como única base para tomar quaisquer decisões, nem para que se sirva dela para decidir se deverá ou não realizar determinadas ações. O Utilizador deve claramente recorrer ao seu próprio julgamento e critério para interpretar quaisquer resultados provenientes da e-ROUTES tendo em conta estas restrições.

Em caso de falta de correspondência entre as informações fornecidas pela e-ROUTES e as informações no terreno, os utilizadores devem seguir as informações no terreno, em particular todos os detalhes afixados na sinalização rodoviária (ruas de sentido único, sinais de limite de velocidade, etc.). Os Utilizadores devem ter em conta o estado geral do Veículo e do seu equipamento, o estado da estrada e as condições meteorológicas quando utilizam a e-ROUTES. Seja em que circunstâncias for, cabe aos utilizadores cumprir o Código da Estrada e as regras de segurança rodoviária.

5.6. Dispositivo Smartphone

Os pontos indicados abaixo devem ser entendidos pelo Utilizador como recomendações gerais para garantir uma utilização tranquila da e-ROUTES.

- siga as recomendações fornecidas pelos fabricantes de Smartphones e Sistemas Operativos relativamente às mais recentes versões de Software a instalar no Smartphone do Utilizador.
- instale a mais recente versão de Software da e-ROUTES disponível na Apple Store e na Google PlayStore, verificando
- o número de aplicações

"ativadas/abertas em segundo plano" no seu Smartphone para garantir condições ótimas enquanto utiliza a e-ROUTES.

- siga os pré-requisitos técnicos da Apple e da Google ao utilizar as tecnologias Apple CarPlay e Android Auto.
- permita que a e-ROUTES aceda à localização do Smartphone e às notificações do Smartphone para beneficiar do serviço completo.

5.7. Tecnologias de replicação

Utilize as tecnologias de replicação da e-ROUTES, Apple CarPlay e Android Auto apenas quando as condições permitirem que o faça com segurança. A utilização da e-ROUTES, Apple CarPlay ou Android Auto é por conta e risco do Utilizador. Além disso, a utilização de Apple CarPlay e Android Auto está sujeita exclusivamente a um acordo e/ou a quaisquer termos de utilização estabelecidos entre a Apple ou a Google e o Utilizador. Tudo o que envolva Apple CarPlay ou Android Auto será de exclusiva responsabilidade da Apple ou da Google e qualquer litígio será resolvido entre a Apple Inc. ou a Google Inc. e o consumidor final.

6 Descrição do Comando de Voz Conectado com IA Generativa

Disponibilidade em função do modelo e marca de veículo e do país. Consulte o SÍTIO WEB para mais pormenores. Esta função requer que a Navegação Conectada e o seu Comando de Voz Conectado referidos no ponto 2.1.3 estejam ativos. O SERVIÇO será ativado no VEÍCULO "over-the-air"

Devido à natureza da tecnologia nova e evolutiva subjacente aos SERVIÇOS, aconselha-se o CLIENTE e os UTILIZADORES a evitarem a partilha de informações pessoais/privadas ao utilizar comandos de voz ou ao fazer perguntas.

Qualquer Utilizador deve ter a idade mínima exigida para consentir a utilização do Serviço.

6.1. Descrição funcional

A funcionalidade Comando de Voz Conectado inclui o seguinte, desde que estas informações sejam recolhidas pelo Voice Command Publisher referido no ponto 2.1.3 acima ou por terceiros designados ou contratados pelo Voice Command Publisher. As seguintes funcionalidades estão também sujeitas à disponibilidade nos territórios em questão, como mencionado no SÍTIO WEB

- O Comando de Voz Conectado adiciona a modalidade de voz ao sistema de Infoentretenimento (além das interações com o ecrã tátil e às interações com os botões físicos).
- A NLU (Compreensão da Linguagem Natural) possibilita mais interações com voz natural.
- O Comando de Voz Conectados permite ao cliente interagir com funcionalidades do Infoentretenimento, como rádio/media, telefone, navegação, ou interagir com comandos do veículo, como ar condicionado ou aquecimento dos bancos.
- Os clientes também podem obter informações conectadas, como previsões meteorológicas. Quando disponíveis, podem ser fornecidas funcionalidades conectadas adicionais durante a atual vida do Veículo para enriquecer a experiência do cliente.
- As Capacidades da Inteligência Artificial Generativa para o domínio do Comando de Voz Conectado Generativo permitem ao cliente obter informações sobre quaisquer áreas, aprender sobre qualquer tema (como história, geografia, ciência, literatura,

viagens...) e criar conteúdos (histórias, poemas, cartas...). Para tanto, o Voice Command Service Publisher combina a sua própria plataforma de Inteligência Artificial com o LLM (Grande Modelo de Linguagem) de um terceiro, como a OpenAI com solução ChatGPT.

Para mais informações, consulte o Manual de Uso e Manutenção ou Manual do Utilizador

6.2. Funcionamento do Comando de Voz Conectado Generativo:

- Para aceder a este Serviço e ativá-lo, o Cliente será convidado a aceitar a recolha, o tratamento e a divulgação de dados sobre dados de voz e geolocalização utilizando os mesmos procedimentos requeridos para aceder ao Serviço de Navegação Conectada. Encontram-se definidos mais detalhes no Manual ou Guia do Proprietário, ao qual se pode aceder por meio do ecrã central do sistema de infoentretenimento do Veículo ou da Connect Store/SÍTIO WEB da Marca. São também prestadas informações sobre a divulgação de dados nos termos e condições do Serviço de Navegação Conectada subscrito.
- Uma vez ativada, a função Comando de Voz Conectado com IA Generativa é acionada premindo o botão Comando de Voz Conectado existente no volante ou no ecrã tátil na unidade de navegação integrada no veículo, ou pelo utilizador pronunciando a "palavra de despertar" específica de cada Marca (consulte o Manual do utilizador).
- O algoritmo de software da "palavra de despertar" ouve e grava por ciclos de três segundos (ou outros períodos de tempo conforme definido periodicamente na documentação do Veículo) e esses dados serão conservados dentro do sistema do Veículo, mas não serão armazenados na nuvem.
- Depois de dita a "palavra de despertar", e de o utilizador ter aceitado divulgar os dados (geolocalização e dados de voz), o sistema despertará e enviará informações do pedido do utilizador, sendo tais dados trocados e armazenados na nuvem, compreendendo os 3 últimos segundos de conversação e a "palavra de despertar", o que pode incluir conversas de fundo. Este dado é revelado ao Voice Command Service Publisher, para poder fornecer os serviços do Comando de Voz Conectado com IA Generativa.
- A "palavra de despertar" pode ser desativada pelo utilizador dependendo do modelo, tipo e país do Veículo e se o Cliente tiver aceitado a atualização de software relevante para o efeito. Caso contrário, não pode ser desativada. Para mais informações, consulte o SÍTIO WEB ou contacte o Serviço de Apoio ao Cliente. Em qualquer caso, ao escolher as respetivas Definições de Privacidade conforme definidas no Manual ou Guia do Proprietário, o utilizador pode evitar a divulgação de dados fora do Veículo.
- Lembre-se de informar os passageiros no Veículo de que o Comando de Voz Conectado com IA Generativa pode estar em modo de escuta ativa e de cumprir todos os regulamentos pertinentes sobre privacidade de dados em relação a tal operação.

Para mais informações, por favor consulte a Declaração de Privacidade no Anexo 2 e o Manual ou Guia do Proprietário.

Idiomas:

- O Comando de Voz Conectado com IA Generativa está disponível em idiomas selecionados, mas nem sempre está disponível no idioma nativo ou escolhido pelo Cliente, dependendo do país em questão. Por favor, consulte o Sítio Web.
- Para o Período-Piloto e o Programa para o Comando de Voz Conectado Adaptativo com domínio de Capacidades de IA Generativa, o âmbito dos idiomas é reduzido. Por favor, consulte o SÍTIO WEB para obter mais informações.

6.3. Carácter indicativo da informação - Utilização dos Serviços pelo Cliente

O CLIENTE e o UTILIZADOR deverão ter em atenção que o objetivo dos SERVIÇOS é fornecer informações de interesse relativas a temas como história, geografia, ciência, viagens, literatura e criar conteúdo de interesse relevante. O CLIENTE ou o UTILIZADOR não deverão utilizar os SERVIÇOS para finalidades para as quais é necessário o conselho ou opinião de um profissional ou especialista (por exemplo, conselhos técnicos ou médicos). Nenhum dos FORNECEDORES, suas filiais ou seus PRESTADORES DE SERVIÇOS será responsável por qualquer utilização dos SERVIÇOS para os quais é necessário o conselho ou opinião de um profissional ou especialista e qualquer utilização do género é por conta e risco do CLIENTE ou UTILIZADOR. O CLIENTE compromete-se a não utilizar o Serviço para fins profissionais e compromete-se a fazer com que os UTILIZADORES cumpram as obrigações previstas nestas Condições Gerais de Utilização e Venda.

Os dados acessíveis através dos Serviços são recolhidos pelo Voice Command Service Publisher e fornecidos apenas a título indicativo, e o FORNECEDOR não pode garantir a sua exaustividade ou precisão no momento em que os Serviços são utilizados. Em caso de falta de correspondência entre as informações fornecidas pelos Serviços e as informações no terreno, os utilizadores devem seguir as informações no terreno, em particular todos os detalhes afixados na sinalização rodoviária (ruas de sentido único, sinais de limite de velocidade, etc.).

Além disso, uma vez que os Serviços dependem da utilização de Capacidades de Inteligência Artificial Generativa (GAIC) e de aprendizagem de máquina, que compreendem uma tecnologia nova e evolutiva, o FORNECEDOR não pode garantir que a informação transmitida pelos SERVIÇOS é precisa, fiável, atualizada, completa ou correta. Não serão disponibilizadas informações para além de qualquer data específica mencionada no SÍTIO WEB.

O CLIENTE ou UTILIZADOR deverá recorrer à própria opinião e avaliar o rigor de tal informação como apropriada para as suas exigências e utilização particulares. O CLIENTE ou UTILIZADOR pode encontrar, por meio da funcionalidade GAIC dos Serviços, conteúdos que poderá considerar incorretos, ofensivos, indecentes, ou censuráveis ou não objetivos. O FORNECEDOR conta com o Voice Command Service Publisher/o seu PRESTADOR DE SERVIÇOS para fornecer o Serviço de acordo com as boas práticas e a legislação aplicável e não tem qualquer responsabilidade ou obrigação por tais conteúdos. Em geral, o CLIENTE ou UTILIZADOR deverá ter cuidado com outras utilizações da informação. Por exemplo, quando os SERVIÇOS fornecem conteúdos criativos (como uma história), devido à natureza desta nova tecnologia não é garantido que o VOICE COMMAND SERVICE PUBLISHER/PRESTADOR DE SERVIÇOS ou seus subcontratados detenham todos os direitos pertinentes sobre tais conteúdos e aconselha-se o CLIENTE ou UTILIZADOR a não

copiar ou, de qualquer outra forma, utilizar tal informação em infração a estas Condições Gerais de Utilização e Venda ou legislação aplicável. Tal utilização é por conta e risco do CLIENTE/UTILIZADOR.

Quaisquer referências a produtos ou serviços de terceiros não significam que estes sejam apoiados pelo FORNECEDOR ou pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS.

Os utilizadores não devem utilizar o SERVIÇO de forma contrária às leis aplicáveis (por exemplo, a privacidade de terceiros) ou para se prejudicarem a si próprios ou a outros.

Os Utilizadores devem ter em conta o estado geral do Veículo e do seu equipamento, o estado da estrada e as condições meteorológicas quando utilizam os Serviços. Seja em que circunstâncias for, cabe aos utilizadores cumprir o Código da Estrada e as regras de segurança rodoviária.

6.4. Território

Detalhes relativos à disponibilidade de acordo com o modelo do VEÍCULO e a Cobertura territorial do que acima descrito podem ser encontrados na APLICAÇÃO MÓVEL ou na secção de Conetividade do SÍTIO WEB. Aplica-se quando viaja dentro e fora deste país.

Como o conteúdo dos Serviços é específico para as funcionalidades nacionais, os Serviços têm de ser subscritos no país de residência do CLIENTE.

7 O Meu Relatório de Viagem

O Meu Relatório de Viagem é uma Aplicação para Smartphone que permite aos proprietários de veículos elegíveis (VCI, BEV, PHEV) acompanharem a utilização do veículo e a evolução de alguns parâmetros durante os seus percursos, para dar aos condutores a possibilidade de consultarem informações sobre as viagens efetuadas (duração, velocidade, consumo, custo, local, etc.) a partir da Aplicação MyBrand.

Os condutores podem analisar os seus hábitos de condução e melhorar o impacto sobre a própria economia, o estado de saúde do veículo e o ambiente, para otimizar o desempenho de condução e promover uma condução mais inteligente.

O Meu Relatório de Viagem proposto está disponível tanto para dispositivos Apple OS como Android OS (Sistema Operativo) e pode ser descarregado, respetivamente, em Apple Store e Google PlayStore.

7.1. Elegibilidade do Veículo

VCI, BEV e PHEV com caixa Telemática. A elegibilidade do veículo para fornecimento do Serviço pode ser limitada a modelos específicos e pode evoluir ao longo do tempo. Especifica-se que qualquer atualização é efetuada sem aviso prévio. Como tal, é responsabilidade do Cliente manter-se a par das últimas atualizações de elegibilidade, que estão disponíveis no SÍTIO WEB da marca, secção de conetividade. Por fim, toda a elegibilidade técnica é automaticamente verificada no SÍTIO WEB da Marca ou em MyBrand. Além disso, a elegibilidade dos Veículos para fornecimento do Serviço pode variar de país para país como resultado do programa de lançamento progressivo e da data do pedido do Cliente.

A informação sobre a elegibilidade do Veículo está disponível introduzindo o Número de Identificação do Veículo (VIN):

- em MyBrand;
- online através do SÍTIO WEB da marca, na secção de conetividade

7.2. Território

O Serviço pode ser subscrito nos seguintes países:

- Mercados-alvo para lançamento em março de 2024: França e Reino Unido
- Alargamento dos mercados-alvo (a partir de março de 2024): Itália, França, Alemanha, Áustria, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos, Polónia, Portugal, Espanha, Reino Unido e Suíça

O Cliente deve subscrever o Serviço no seu país de residência. Em caso de incumprimento deste requisito, o CLIENTE não será elegível para receber assistência por parte do Serviço de Apoio ao Cliente da MARCA e poderá ter de suportar todos os custos razoavelmente previsíveis por tal incumprimento.

Esta lista de países é atualizada regularmente à medida que o Serviço é gradualmente lançado. Especifica-se que qualquer atualização é efetuada sem aviso prévio. Como tal, é responsabilidade do Cliente manter-se a par das últimas atualizações, que estão disponíveis nos sítios Web da marca ou mediante pedido ao Centro de Atendimento ao Cliente.

7.3. Descrição do serviço

Depois de aceder a **O Meu Relatório de Viagem**, o Cliente pode utilizar o Serviço para:

- Os clientes de O Meu Relatório de Viagem poderão ver um resumo de “insights” do veículo quando a viagem estiver concluída de acordo com a definição de viagem. Os relatórios de viagens são criados de forma dinâmica e as informações são atualizadas automaticamente no fim de cada viagem.
- Assim que a viagem estiver concluída, é enviada uma notificação para o utilizador de MyMarque. Pode ser recebida uma notificação “push” em qualquer momento (mesmo que a app esteja desativada), a não ser que o utilizador desative as notificações a partir das definições. O utilizador também pode fazer uma “atualização/deslizar para baixo” para recuperar as viagens guardadas na nuvem durante 2 meses
- Para cada “insight” do veículo e informações de viagem mostradas, os clientes podem ver os dados comparados com o período anterior selecionado.
- Os clientes poderão filtrar “insights” do veículo/informações de viagem por período (dia, semana, mês ou ano) para recuperar qualquer viagem específica.
- Os clientes poderão consultar as viagens efetuadas por categoria
- Os clientes poderão consultar o total de viagens efetuadas e as últimas viagens carregadas na nuvem ainda não verificadas.
- Os clientes poderão consultar o histórico atualizado de informações de viagens importando novos dados de viagens a partir de um formato de ficheiro externo Json ou .csv
- Os clientes poderão fazer uma “atualização/deslizar para baixo” para ver todas as imagens

guardadas na Nuvem durante 2 meses, se essas viagens ainda não tiverem sido recuperadas no smartphone

- Os clientes têm a possibilidade de combinar uma ou várias viagens consecutivas selecionando-as na lista de viagens e clicando no ícone “Merging Journeys” (Combinar Viagens). Esta funcionalidade permite ao Utilizador obter um resumo conjunto, depois de as viagens terem sido combinadas (por exemplo, distância total percorrida de todas as viagens).
- Os clientes poderão exportar os próprios dados (viagens) para outro smartphone compatível em formato de ficheiro .csv e importar o ficheiro .csv a partir de outro telemóvel.

“Insights” do veículo e informações de viagem por cada viagem a mostrar nos dispositivos do cliente:

- Data da viagem (data de início da viagem)
- Duração da viagem (hora de início da viagem e hora de fim da viagem)
- Geolocalização no mapa com coordenadas GPS do endereço de início da viagem e endereço de termo da viagem
- Endereço de início da viagem (nome da rua da posição inicial) e de termo da viagem (nome da rua de posição final)
- Categoria da viagem
- Duração da viagem (tempo de condução)
- Distância da viagem (distância conduzida)
- Consumo médio do veículo (VCI: consumo de combustível, PHEV: consumo de combustível)
- Custo do consumo (se o utilizador inserir o preço do combustível por volume)
- Velocidade média em km/h
- Conta-quilómetros em km

Todas as funcionalidades atrás descritas fazem parte de entregas e melhorias contínuas resultantes de um cronograma de implantação progressiva e são disponibilizadas ao Cliente por meio de atualizações de O Meu Relatório de Viagem em Apple Store e Google Play Store.

7.4. Requisitos técnicos

O Serviço apenas será fornecido se forem respeitadas as seguintes condições:

- O CLIENTE tenha efetuado o processo de emparelhamento;
- o CLIENTE tenha fornecido um número de telemóvel fidedigno correto e atualizado (Número de telefone Fidedigno);
- o VEÍCULO e o SmartDevice Fidedigno do Cliente tenham uma ligação de dados móveis permanente.

O Cliente deve, por isso, garantir que:

- o seu SmartDevice Fidedigno tem uma ligação móvel ativa;
- o modo privacidade do VEÍCULO está desativado;
- o VEÍCULO está localizado num dos países referidos no parágrafo 6.2, onde o serviço pode ser subscrito e ativado;
- o VEÍCULO está localizado numa área com cobertura de rede móvel;
- tem uma assinatura ativa do Serviço.

Para beneficiar do Serviço, o Cliente também deverá:

- sentir que controla o veículo, podendo melhorar a sua utilização
- controlar facilmente os custos de cada viagem e
- a melhoria da utilização do veículo e o consumo de combustível/bateria

Se o Cliente alterar o seu SmartDevice Fidedigno durante o período abrangido pelo Contrato e desejar continuar a utilizar o Serviço, poderá ter de proceder a um novo Processo de Emparelhamento.

Para mais informações sobre as funcionalidades incluídas em O Meu Relatório de Viagem ou para obter instruções sobre o respetivo modo de utilização, o Cliente pode também consultar o Centro de Atendimento ao Cliente da Marca.

7.5. Utilização da Aplicação

O Meu Relatório de Viagem está disponível apenas para uso pessoal do Utilizador, não podendo, portanto, ser utilizado para fins comerciais. Por conseguinte, serve apenas para orientação geral e informação, não se destinando a objetivos formais de manutenção de registos, uma vez que existe sempre o risco de perda ou corrupção de dados, pelo que não fornecemos qualquer garantia de que quaisquer dados que o utilizador guarde em O Meu Relatório de Viagem estejam sempre disponíveis.

As funcionalidades disponibilizadas por O Meu Relatório de Viagem são apenas para orientação geral e informação, pois as informações procuram oferecer uma representação estimada, não uma representação precisa. Deste modo, não disponibilizamos O Meu Relatório de Viagem para que o utilize como única base para tomar quaisquer decisões, nem para que se sirva dele para decidir se deverá ou não realizar determinadas ações. O Utilizador deve claramente recorrer ao seu próprio julgamento e critério para interpretar quaisquer resultados provenientes de O Meu Relatório de Viagem tendo em conta estas restrições.

Em caso de falta de correspondência entre as informações fornecidas por O Meu Relatório de Viagem e as informações no terreno, os utilizadores devem seguir as informações no terreno, em particular todos os detalhes afixados na sinalização rodoviária (ruas de sentido único, sinais de limite de velocidade, etc.). Os Utilizadores devem ter em conta o estado geral do Veículo e do seu equipamento, o estado da estrada e as condições meteorológicas quando utilizam O Meu Relatório de Viagem. Seja em que circunstâncias for, cabe aos utilizadores cumprir o Código da Estrada e as regras de segurança rodoviária.

7.6. Dispositivo Smartphone

Os pontos indicados abaixo devem ser entendidos pelo Utilizador como recomendações gerais para garantir uma utilização tranquila de O Meu Relatório de Viagem.

- siga as recomendações fornecidas pelos fabricantes de Smartphones e Sistemas Operativos relativamente às mais recentes versões de Software a instalar no Smartphone do Utilizador.
- instale a mais recente versão de Software de O Meu Relatório de Viagem disponível em Apple Store e Google PlayStore, verificando
- o número de aplicações “ativadas/abertas em segundo plano” no seu Smartphone para garantir condições ótimas enquanto utiliza O Meu Relatório de Viagem.
- permita que O Meu Relatório de Viagem aceda à localização do

Smartphone e às notificações do Smartphone para beneficiar do serviço completo.

7.7. Tecnologias de replicação

Utilize as tecnologias de replicação de O Meu Relatório de Viagem, Apple CarPlay e Android Auto apenas quando as condições permitirem que o faça com segurança. A utilização de O Meu Relatório de Viagem, Apple CarPlay ou Android Auto é por conta e risco do Utilizador. Além disso, a utilização de Apple CarPlay e Android Auto está sujeita exclusivamente a um acordo e/ou a quaisquer termos de utilização estabelecidos entre a Apple ou a Google e o Utilizador. Tudo o que envolva Apple CarPlay ou Android Auto será de exclusiva responsabilidade da Apple ou da Google e qualquer litígio será resolvido entre a Apple Inc. ou a Google Inc. e o consumidor final.

8 At-Home Digital Assistant

At-Home Digital Assistant é um SERVIÇO que permite ao ASSINANTE, usando comandos de voz para um assistente virtual e diretamente da sua própria casa, melhorar a experiência dos serviços relacionados, através do acesso à informação do VEÍCULO e a algumas funções, incluindo:

- Operações Remotas: trancar e/ou destrancar as portas e/ou fazer piscar as luzes;
- Informações sobre o veículo** (incluindo, mas não se limitando a: verificação da pressão dos pneus, nível de combustível, estado do óleo do motor, etc.);
- My Navigation (incluindo, mas não limitado a **Send & Go** (envio de destinos para o VEÍCULO) e POI (pesquisar Pontos de Interesse).

O At-Home Digital Assistant requer a disponibilidade de uma ligação e uma assinatura ativa dos serviços relacionados para poder ser utilizado na sua totalidade.

Detalhes relativos à disponibilidade de acordo com o modelo VEÍCULO e a Cobertura territorial das Operações Remotas acima descritas podem ser encontrados no SÍLIO WEB.

Anexo II: Política Europeia de Privacidade de Veículos Conectados

Esta Política de Privacidade para Veículos Conectados ("Política de Privacidade") aplica-se aos **Dados Pessoais** que tratamos relativos aos utilizadores dos **Serviços Ligados** através do nosso **Veículo**, dos nossos **Sítios Web** ou da **Aplicação** que tenham subscrito as **Condições Gerais** como **Cliente** ou que estejam autorizados por um **Cliente** a aceder a e utilizar os **Serviços Ligados**.

Esta Política de Privacidade é redigida nos termos do artigo 13 do Regulamento da UE 679/2016 (daqui em diante "RGPD") e irá ajudá-lo a compreender melhor a forma como tratamos os seus dados.

Neste documento, encontrará alguns exemplos de como tratamos os **Dados Pessoais**, bem como **Definições** referentes a explicações mais detalhadas dos termos com inicial maiúscula (no final desta Política de Privacidade). Se pretender algum esclarecimento sobre esta Política de Privacidade ou sobre a forma como os seus dados são tratados, envie o seu pedido para: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Quem somos

Dependendo da marca do **Veículo** que escolheu, o **Responsável pelo Tratamento** independente dos seus **Dados Pessoais** é:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 – Turim, Itália; ou
 - PSA Automobile SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, França;
- (singularmente "**Fabricante de Veículos**"; "**nós**" ou "**nosso(a)s**").



Informações que recolhemos e tratamos

Em geral, podemos recolher ou receber as seguintes informações a seu respeito diretamente de si e de terceiros, dependendo do tipo de **Serviços Ligados** e da forma como acede a tais serviços. Poderá encontrar mais informações sobre os motivos que nos levam ao tratamento dos seus **Dados Pessoais** na secção "Por que recolhemos e tratamos os seus Dados" abaixo. O fornecimento dos seus **Dados Pessoais** é sempre livre e sem consequências, exceto para a prossecução de alguns objetivos.

Dados de registo e acesso aos Serviços Ligados

Quando se registar para aceder aos **Serviços Ligados**, pedir-lhe-emos que introduza ou confirme alguns **Dados Pessoais**, como o seu nome, apelido, endereço de e-mail, data de nascimento e número de telemóvel, assim como outras informações, tais como a resposta a uma pergunta de segurança e um código PIN, a fim de nos ajudar a comprovar a sua identidade ao aceder aos serviços do **Dispositivo do Veículo** ou aos **Nossos Sítios Web** e **Aplicação**.

Dados do Veículo

Quando utilizar os **Serviços Ligados**, podemos recolher (também através da modalidade "over-the-air") **Dados do Veículo** atualizados, tais como dados de condução (por exemplo, localização, velocidade e distâncias), tempo de funcionamento e tempo de desativação do motor, se o cabo da bateria foi cortado, diagnósticos da bateria, movimentos com a chave removida, suposta colisão, bem como dados de diagnóstico, tais como, mas sem se limitar a, níveis de óleo e combustível, pressão dos pneus e estado do motor.

Estes **Dados do Veículo** podem ser associados a si na medida em que estão associados a um **Identificador Único**, como o Número de Identificação do Veículo, ou VIN, ou à sua conta nos **Serviços Ligados**.

Dados do Dispositivo do Veículo

Através do **Dispositivo do Veículo**, seremos capazes de recolher e fornecer informações sobre o estado da bateria, sobre o uso de aplicações nativas instaladas no **Veículo** e sobre a ligação à rede móvel como, por exemplo, quando liga o **Dispositivo** para fornecer a ligação de dados do **Veículo**.

Dados recolhidos através da Aplicação

Através da **Aplicação**, poderemos recolher informações sobre o **Dispositivo** em que está instalado, por exemplo, o **Identificador Único** e informações sobre a sua localização. A **Aplicação** permite verificar algumas informações (por exemplo, localização), realizar algumas ações (por exemplo, abrir as portas) ou criar alertas (por exemplo, limites/áreas geográficas) relacionados com o **Veículo**.

Informações sobre a sua localização

Recolhemos informações sobre a sua localização a fim de fornecer os **Serviços Ligados**. Por exemplo, para prestar assistência em viagem, temos de recolher e partilhar a localização exata do **Veículo** com os prestadores de serviços de assistência em viagem. A sua localização pode ser determinada através:

- dos **Sensores do Veículo**;
- dos **Sensores do Dispositivo** quando utiliza a **Aplicação**; e
- do **Endereço IP**.

Pode limitar a recolha que realizamos da localização do seu **Veículo** através das definições ("Modo de Privacidade") do **Dispositivo do Veículo** ou das definições do **Dispositivo** ou da **Aplicação**, conforme descrito na secção "**Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas**" abaixo.

Tenha em conta que não pode recusar a utilização de informações relativas à sua localização caso sejam necessárias para fornecer os **Serviços Ligados** ou para proteger os nossos interesses e os dos nossos clientes, conforme explicado abaixo.

Dados inferidos pela sua atividade

Na medida do permitido no âmbito da lei de proteção de dados aplicável, podemos recolher mais informações relativas a si com base nas suas interações com os **Serviços Ligados**. Por exemplo, podemos compreender o seu estilo de condução, rotas mais percorridas, locais de interesse.

Em alguns casos, as informações sobre si são recolhidas e combinadas através da sua interação com os **Nossos Revendedores** e/ou os **Nossos Sítios Web** e a **Aplicação**.

		Em alguns outros casos, se nos contactar por e-mail, correio, telefone ou por qualquer outro meio relativamente aos Veículos ou para solicitar outras informações, recolhemos e mantemos um registo dos seus dados de contacto, das comunicações e das nossas respostas. Se nos contactar por telefone, serão fornecidas mais informações durante a chamada.
	Fontes de Dados Pessoais	Durante a utilização dos Serviços Ligados, podemos recolher dados de terceiros, como por exemplo: - Dados relativos a condutores que não o utilizador. Se permitir que outro condutor conduza o seu Veículo e/ou aceda ou utilize os seus Serviços Ligados, reconhece e concorda que podemos disponibilizar e recolher dados durante a sua utilização. Como não sabemos quem é a pessoa que utiliza os Serviços Ligados para além do Cliente, todas as informações recolhidas serão associadas a si/à sua conta. - Dados relativos aos passageiros. Um exemplo é o caso de uma suposta colisão do Veículo, após o que os Serviços Ligados ativam uma chamada de emergência para nós e/ou para os serviços públicos de emergência, o que poderá envolver o tratamento dos dados dos seus passageiros. A título de exemplo, mas sem ser restritivo, outros casos poderiam incluir uma mudança de propriedade, quando adquire a frota de uma empresa, ou caso indique que o condutor não é o proprietário do Veículo. Se nos fornecer os dados de terceiros, será responsável pela partilha de tais informações connosco, pelo que deverá estar legalmente autorizado a fazê-lo (ou seja, autorizado pelo terceiro a partilhar as suas informações, ou por qualquer outro motivo legítimo). Deve também indemnizar-nos totalmente contra quaisquer queixas, reclamações ou pedidos de compensação por danos que possam decorrer do tratamento de Dados Pessoais de terceiros, em violação da legislação de proteção de dados aplicável e do tratamento negligente dos seus Dados Pessoais disponibilizados por si através dos Serviços Ligados.
	Por que recolhemos e tratamos os seus Dados	Os seus Dados servem para os seguintes fins:
		Facilitar a recolha e correção dos seus Dados Na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável, utilizamos os Dados que nos fornecer (em particular, a informação de que já é cliente de um ou mais Fabricantes de Automóveis) a fim de atualizar as informações de que dispomos sobre si como proprietário de um dos nossos Veículos. Nestes casos, interrogaremos as nossas bases de dados para facilitar a atualização ou corrigir as informações disponíveis que temos sobre si como Cliente. Este tratamento baseia-se no nosso legítimo interesse em manter atualizados os Dados Pessoais sobre os Clientes.
		Fornecimento dos Serviços Ligados e respetiva assistência Usamos os Dados para ajudá-lo a conectar-se e usar os Serviços Ligados, incluindo, mas sem se limitar a, chamadas de emergência (por exemplo, eCall, Ajuda, assistência em viagem avançada), Relatório do Estado do Veículo (VHR), mudança de propriedade e para responder aos seus pedidos, sugestões ou comunicações. Esta finalidade também inclui serviços opcionais que lhe permitem partilhar o histórico e funções dos Dados do Dispositivo do Veículo através da Aplicação. Quando alguns Serviços Ligados escolhidos por si não forem fornecidos diretamente por nós, mas pelos nossos Parceiros Comerciais, apenas forneceremos os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços. Este tratamento baseia-se na execução de uma obrigação contratual indicada nas Condições Gerais ou em medidas pré-contratuais tomadas a seu pedido.
		Partilha de Dados do Veículo com o Fabricante de Automóveis Podemos partilhar os Dados do Veículo recolhidos durante o fornecimento dos Serviços Ligados com o Fabricante de Veículos Stellantis para permitir a este último melhorar os Veículos e os Serviços Ligados, aferir a eficiência dos seus serviços e criar serviços novos. Os Dados do Veículo são tratados como Dados Pessoais e/ou como Informações Agregadas, não estando, neste caso, associados aos Dados Pessoais que lhe digam respeito. Este tratamento baseia-se no nosso legítimo interesse em criar e manter Veículos e serviços que sejam genuinamente úteis para os nossos clientes. O tratamento também pode ser efetuado quando tiver dado o seu consentimento.
		Uma vez transmitidos ou recolhidos, os seus Dados também podem ser utilizados para os seguintes fins:
		Cumprir obrigações legais e fiscais Podemos utilizar os seus Dados para cumprir obrigações legais e fiscais (por exemplo, responsabilidade pelo produto, etc.), que é o fundamento jurídico para tal tratamento dos seus Dados. Estas obrigações podem incluir a comunicação de determinados Dados (por exemplo, Dados do Veículo) às autoridades públicas, caso tal seja exigido pela legislação nacional e/ou europeia (por exemplo, à Agência Europeia do Ambiente (AEA) nos termos do Regulamento (UE) 2021/392) e quaisquer avisos de campanhas de recolha que sejamos obrigados a emitir na nossa qualidade de fabricante do Veículo. Se estes avisos não forem exigidos por lei no seu país, enviá-los-emos de qualquer forma, como explicado mais detalhadamente na secção “Proteger os nossos e os seus interesses” abaixo.



Deteção de anomalias nos Serviços Ligados ou no Veículo

Podemos utilizar os seus Dados, especialmente os Dados do Veículo e Dados do Dispositivo do Veículo, a fim de detetar e (se possível) evitar anomalias nos [Serviços Ligados](#) ou no [Veículo](#). Este tratamento baseia-se na necessidade de fornecer os [Serviços Ligados](#) da forma e no prazo indicados nas [Condições Gerais](#), bem como no nosso legítimo interesse em assegurar a eficiência do [Veículo](#) na medida do possível. Não receberá quaisquer comunicações a este respeito, salvo em resposta ao seu relatório de anomalia.



Proteger os nossos e os seus interesses

Na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável, poderemos ter de utilizar os seus Dados para detetar, reagir e prevenir comportamentos ou atividades fraudulentas e ilegais que possam comprometer a sua ou a nossa segurança. Este objetivo inclui auditorias e avaliações das nossas operações comerciais, controlos de segurança, controlos financeiros, registos e programa de gestão de informações, e outros relacionados com a administração dos nossos negócios em geral, contabilidade, manutenção de registos e funções jurídicas. Também utilizaremos os seus Dados para lhe enviar comunicações sobre a segurança do seu [Veículo](#)/frota (por exemplo, campanhas de recolha, atualizações de software, etc.), mesmo que não exista qualquer requisito legal estabelecido para esse efeito no país em que se encontra. A este respeito, note que alguns Dados do Veículo (ou seja, dados de diagnóstico e VIN sem qualquer outra associação a si) serão enviados à Agência Europeia do Ambiente (AEA) com base numa tarefa realizada no exercício da autoridade que nos foi conferida nos termos do Regulamento (UE) 2021/392. Não se trata de comunicações promocionais, mas de serviço, e visam garantir a sua segurança ao utilizar o seu [Veículo](#). Este objetivo baseia-se no interesse legítimo em salvaguardar os nossos interesses e proteger os nossos clientes, incluindo-o a si.



Como usamos os seus Dados (método de tratamento)

Os Dados recolhidos para os fins indicados acima são tratados tanto manualmente como através de tratamento automatizado, por meio de programas e/ou algoritmos que analisam informações, tais como Dados inferidos pela sua atividade. Os seus Dados também podem ser sujeitos a [Combinação e/ou Cruzamento](#), na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável. Por exemplo, isto permite-nos distinguir o proprietário dos Dados do [Veículo](#) associados a si.



Como podemos divulgar os seus Dados

Divulgamos os seus Dados à seguinte lista de pessoas/entidades (“Destinatários”):

- **Pessoas autorizadas por nós** a realizar quaisquer atividades relacionadas com dados descritas neste documento: os nossos funcionários e colaboradores, os quais assumiram uma obrigação de confidencialidade e respeitam regras específicas relativas ao tratamento dos seus Dados;
- **Os nossos Subcontratantes**: sujeitos externos em quem delegamos algumas atividades de tratamento. Por exemplo, fornecedores de sistemas de segurança, consultores de contabilidade e outros, fornecedores de alojamento de dados, etc. Esta categoria também inclui a [Nossa Rede](#) e prestadores de serviços, os quais nos ajudam a fornecer assistência em viagem, para que possam reconhecê-lo como nosso cliente e oferecer-lhe os mesmos serviços em qualquer parte da Europa. Assinamos acordos com cada um dos nossos [Subcontratantes](#) para assegurar que os seus Dados são tratados com as devidas salvaguardas e apenas de acordo com as nossas instruções;
- **Administradores de sistemas**: os nossos funcionários ou os funcionários dos nossos [Subcontratantes](#) em quem delegamos a gestão dos nossos sistemas informáticos e que, por isso, podem aceder, modificar, suspender ou limitar o tratamento dos seus Dados. Estes sujeitos foram selecionados, devidamente formados e as suas atividades são controladas por sistemas que não podem ser modificados, tal como previsto pelas disposições da Autoridade de Controlo competente;
- **Os nossos Parceiros Comerciais**: quando alguns [Serviços Ligados](#) escolhidos por si não forem fornecidos diretamente por nós, mas pelos nossos [Parceiros Comerciais](#), comunicaremos apenas os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços. Cada um dos elementos acima mencionados realiza o tratamento como Responsável pelo Tratamento Independente dos seus Dados.
- **Fabricantes de Veículos**: os nossos Fabricantes de Veículos com quem podemos partilhar Dados do Veículo recolhidos durante a prestação dos [Serviços Ligados](#), a fim de melhorar Veículos e [Serviços Ligados](#);
- **Autoridades de aplicação da lei ou qualquer outra autoridade cujas disposições sejam vinculativas para nós**: divulgamos os seus Dados (incluindo a localização do [Veículo](#)) para fins de emergência e segurança pública, tais como, se necessário, para permitir que as autoridades, a assistência em viagem e os primeiros socorros o localizem após uma suposta colisão ativar uma chamada de emergência para serviços de emergência (por exemplo, eCall), ou para permitir que as autoridades localizem o [Veículo](#) se este tiver sido dado como roubado. Em geral, quando temos de cumprir uma ordem ou lei judicial, ou quando temos de nos defender em processos judiciais.



Onde os seus Dados estão localizados

Somos uma empresa global e os [Serviços Ligados](#) estão disponíveis em várias jurisdições em todo o mundo. Isto significa que os seus Dados podem ser armazenados, acedidos, utilizados, tratados e divulgados fora da sua jurisdição, incluindo na União Europeia, nos Estados Unidos da América ou em qualquer outro país no qual os nossos [Subcontratantes](#) e sub-subcontratantes estejam localizados, ou onde os seus servidores ou infraestruturas informáticas na nuvem possam encontrar-se alojados. Tomamos medidas para assegurar que o tratamento dos seus Dados pelos nossos Destinatários está em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável, incluindo legislação da UE, à qual estamos vinculados. Quando exigido pela legislação da UE de proteção de dados, as transferências dos seus Dados a Destinatários fora da UE estarão sujeitas a salvaguardas adequadas (tais como as cláusulas Contratuais-Tipo relevantes da UE para transferências de dados entre países da UE e países terceiros), e/ou outro fundamento jurídico de acordo com a legislação da UE. Para mais informações sobre as salvaguardas adequadas que implementamos no que diz respeito aos Dados que são transferidos para países terceiros, escreva-nos para: dataprotectionofficer@stellantis.com



Durante quanto tempo conservamos os seus Dados

Os Dados tratados para os fins acima indicados serão conservados pelo período considerado estritamente necessário para o cumprimento de tais fins. Os Dados tratados em conformidade com as obrigações legais a que estamos sujeitos são conservados durante o período exigido por lei. Os Dados Pessoais tratados para proteger os nossos interesses, e os interesses dos nossos utilizadores são conservados até ao tempo previsto pela lei aplicável a fim de proteger os nossos interesses. Uma vez expirado o período/critério de conservação relevante, os seus Dados são apagados de acordo com a nossa política de conservação. Pode solicitar-nos mais informações sobre os nossos critérios e a política de conservação de dados, escrevendo-nos para: dataprotectionofficer@stellantis.com



Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas

A qualquer momento, pode pedir para:

- **Aceder aos seus Dados (direito de acesso):** de acordo com as suas interações connosco, forneceremos os Dados que temos relacionados consigo, tais como o seu nome, idade, endereço de e-mail e preferências.
- **Exercer o seu direito à portabilidade dos seus Dados Pessoais (direito de portabilidade dos dados):** quando aplicável, fornecer-lhe-emos um ficheiro interoperável com os Dados que temos sobre si.
- **Corrigir os seus Dados (direito de retificação):** por exemplo, pode pedir-nos para modificar o seu endereço de e-mail ou número de telefone se estiverem incorretos;
- **Limitar o tratamento dos seus Dados (direito à restrição do tratamento):** por exemplo, quando considerar que o tratamento dos seus Dados é ilícito ou que o tratamento baseado no nosso legítimo interesse não é apropriado;
- **Apagar os seus Dados (direito ao direito ao apagamento):** por exemplo, se não pretender que conservemos os seus Dados e não houver outra razão para conservá-los (por exemplo, se já não for o proprietário do [Veículo](#) e não quiser permanecer em contacto connosco);
- **Objetar as atividades de tratamento (direito de objetar)**
- **Retirar o seu consentimento (direito de retirar)**

Pode exercer qualquer um dos direitos acima mencionados, expressar qualquer preocupação ou apresentar uma queixa relativa à nossa utilização dos seus Dados diretamente em: <https://privacyportal.stellantis.com>.



A qualquer momento, poderá também:

- contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados (DPO), através do endereço dataprotectionofficer@stellantis.com
- contactar a Autoridade de Controlo competente. Consulte aqui a lista de todas as Autoridades de Controlo por país https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- rever e atualizar a maior parte dos Dados que enviou, iniciando sessão na sua conta e atualizando as informações do seu perfil. Note que podemos manter cópias das informações que o cliente tenha atualizado, modificado ou eliminado, conforme permitido, nos nossos registos comerciais e no decurso normal das nossas operações comerciais, conforme permitido ou exigido pela lei aplicável. Também pode aceder a Relatórios do Estado do Veículo e à localização do Veículo através da sua conta de Serviços.
- parar a transmissão e recolha à distância de Dados do Veículo, exceto para serviços de emergência e de assistência em viagem e serviços através de Wi-Fi. Determinados sistemas do veículo relativos a segurança, diagnóstico e outros podem continuar a gerar e a armazenar informações de desempenho, segurança e diagnóstico, que podem ser acedidas pela Nossa Rede e outros que prestam assistência ao seu Veículo.
- Anular a subscrição de períodos experimentais e o acesso a determinados serviços com base em subscrições de terceiros, incluindo SiriusXM Radio e Wi-Fi hotspot. Se subscrever estes serviços de terceiros no final do seu período experimental, deverá contactar diretamente estes [Parceiros Comerciais](#), caso pretenda cancelar posteriormente a sua subscrição de terceiros.

Como protegemos os seus Dados

Tomamos precauções razoáveis do ponto de vista físico, tecnológico e organizacional para evitar a perda, utilização indevida ou modificação dos Dados sob o nosso controlo. Por exemplo:

- Garantimos que os seus Dados só são acedidos e utilizados por, transferidos ou divulgados aos Destinatários que necessitem de ter acesso a tais Dados.

	- Limitamos também a quantidade de Dados acessíveis, transferidos ou divulgados aos Destinatários apenas ao necessário para preencher os objetivos ou tarefas específicas desempenhadas pelo Destinatário. - Os computadores e servidores onde os seus Dados são armazenados são mantidos num ambiente seguro, são controlados por palavra-passe com acesso limitado, e têm instaladas firewalls e software antivírus padrão da indústria. - Cópias em papel de quaisquer documentos que contenham os seus Dados (caso existam) também são guardadas num ambiente seguro. - Destruímos cópias em papel de documentos que contenham os seus Dados e que já não sejam necessários. - Ao destruir Dados registados e armazenados sob a forma de ficheiros eletrónicos que já não são necessários, asseguramos que um método técnico (por exemplo, formatação de baixo nível) garante que os registos não podem ser reproduzidos. - Os computadores portáteis, pens USB, telemóveis e outros dispositivos eletrónicos sem fios utilizados pelos nossos funcionários que têm acesso aos seus Dados são protegidos. Encorajamos os funcionários a não armazenarem os seus Dados em tais dispositivos, a menos que seja razoavelmente necessário que o façam para realizar uma tarefa específica nos termos desta Política de Privacidade. - Formamos os nossos funcionários a fim de cumprirem esta Política de Privacidade e realizamos atividades de monitorização para assegurar o cumprimento contínuo e determinar a eficiência das nossas práticas de gestão da privacidade. - Qualquer Subcontratante ao qual recorramos está contratualmente obrigado a manter e proteger os seus Dados utilizando medidas que sejam substancialmente semelhantes às estabelecidas na presente Política de Privacidade ou exigidas ao abrigo da legislação de proteção de dados aplicável. Caso seja exigido pela legislação aplicável, será comunicada ao utilizador e à autoridade competente em matéria de proteção de dados uma eventual violação de segurança que conduza à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado aos Dados transmitidos, armazenados ou de outro modo tratados, conforme necessário (por exemplo, a menos que os Dados sejam ininteligíveis para qualquer pessoa ou que a violação não resulte num risco para os seus direitos e liberdades e os de terceiros). Os Clientes são responsáveis por proteger qualquer palavra-passe, ID de utilizador ou outra forma de autenticação utilizada no acesso aos Serviços Ligados e às respetivas contas. A fim de o proteger a si e aos seus dados, podemos suspender a sua utilização de qualquer um dos Serviços Ligados sem aviso prévio, enquanto estiver em curso uma investigação, se surgir qualquer problema de segurança. O acesso e a utilização de áreas seguras e/ou protegidas por palavra-passe de quaisquer Serviços Ligados ou da sua conta associada são restritos apenas a utilizadores autorizados. O acesso não autorizado a tais áreas é proibido e pode conduzir a processos penais ou ações civis.
O que esta Política de Privacidade não abrange	Esta Política de Privacidade explica e abrange o tratamento que realizamos como Responsável pelo Tratamento dos Dados. Esta Política de Privacidade não abrange o tratamento realizado por outras entidades terceiras e, em particular, não abrange: - tratamento realizado pela Nossa Rede; - tratamento realizado pelos Fabricantes de Automóveis como Responsáveis pelo Tratamento de Dados Independentes; - tratamento realizado por outros Parceiros Comerciais como Responsáveis pelo Tratamento de Dados Independentes de determinados Serviços Ligados adicionais. - tratamento realizado pelas operadoras nacionais de números de emergência em caso de chamadas de emergência (eCall); - tratamento realizado por autoridades reguladoras, entidades de aplicação da lei ou outras entidades judiciais ou governamentais. Relativamente a estes casos, não somos responsáveis por qualquer tratamento dos seus Dados que não esteja abrangido por esta Política de Privacidade.
Utilização de dados para outras finalidades	Se precisarmos de tratar os seus Dados de forma diferente ou para finalidades diferentes das aqui indicadas, receberá um aviso específico antes do início desse tratamento.
Alterações à Política de Privacidade	Reservamo-nos o direito de adaptar e/ou alterar esta Política de Privacidade em qualquer momento. Informá-lo-emos de quaisquer adaptações/alterações substanciais.
Licença	Os ícones apresentados neste Aviso são “ ícones de proteção de dados ” do Centro Europeu de Privacidade e Cibersegurança da Universidade de Maastricht (ECPC) CC BY 4.0 .
Definições	Informações agregadas: refere-se a informações estatísticas sobre si que não contêm os seus Dados Pessoais. Aplicação: significa qualquer aplicação móvel para Serviços Ligados. Marca: refere-se à Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ou Opel (conforme aplicável). Fabricante de Veículos: refere-se singular ou coletivamente às seguintes entidades que atuam como fabricantes de Automóveis: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turim, Itália; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l’Europe, F-78300 Poissy, França; Opel Automobile GmbH,

Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemanha. Para efeitos desta Política de Privacidade, o Fabricante de Veículos é aquele que atualmente produz uma marca específica de Veículos, conforme se segue: Stellantis Europe S.p.A. para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth e Jeep; Stellantis Auto S.A.S. para Peugeot, Citroën e DS automobiles; Opel Automobile GmbH para Opel e Vauxhall.

Combinação e/ou Cruzamento: consiste no conjunto de operações totalmente automatizadas e não automatizadas que combinamos com os Dados inferidos pela sua atividade e os Dados fornecidos por si para disponibilizar os Serviços Ligados.

Parceiros comerciais: refere-se a entidades terceiras a quem comunicamos os Dados estritamente necessários para a prestação dos Serviços Ligados que o Cliente tenha solicitado, mas que não são fornecidos diretamente por nós (por exemplo, ligação à Internet para o Veículo). Apenas comunicaremos os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços. Cada um dos elementos acima mencionados realiza o tratamento como Responsável pelo Tratamento Independente dos seus Dados.

Serviços Ligados: refere-se ao conjunto de serviços descritos nas Condições Gerais do Responsável pelo Tratamento de Dados, assim como aos serviços padrão e opcionais, se ativados.

Cliente: refere-se à pessoa que subscreveu as Condições Gerais para os Serviços Ligados.

Responsável pelo Tratamento de Dados: refere-se à pessoa coletiva, autoridade pública, serviço ou outra entidade que, individual ou conjuntamente, determina as finalidades e os meios para o tratamento dos seus Dados Pessoais. Noutros casos, é seguida pela palavra “independente” (por exemplo, “Responsável pelo Tratamento Independente”) para indicar que os seus Dados Pessoais são tratados por um sujeito que não o Responsável pelo Tratamento.

Subcontratante: refere-se a uma entidade que contratamos para tratar os seus Dados Pessoais exclusivamente em nome e de acordo com as instruções escritas do Responsável pelo Tratamento.

Sensores de Dispositivos: dependendo do seu Dispositivo, estes são sensores tais como acelerómetros, giroscópios, Bluetooth, Wi-Fi e GPS que de uma forma ou de outra partilham as informações que recolhem através do Dispositivo e, portanto, através da Aplicação. Se ativados pelas definições do Dispositivo, permitem-nos obter informações sobre a sua localização.

Dispositivo: significa o Dispositivo eletrónico (por exemplo, smartphone, smartwatch) para o qual transferiu a Aplicação e/ou por meio do qual acede aos Serviços Ligados.

Condições Gerais: significa as “Condições gerais dos serviços baseados em conectividade” que subscreveu quando ativou os Serviços Ligados e que estão sempre disponíveis nos Nossos Sítios Web e na Aplicação.

A **Nossa Rede:** são revendedores e/ou concessionários e/ou oficinas de reparação com os quais o Responsável pelo Tratamento assinou acordos comerciais para a venda dos seus veículos e frotas e que prestam serviços de assistência.

Os **Nossos Sítios Web:** incluem as nossas páginas das redes sociais e algumas secções dos sítios Web da Nossa Rede onde esta a política de privacidade está disponível.

Dados Pessoais: significa quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. Exemplos incluem, endereço de e-mail (caso se refira a um ou mais aspetos de um indivíduo), nome e apelido, um documento de identificação, um número de telemóvel ou identificadores únicos, tais como um número de identificação de veículo (VIN). Para sua conveniência, indicaremos coletivamente todos os Dados Pessoais mencionados até ao momento como “Dados”.

Identificadores Únicos: significa informações que o identificam de forma única ou através das quais pode ser identificado. Num Veículo, a matrícula e o Número de Identificação do Veículo (VIN) são Identificadores Únicos.

Dados do veículo: refere-se a quaisquer dados técnicos, de diagnóstico e do mundo real que seja possível recolher através do Dispositivo do Veículo instalado no Veículo (por exemplo, localização, velocidade e distâncias, tempo de funcionamento do motor e tempo de desativação; se o cabo da bateria for cortado, diagnósticos da bateria, movimentos com a chave removida, suposta colisão, bem como dados de diagnóstico, como, mas sem se limitar a, níveis de óleo e combustível, pressão dos pneus e condição do motor).

Dispositivo do Veículo: significa singular ou coletivamente um dispositivo capaz de recolher Dados do Veículo e o Dispositivo telemático (e cartão SIM associado) instalado no Veículo e descrito mais em detalhe nas Condições Gerais.

Sensores do Veículo: são sensores como Wi-Fi e GPS que, de uma forma ou de outra, partilham as informações que recolhem através do Dispositivo do Veículo.

Veículo: refere-se a um veículo de uma marca do Grupo Stellantis.
